



Opća obavijest o obradi osobnih podataka

Verzija od 5. ožujka 2026.

Agencija za mobilnost i programe Europske unije

Frankopanska ulica 26, Zagreb

OIB: 25385906011

Kontakt: info@ampeu.hr, 01 5005-635

Službenik za zaštitu osobnih podataka

Kontakt: privatnost@ampeu.hr

SADRŽAJ

DEFINICIJE.....	3
1. UVODNE NAPOMENE	4
2. KONTAKT PODACI SLUŽBENIKA ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA	4
3. PRIJAVITELJI I SUDIONICI PROGRAMA, MREŽA I INICIJATIVA U NADLEŽNOSTI AGENCIJE (TE ČLANOVI NJIHOVIH OBITELJI)	4
4. VANJSKI SURADNICI U PROVEDBI PROGRAMA/MREŽA/INICIJATIVA U NADLEŽNOSTI AGENCIJE (UGOVORI O DJELU, UGOVORI O POSLOVNOJ SURADNJI)	7
5. LOKALNI PARTNERI/KONTAKT-OSOBE ZA ODREĐENI PROGRAM/ MREŽU/ INICIJATIVU... ..	8
6. POSLOVNI PARTNERI.....	9
7. SUDIONICI NA DOGAĐANJIMA AGENCIJE	10
8. POSJETITELJI FACEBOOK STRANICE AGENCIJE	11
9. PRIMATELJI NEWSLETTERA AGENCIJE	12
10. SUDIONICI NAGRADNIH NATJEČAJA KOJE ORGANIZIRA AGENCIJA	13
11. PRIJAVE ZA POSAO I STUDENTSKE POSLOVE	13
12. PRISTUP OSOBNIM PODACIMA	14
13. PRIJENOS U TREĆE ZEMLJE.....	16
14. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA	16
15. RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA.....	16
16. PROFILIRANJE, AUTOMATSKO DONOŠENJE ODLUKA.....	17
17. PRAVA ISPITANIKA	17

DEFINICIJE

Navedeni će pojmovi u ovoj Općoj obavijesti o obradi osobnih podataka imati sljedeće značenje:

Agencija	označuje Agenciju za mobilnost i programe Europske unije, Frankopanska ulica 26, Zagreb, OIB: 25385906011;
institucije i tijela Unije	označuje institucije, tijela, urede i agencije Unije osnovane UEU-om, UFEU-om ili Ugovorom o Euratomu te na temelju tih ugovora;
ispitanik	označuje osobu čiji se osobni podaci obrađuju, a čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi; pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca;
Opća Uredba	označuje Uredbu (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka);
osobni podatak	označuje svaki podatak koji se odnosi na ispitanika, a na temelju kojega se pojedinca može izravno ili neizravno identificirati;
posebne kategorije osobnih podataka	označuje osobne podatke koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja ili članstvo u sindikatu, genetske podatke, biometrijske podatke koji se obrađuju u svrhu jedinstvene identifikacije pojedinca, podatke koji se odnose na zdravlje ili podaci o spolnom životu ili seksualnoj orijentaciji pojedinca (članak 9. Opće Uredbe)
Uredba 2018/1725	označuje Uredbu (EU) br. 2018/1725 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. listopada 2018. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka u institucijama, tijelima, uredima i agencijama Unije i slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Uredbe (EZ) br. 45/2001 i Odluke br. 1247/2002/EZ.

1. Uvodne napomene

- 1.1. Ovo je Opća obavijest o obradi osobnih podataka koju je izdala Agencija, a sadržava informacije o obradi osobnih podataka ispitanika u slučajevima u kojima je Agencija u položaju voditelja obrade osobnih podataka.
- 1.2. Zbog specifične uloge Agencije u obradi osobnih podataka u okviru provedbe programa iz svoje nadležnosti, na obradu osobnih podataka može se primijeniti Opća Uredba ili Uredba 2018/1725, ovisno o ulozi Agencije u pojedinoj obradi. Kada nastupa kao voditelj obrade, Agencija za potrebe programa u pravilu obrađuje osobne podatke u okviru obavljanja svojih zakonom utvrđenih službenih ovlasti, uz primjenu i drugih odgovarajućih pravnih osnova.
- 1.3. S obzirom na veliki spektar aktivnosti, Agencija može imati i posebne obavijesti o obradi osobnih podataka, koje sadržavaju preciznije informacije za njima obuhvaćene posebne skupine ispitanika.
- 1.4. Izrazi koji se upotrebljavaju u Općoj obavijesti o obradi osobnih podataka, a imaju rodno značenje, bez obzira na to upotrebljavaju li se u muškom ili ženskom rodu, na jednak način obuhvaćaju muški i ženski rod.
- 1.5. Ova verzija Opće obavijesti o obradi osobnih podataka primjenjuje se od u njoj naznačenog datuma te zamjenjuje raniju verziju Opće obavijesti o obradi osobnih podataka iz 25. travnja 2024. godine.

2. Kontakt podaci službenika za obradu osobnih podataka

- 2.1. Kada je Agencija u položaju voditelja obrade, ispitanici se radi ostvarivanja prava u vezi s obradom svojih osobnih podataka (dio 17. Opće obavijesti o obradi osobnih podataka) mogu obratiti službeniku za obradu osobnih podataka putem elektroničke pošte na kontakt adresu navedenu na početku ove Opće obavijesti o obradi osobnih podataka.

3. Prijavitelji, korisnici i sudionici programa, mreža i inicijativa u nadležnosti Agencije (te članovi njihovih obitelji)

- 3.1. Agencija obrađuje osobne podatke osoba koje su se prijavile na program, mrežu ili inicijativu u nadležnosti Agencije (*primjerice ERASMUS+, Europske snage solidarnosti, CEEPUS, Bilateralni program akademske mobilnosti, Obzor Europa i dr.*) i/ili osoba koje su trenutačni ili bivši sudionici u jednom od tih programa/mreža/inicijativa. To su sljedeće kategorije osobnih podataka (*ovisno o određenu programu, obrada može obuhvaćati samo neke od navedenih kategorija*):

3.1.1. Identifikacijski podaci:

- ime i prezime,
- datum i mjesto rođenja,
- državljanstvo,
- spol,
- OIB,
- broj identifikacijskog dokumenta,
- fotografija.

3.1.2. Kontakt-podaci:

- e-adresa
- adresa (prebivalište, boravište)
- broj telefona.

3.1.3. Podaci o programu/mreži/inicijativi i stipendiji:

- *informacije o programu/mreži/inicijativi na koji se osoba prijavila, informacija o dodijeljenoj stipendiji ili drugom obliku potpore, plaćanja i troškovi unutar programa/mreže/inicijative, podaci potrebni za utvrđivanje prihvatljivosti troškova (primjerice podaci o troškovima smještaja i prijevoza s putnim nalogima, računima, izvještajima s puta), njegovo trajanje;*
- *ocjena programa/mreže/inicijative, njegove organizacije i, općenito, međusobne suradnje.*

3.1.4. Ostali podaci:

- *položaj ili radno mjesto kod prijavitelja pravne osobe te njegov naziv ili tvrtka, podaci o školovanju te stečenim zvanjima, broj tekućeg računa, uloga sudionika na projektu,*
- *potvrda liječnika kako ne postoje prepreke za život u domu te ostvarivanje mobilnosti (ne sadržava zdravstvene podatke ispitanika), podaci o mogućim posebnim potrebama pojedinaca, podaci o članovima obitelji (vidi dalje).*

3.1.5. Posebna kategorija osobnih podataka:

- *podaci koji se odnose na zdravlje sudionika programa/mreža/inicijativa u nadležnosti Agencije.*

3.2. Agencija ponekad obrađuje i osobne podatke osoba koji su članovi obitelji osoba koje su se prijavile u program/ mrežu/ inicijativu u nadležnosti Agencije (*primjerice Bilateralni program akademske mobilnosti*) i/ili osoba čiji su članovi obitelji trenutačni ili bivši sudionici u jednom od tih programa/mreža/inicijativa. To su sljedeće kategorije osobnih podataka (*ovisno o određenu programu, obrada može obuhvaćati samo neke od navedenih kategorija*):

3.2.1. Identifikacijski podaci:

- *ime i prezime,*
- *datum i mjesto rođenja,*
- *državljanstvo,*
- *spol,*
- *broj identifikacijskog dokumenta,*
- *fotografija.*

3.2.2. Kontakt-podaci:

- *e-adresa*
- *adresa (prebivalište, boravište)*
- *broj telefona.*

3.2.3. Ostali podaci:

- *podaci o članu obitelji koji je sudionik u programu.*

3.3. Agencija osobne podatke predmetnih ispitanika obrađuje:

3.3.1. U svrhu provedbe programa/mreža/inicijativa u nadležnosti Agencije (*primjerice za ocjenu prijave, dodjelu i isplatu bespovratnih sredstava/stipendije/potpore te ostalih troškova, provjeru uredne provedbe programa/mreža/inicijativa, izvješćivanja o uspješnosti programa, za uređivanje boravišta i smještaja u Republici Hrvatskoj i sl.*). Osnova za obradu osobnih podataka *izvršavanje je službene ovlasti* Agencije kao nacionalnog tijela/organizatora/koordinatora programa/mreže/inicijative.

3.3.2. U svrhu obavješćivanja o budućim sličnim programima/mrežama/inicijativama i mogućnostima koje nude isti, a na temelju prethodno iskazana zanimanja ispitanika. Tada je osnova za obradu osobnih podataka *izvršavanje službene ovlasti* Agencije kao nacionalnog tijela/organizatora/koordinatora programa/mreže/inicijative.

- 3.3.3. U svrhu ocjene učinkovitosti i uspješnosti programa/mreža/inicijativa te njihove organizacije. U tom je slučaju osnova za obradu osobnih podataka *izvršavanje službene ovlasti* Agencije kao nacionalnog tijela/organizatora/koordinatora programa/mreže/inicijative.
- 3.3.4. U svrhu kontaktiranja članova obitelji osoba koje su sudionici u jednom od programa/mreža/inicijativa. U tom je slučaju osnova za obradu osobnih podataka *izvršavanje službene ovlasti* Agencije kao nacionalnog tijela/organizatora/koordinatora programa/mreže/inicijative.
- 3.3.5. U svrhu daljnje obrade radi ispunjenja drugih zakonskih dužnosti Agencije (*primjerice pohrane podataka o isplatama*). Tada je osnova za obradu osobnih podataka *ispunjenje zakonske dužnosti* koja obvezuje Agenciju.
- 3.3.6. U okviru programa Erasmus+ i Europske snage solidarnosti Agencija osobne podatke ispitanika koji spadaju u posebnu kategoriju osobnih podataka obrađuje isključivo u svrhu dodjele potpore za uključivanje (*special needs/inclusion support*) i za odlučivanje radi li se o slučaju više sile, kako bi korisnik mogao ostvariti prava iz ugovora koja proizlaze iz više sile.

Napomena:

Agencija nema utjecaj na sve osobne podatke ispitanika koji se obrađuju vezano uz programe/mreže/inicijative iz nadležnosti Agencije, na koje su se ispitanici prijavili. Naime, ponekad Agencija djeluje samo kao izvršitelj obrade, u ime te po nalogu organizatora programa/mreže/inicijative.

Europska komisija voditelj je obrade osobnih podataka prijavitelja, korisnika i sudionika programa Erasmus+ i Europske snage solidarnosti, čija provedba je povjerena nacionalnim agencijama. Zasebna *Obavijest o obradi osobnih podataka Europske komisije u vezi Decentralizirane aktivnosti programa Erasmus+ i Europskih snaga solidarnosti kojima upravljaju nacionalne agencije* dostupna je na <https://webgate.ec.europa.eu/erasmus-esc/index/privacy-statement>. Na istoj poveznici nalaze se posebne obavijesti o obradi osobnih podataka Europske komisije. Uredba 2018/1725 primjenjuje se kada Agencija, kao izvršitelj obrade, postupa s osobnim podacima u skladu s nalogom Europske komisije. Kada Agencija obrađuje osobne podatke za vlastite potrebe (izvan vrste osobnih podataka i/ili svrhe koju propisuje Europska komisija), ima ulogu voditelja obrade i primjenjuje Opću Uredbu i ovu Obavijest o obradi osobnih podataka.

Europska komisija voditelj je obrade osobnih podataka prijavitelja, korisnika i sudionika programa Obzor Europa, a posebne obavijesti i uvjeti dostupni su na poveznici <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/support/legalnotice>. Agencija je voditelj obrade osobnih podataka ispitanika upisanih u Zajednicu korisnika programa Obzor Europa i potencijalnih prijavitelja. Cilj je Zajednice okupljanje svih zainteresiranih osoba za program Obzor Europa po područjima interesa, u svrhu omogućavanja pristupa relevantnim informacijama o tom Programu ili u vezi Programa putem obavijesti i e-vjesnika te pojednostavljene prijave sudjelovanja na događanjima s mogućnostima umrežavanja.

Kad je riječ o CEEPUS programu, Agencija je zajednički voditelj obrade sa svim ostalim nacionalnim CEEPUS uredima u državama potpisnicama predmetnog multilateralnog sporazuma. U tom dijelu ispitanike se upućuje na zasebnu Obavijest o privatnosti (izvorno „*Privacy policy*“), dostupnu na <https://www.ceepus.info/default.aspx?CMSPage=95#nbb>.

4. Vanjski suradnici u provedbi programa/mreža/inicijativa u nadležnosti Agencije (npr. ugovori o djelu)

4.1. Agencija obrađuje osobne podatke osoba koje su se prijavile i/ili su odabrane za vanjskog suradnika u provedbi programa/mreža/inicijativa u nadležnosti Agencije. To su sljedeće kategorije osobnih podataka:

4.1.1. Identifikacijski podaci:

- *Ime i prezime*
- *datum rođenja,*
- *OIB.*

4.1.2. Kontakt-podaci:

- *e-adresa,*
- *adresa (prebivalište, boravište),*
- *broj telefona.*

4.1.3. Podaci o stručnim kvalifikacijama te iskustvu vanjskog suradnika tj. odgovorne osobe vanjskog suradnika:

- *podaci navedeni u životopisu i dokumentaciji dostavljenoj uz životopis.*

4.1.4. Položaj u programu:

- *vrsta vanjskog suradnika u programu/mreži/inicijativi (ocjenjivač, ambasador/promotor ili slično) odnosno vrsta usluge koju vanjski suradnik pruža Agenciji,*
- *informacije o njegovom poslodavcu.*

4.1.5. Ostali podaci:

- *je li osoba obveznik PDV-a,*
- *ima li registriran obrt ili trgovačko društvo za pružanje usluga koje su predmet ugovora*
- *banka te broj bankovnog računa,*
- *podaci o mirovinskom osiguranju,*
- *ocjena rezultata obavljenog posla, njegove organizacije te, općenito, međusobne suradnje.*

4.2. Agencija osobne podatke predmetnih ispitanika obrađuje:

4.2.1. Radi ispunjenja prava i obveze iz ugovora o djelu (*primjerice za isplatu ugovorene naknade*). U tom je slučaju osnova za obradu osobnih podataka *ugovor*, odnosno obrada je nužna za sklapanje i izvršenje ugovora.

4.2.2. U svrhu upravljanja i provedbe programa/mreža/inicijativa u kojima Agencija ima položaj nacionalnog organizatora/koordinatora, a ispitanik u njima sudjeluje kao vanjski suradnik (*primjerice za ocjenu projektnih prijedloga ili izvješća, praćenje programa, nadzor provođenja programa*). Tada je osnova za obradu osobnih podataka *izvršavanje službene ovlasti* Agencije kao nacionalnog organizatora/koordinatora programa.

4.2.3. Za ocjenu učinkovitosti i uspješnosti programa te njihove organizacije. U tom je slučaju osnova za obradu osobnih podataka *izvršavanje službene ovlasti* Agencije kao nacionalnog organizatora/koordinatora programa.

Za ispunjenje drugih zakonskih dužnosti Agencije (*primjerice pohrane podataka o isplatama*). Osnova za obradu osobnih podataka *ispunjenje je zakonske dužnosti* koja obvezuje Agenciju.

Napomena:

Ponekad Agencija djeluje samo kao izvršitelj obrade, u ime te po nalogu organizatora programa/mreže/inicijative.

Europska komisija voditelj je obrade osobnih podataka i vanjskih ocjenjivača programa Erasmus+ i Europske snage solidarnosti, čija provedba je povjerena nacionalnim agencijama. Zasebna *Obavijest o obradi osobnih podataka Europske komisije u vezi Decentralizirane aktivnosti programa Erasmus+ i Europskih snaga solidarnosti kojima upravljaju nacionalne agencije* dostupna je na <https://webgate.ec.europa.eu/erasmus-esc/index/privacy-statement>. Uredba 2018/1725 primjenjuje se kada Agencija, kao izvršitelj obrade, postupa s osobnim podacima u skladu s nalogom Europske komisije. Kada Agencija obrađuje osobne podatke za vlastite potrebe (izvan vrste osobnih podataka i/ili svrhe koju propisuje Europska komisija), ima ulogu voditelja obrade i primjenjuje Opću Uredbu i ovu Obavijest o obradi osobnih podataka.

Europska komisija voditelj je obrade osobnih podataka vanjskih stručnjaka registriranih na Funding & Tenders Portal u okviru programa Obzor Europa, a posebna obavijest dostupna je u dokumentu Privacy Statement on 'Registration, Selection and Management of External Experts' na poveznici <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/support/legalnotice>.

5. Lokalni partneri/kontakt-osobe za određeni program/mrežu/inicijativu

5.1. U programima u kojima ima položaj nacionalnog organizatora ili koordinatora, Agencija obrađuje osobne podatke osoba koje su lokalni koordinatori, lokalne kontakt-osobe ili osobe kojima je program namijenjen zbog njihove funkcije (*primjerice CEEPUS lokalni koordinatori, Euraxess kontakt točke, NCP-jevi za program Obzor Europa, promotori u okviru programa Erasmus+*). To su sljedeće kategorije osobnih podataka:

5.1.1. Identifikacijski podaci
- ime i prezime.

5.1.2. Kontakt-podaci:
- e-adresa.

5.1.3. Položaj u programu:
- podaci o ustanovi ili drugom pravnom tijelu koju osoba predstavlja u programu te funkcija pojedinca.

5.1.4. Ostali podaci:
- ocjena programa, njegove organizacije te, općenito, međusobne suradnje.

5.2. Agencija osobne podatke predmetnih ispitanika obrađuje:

5.2.1. U svrhu organizacije i koordinacije programa u kojima Agencija ima položaj nacionalnog organizatora/koordinatora, a ispitanik u njima sudjeluje kao lokalni koordinator ili lokalna kontakt-osoba (*primjerice CEEPUS lokalni koordinatori*). Osnova za obradu osobnih podataka tada je *izvršavanje službene ovlasti* Agencije kao nacionalnog organizatora/koordinatora programa.

5.2.2. U svrhu organizacije i koordinacije programa u kojima Agencija ima položaj nacionalnog organizatora/koordinatora, a ispitanik je osoba kojoj je program namijenjen zbog njezine funkcije (*primjerice psiholog u školi ili karijerni savjetnik na visokom učilištu*). U tom je slučaju osnova za obradu osobnih podataka *izvršavanje službene ovlasti* Agencije kao nacionalnog organizatora/koordinatora programa.

- 5.2.3. Za ocjenu učinkovitosti i uspješnosti programa te organizaciju programa. Osnova za obradu osobnih podataka je *izvršavanje službene ovlasti* Agencije kao nacionalnog organizatora /koordinatora programa.
- 5.2.4. Za obavještanje o budućim sličnim programima i mogućnostima na temelju prethodno iskazana zanimanja ispitanika. Osnova za obradu osobnih podataka je *izvršavanje službene ovlasti* Agencije kao nacionalnog organizatora/koordinatora programa.

Napomene:

Agencija nema utjecaj na sve osobne podatke ispitanika koji se obrađuju za potrebe programa u kojemu ispitanik sudjeluje kao lokalni koordinator ili lokalna kontakt-osoba, ili osoba kojoj je program zbog njezine funkcije namijenjen. Agencija tada djeluje samo kao izvršitelj u ime te po nalogu organizatora programa (*kad je riječ o ERASMUS+ programu, to je Europska komisija, Glavna uprava za obrazovanje, mlade, sport i kulturu; kad je riječ o Obzor Europa programu, to je Europska komisija*). Neovisno o tome, Agencija može imati utjecaj na osobne podatke ispitanika te položaj voditelja obrade u dijelu u kojemu se podaci odnose na postupak organizacije i provedbe programa.

Iznimno, kad je riječ o CEEPUS programu, Agencija je zajednički voditelj obrade sa svim ostalim nacionalnim CEEPUS uredima u državama potpisnicama predmetnog multilateralnog sporazuma. U tom dijelu ispitanike se upućuje na zasebnu Obavijest o privatnosti (izvorno „*Privacy policy*“), dostupnu na <https://www.ceepus.info/default.aspx?CMSPage=95#nbb>.

Agencija na svojim javno dostupnim Internet stranicama objavljuje osobne podatke lokalnih koordinatera i lokalnih kontakt-osoba kako bi program/mreža/inicijativa mogao funkcionirati, odnosno kako bi ih zainteresirani dionici/korisnici mogli kontaktirati. U tom smislu, predmetne osobe se, dakle, upućuje da Agenciji dostavljaju jedino poslovne kontakt-podatke koji će biti objavljeni na ovaj način.

Kad je riječ o osobama kojima je program namijenjen zbog njihove specifične funkcije (*primjerice psiholog u školi*), postoji mogućnost da je ustanova u kojoj su te osobe zaposlene ili Ministarstvo znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske (*primjerice za lektore u inozemstvu*) njihove osobne podatke prosljedilo Agenciji. U tom su slučaju ustanova ili Ministarstvo bili dužni te osobe obavijestiti o predmetnoj razmjeni njihovih osobnih podataka.

6. Poslovni partneri

6.1. Agencija obrađuje osobne podatke svojih poslovnih partnera (*primjerice osoba koje Agenciji pružaju usluge, njezini su dobavljač ili slično*) i osoba koje su se prijavile na javni natječaj ili otvoreni poziv Agencije ili izravni poziv na dostavu ponude (*primjerice javni natječaj za nabavu određenih proizvoda ili usluga*). To su sljedeće kategorije osobnih podataka:

6.1.1. Identifikacijski podaci:

- ime i prezime,
- datum rođenja,
- OIB.

6.1.2. Kontakt-podaci:

- e-adresa,
- adresa (*prebivalište, boravište*)
- broj telefona.

6.1.3. Opis suradnje:

- usluge ili proizvodi koje je osoba isporučila ili ponudila Agenciji
- potvrda o stručnim kvalifikacijama; potvrda o registraciji ili suglasnost za obavljanje djelatnosti (*obavljanje radova ili pružanje usluga*)

- *poslodavac, ako ga ima*
- *obrt ili pravna osoba koju pojedinac predstavlja.*

6.1.4. Ostali podaci:

- *je li osoba obveznik PDV-a*
- *banka i broj bankovnog računa*
- *podaci o mirovinskom osiguranju.*

6.2. Agencija osobne podatke predmetnih ispitanika obrađuje:

- 6.2.1. Kako bi se proveo javni natječaj ili otvoreni poziv te odabrao ponuditelja ili više njih. Tada je osnova za obradu osobnih podataka priprema za sklapanje ugovora, odnosno za sklapanje ugovora *nužna* je obrada osobnih podataka.
- 6.2.2. Radi ispunjenja prava i obveze iz ugovora (*primjerice radi izdavanja faktura ili za isplatu ugovorene naknade*). U tom slučaju je osnova za obradu osobnih podataka ugovor, odnosno za sklapanje i izvršenje ugovora *nužna* je obrada osobnih podataka.
- 6.2.3. U slučajevima kada postoji *legitiman interes* Agencije (*primjerice radi provjere partnera ili provođenja sigurnosnih mjera*).

Napomene:

Kad je riječ o pravnim osobama koje su poslovni partneri Agencije, Agencija obrađuje osobne podatke osoba koje su joj označene kao kontakt-osobe pojedinog poslovnog partnera i eventualno osobe ovlaštene za zastupanje poslovnog partnera. U tom je slučaju poslovni partner dužan obavijestiti kontakt-osobu, kao njezin poslodavac, o tome da je njezine osobne podatke prosljedio Agenciji te radi čega su ti podaci prosljeđeni Agenciji.

7. Sudionici na događanjima Agencije

7.1. Agencija obrađuje osobne podatke osoba koje su se prijavile i/ili sudjelovale na nekom događanju u organizaciji Agencije (*primjerice info dani i druga događanja vezana uz Obzor Europa, uvodni sastanci s korisnicima programa Erasmus+ i Europske snage solidarnosti, konferencije, radionice i sl.*). To su sljedeće kategorije (*ovisno o određenu događanju, obrada može obuhvaćati samo neke od navedenih kategorija*):

7.1.1. Identifikacijski podaci:

- *ime i prezime,*
- *titula*
- *fotografije,*
- *video-snimke.*

7.1.2. Kontakt-podaci:

- *e-adresa,*
- *adresa (država, županija, mjesto, ulica, kućni broj, poštanski broj)*
- *telefon.*

7.1.3. Poslodavac ili druga organizacija koju ispitanik predstavlja:

- *radno mjesto na kojem je sudionik zaposlen*
- *pravna osoba koju pojedinac predstavlja i ustrojstvena jedinica.*

7.1.4. Ostali podaci:

- *područje interesa*
- *obavijest o događanju(-ima),*

- *zadovoljstvo događanjem.*

7.2. Agencija osobne podatke predmetnih ispitanika obrađuje:

- 7.2.1. Za organizaciju događanja i ocjenu zadovoljstva sudionika događanjem. U tom je slučaju osnova za obradu osobnih podataka *legitiman interes* Agencije kao organizatora događanja, odnosno *izvršavanje službene ovlasti* Agencije kao nacionalnog tijela/organizatora/koordinatora programa kada se događanje provodi u okviru provedbe programa.
- 7.2.2. Za promidžbu događanja i tamo predstavljene teme (*primjerice za izvještavanje o uspješnosti događanja, najave novih sličnih tema*). Osnova za obradu osobnih podataka je *legitiman interes* Agencije kao organizatora događanja, odnosno *izvršavanje službene ovlasti* Agencije kao nacionalnog tijela/organizatora/koordinatora programa kada se događanje provodi u okviru provedbe programa.
- 7.2.3. Za obavještavanje o budućim sličnim događanjima na temelju prethodno iskazana zanimanja ispitanika. U tom je slučaju osnova za obradu osobnih podataka *legitiman interes* Agencije kao organizatora događanja, odnosno *izvršavanje službene ovlasti* Agencije kao nacionalnog tijela/organizatora/koordinatora programa kada se događanje provodi u okviru provedbe programa.

Napomene:

Na događanjima koje organizira Agencija moguće je slikanje ili snimanje sudionika. Fotografije i snimke su namijenjene promidžbi događanja. Promidžba događanja je nužna uzme li se u obzir javni karakter djelovanja Agencije. Riječ je o skupnim fotografijama/snimkama koje nisu usredotočene na pojedinca, već na skupinu ljudi ili samo događanje. Cilj fotografija/snimke nije identifikacija pojedinaca niti će uz fotografije biti objavljeni podaci o sudionicima.

Fotografiranje i snimanje na događanjima Agencije provodi se u skladu s Uputom za fotografiranje i/ili snimanje na događajima.

Uzmu li se u obzir javni karakter djelovanja Agencije i opravdana očekivanja novinara kao profesionalaca kojima je uloga obavještavanje javnosti, Agencija može obrađivati osobne podatke novinara neovisno o tome je li se on prijavio na događanje te je li prije sudjelovao na sličnom događanju Agencije. U tu svrhu Agencija obrađuje samo javno dostupne osobne podatke novinara koje redovito provjerava kako bi osigurala njihovu točnost.

8. Posjetitelji stranica Agencije na društvenim mrežama i sličnim platformama

- 8.1. Agencija obrađuje osobne podatke korisnika društvenih mreža poput Facebooka, Instagrama, Youtube, X (ranije Twitter) te LinkedIna koji posjete račun ili stranicu Agencije na društvenim mrežama. Tada su Agencija i vlasnik određene društvene mreže u položaju zajedničkih voditelja obrade osobnih podataka predmetnih korisnika društvenih mreža.
- 8.2. Agencija u tom slučaju na tu obradu utječe samo tako da odabire skupine korisnika društvenih mreža (*primjerice po dobi, spolu ili slično*) kojima želi prenijeti određenu poruku ili sadržaj. Podatke o korisnicima društvenih mreža Agencija dobiva jedino na statističkoj, anonimiziranoj osnovi.
- 8.3. Prilikom posjete korisnika društvenih mreža Facebook i Instagram, *Meta Platforms Ireland Limited* (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska) i Agencija su u položaju zajedničkih voditelja obrade osobnih podataka predmetnih korisnika Facebooka/Instagrama.

8.3.1. Informacije o tome kako Facebook i Instagram obrađuju osobne podatke predmetnih korisnika nalaze se na <https://hr-hr.facebook.com/privacy/explanation>.

8.4. Prilikom posjete računa Agencije na platformi za razmjenu videozapisa i društvenoj mreži Youtube, *Google Ireland Limited* (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska) i Agencija su u položaju zajedničkih voditelja obrade osobnih podataka predmetnih korisnika.

8.4.1. Informacije o tome kako Youtube obrađuje osobne podatke predmetnih korisnika nalaze se na: <https://policies.google.com/privacy#europeanrequirements>.

8.5. Prilikom posjete računa Agencije na društvenoj mreži LinkedIn, *LinkedIn Ireland Unlimited Company* (Wilton Place, Dublin 2, Ireland) i Agencija su u položaju zajedničkih voditelja obrade osobnih podataka predmetnih korisnika.

8.5.1. Informacije o tome kako LinkedIn obrađuje osobne podatke predmetnih korisnika nalaze se na <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

8.6. Prilikom posjete računa Agencije na društvenoj mreži X, *Twitter International Unlimited Company* (One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2, D02 AX07 Ireland) i Agencija su u položaju zajedničkog voditelja obrade osobnih podataka predmetnih korisnika.

8.6.1. Informacije o tome kako X obrađuje osobne podatke predmetnih korisnika nalaze se na <https://twitter.com/en/privacy>.

9. Primatelji elektroničkog vjesnika Agencije

9.1. Agencija obrađuje osobne podatke osoba koje su se prijavile na neki od elektroničkih vjesnika Agencije. To su sljedeće kategorije:

9.1.1. Identifikacijski podaci:

- ime i prezime,
- titula,
- lozinka za ulazak u Zajednicu korisnika programa *Obzor Europa* i potencijalnih prijavitelja.

9.1.2. Kontakt-podaci:

- e-adresa.

9.1.3. Poslodavac ili druga organizacija koju ispitanik predstavlja:

- pravna osoba koju pojedinac predstavlja, uz podatak o radnom mjestu i organizacijskoj jedinici.

9.1.4. Ostali podaci:

- područja interesa.

9.2. Agencija osobne podatke predmetnih ispitanika obrađuje:

9.2.1. Za slanje elektroničkog vjesnika. U tom je slučaju osnova za obradu osobnih podataka *zahtjev pojedinca* za primanjem elektroničkog vjesnika Agencije, a u pojedinim slučajevima osnova može biti *legitimni interes*, ovisno o tematici elektroničkog vjesnika i svojstvu primatelja.

10. Sudionici nagradnih natječaja koje organizira Agencija

10.1. Agencija obrađuje osobne podatke osoba koje su se prijavile za sudjelovanje u nagradnim natjecajima (*ovisno o slučaju to može biti jedan ili više od niže navedenih osobnih podataka*):

10.1.1. Identifikacijski podaci:

- ime i prezime,
- fotografija,
- video-snimka.

10.1.2. Kontakt podaci

- e-adresa,
- adresa (*prebivalište, boravište*),
- telefon.

10.1.3. Podaci o računu na društvenim mrežama (Facebook, Instagram, LinkedIn, X i sl.):

- podaci o prijavi sudionika te sudjelovanju u nagradnom natjecaju, rang u natjecajnom postupku (*ovisno o konkretnom nagradnom natjecaju*).

10.2. Agencija osobne podatke obrađuje u sljedeće svrhe:

10.2.1. Kako bi se omogućilo sudjelovanje u natjecaju (*primjerice obrada prijava i odabir dobitnika ili pobjednika*). U tom slučaju, osnova za obradu osobnih podataka ispitanika je *ispunjenje obveze Agencije na temelju pravila nagradnog natjecaja* prema ispitanicima koju se prijavili za sudjelovanje.

10.2.2. Radi objave pobjednika/dobitnika natjecaja (*ovisno o konkretnom nagradnom natjecaju*). U tom slučaju, osnova za obradu osobnih podataka ispitanika je *legitimni interes* Agencije za postizanjem transparentnosti i vidljivosti nagradnog natjecaja.

10.2.3. Za druge potrebe Agencije kao organizatora događaja (*primjerice kada je to nužno za provođenje sigurnosnih mjera zbog sumnji na zlouporabe ili kršenja pravila nagradnog natjecaja*). U tom slučaju, osnova za obradu je *legitimni interes* Agencije.

10.2.4. Za ispunjenje zakonskih dužnosti (*primjerice ako nadležna tijela traže podatke o provedenom natjecaju*). U tom slučaju, osnova za obradu osobnih podataka je *ispunjenje zakonske dužnosti* koja obvezuje Agenciju.

11. Prijave za posao i studentski posao

11.1. Agencija obrađuje osobne podatke osoba koje su poslale prijavu na oglašeno radno mjesto, otvorenu molbu za posao, prijavu za stručnu/studentsku praksu ili slično. To su sljedeće kategorije:

11.1.1. Osobni podaci navedeni u prijavi, molbi ili sličnom te oni koje je Agencija sama prikupila u svrhu zapošljavanja:

- *osobni podaci navedeni u prijavi, molbi, motivacijskom pismu ili sličnom – no nikada ne posebne kategorije osobnih podataka osim dokaza o (ne)provođenju kaznenog postupka ili ranijoj (ne)osuđivanosti. Minimalno se radi o imenu, prezimenu, kontakt podacima (broj telefona, e-mail), prebivalištu, boravištu, državljanstvu, nacionalnosti, datumu rođenja, završenoj razini obrazovanja, vrsti i razini znanja stranih jezika, razini znanja rada na računalu, radnom iskustvu, kompetencijama,*

- *informacija o posebnom statusu na temelju kojega pojedinac može ostvariti prednost pri zaposlenju, primjerice status hrvatskog branitelja ili člana obitelji hrvatskog branitelja, status pripadnika nacionalne manjine ili slično,*
- *informacije o posebnim znanjima i vještinama prijavitelja,*
- *rezultati provedenog testiranja i održanih intervjua,*
- *dokaz o (ne)provođenju kaznenog postupka ili ranijoj (ne)osuđivanosti .*

11.1.2. Osobni podaci navedeni u prijavi, molbi ili sličnom te oni koje je Agencija sama prikupila u svrhu studentskog rada (sklapanja ugovora za obavljanje studentskog posla):

- *Osobni podaci navedeni u prijavi, molbi ili sličnom – no nikada ne posebne kategorije osobnih podataka osim dokaza o nekažnjavanju. Minimalno se radi o imenu, prezimenu, kontakt podacima (broj telefona, e-mail), prebivalištu, boravištu, državljanstvu, nacionalnosti, datumu rođenja, završenoj razini obrazovanja i trenutnom statusu obrazovanja.*

11.2. Dođe li do zasnivanja ugovornog odnosa (radni odnos, studentska praksa i sl.), Agencija će prikupiti dodatne osobne podatke u skladu s radno-pravnim i drugim propisima. U obradi tih osobnih podataka primjenjuju se posebna Obavijest radnicima o obradi osobnih podataka.

11.3. Agencija osobne podatke predmetnih ispitanika obrađuje:

11.3.1. U svrhu postupka odabira i zapošljavanja novih zaposlenika, sklapanja ugovora za obavljanje studentskog posla, odnosno odabira praktikanata (*primjerice radi odabira kandidata za razgovor za posao te radi organizacije razgovora*). Osnova za obradu osobnih podataka tada je *poduzimanje prethodnih radnji potrebnih radi sklapanja ugovora* o radu, ugovora za obavljanje studentskog posla, odnosno ugovora o praksi.

11.3.2. Za traženje novih radnika te kontaktiranje u svrhu zapošljavanja (ako je Agenciji poslana otvorena molba za posao). U tom je slučaju osnova za obradu osobnih podataka *legitiman interes* Agencije kao poslodavca.

11.3.3. Za ispunjenje drugih zakonskih dužnosti Agencije (*primjerice pohrane podataka o isplatama*). U tom je slučaju osnova za obradu osobnih podataka *ispunjenje zakonske dužnosti* koja obvezuje Agenciju.

12. Pristup osobnim podacima

12.1. Osobni podaci ispitanika smatraju se povjerljivim te ih Agencija štiti sukladno važećim zakonskim propisima, pravilima EU, uputama Europske komisije i najboljoj praksi.

12.2. Treće osobe imaju pravo pristupa i obrade predmetnih osobnih podataka samo u opisanim situacijama:

Treće osobe – izvršitelji obrade

12.2.1. Agencija dopušta pristup osobnim podacima ispitanika i njihovu obradu trećim pružateljima usluga koji Agenciji pružaju usluge potrebne za operativno poslovanje (*primjerice IT usluge, usluge oglašavanja i prevođenja, poštanske i kurirske usluge*). Predmetni pružatelji usluga imaju uvid u samo one kategorije osobnih podataka koje su im nužne za ugovorene usluge. Tada oni osobne podatke obrađuju jedino sukladno uputama Agencije i na temelju posebnog ugovora o obradi osobnih podataka, sklopljenog između Agencije i pružatelja usluga.

12.2.2. Agencija dopušta pristup osobnim podacima ispitanika i njihovu obradu trećim pružateljima usluga koji Agenciji pružaju usluge koje su potpora stručnom i zakonitom

poslovanju (*primjerice porezni i pravni savjetnici kada im je nužno ostvariti uvid u sve podatke kako bi se izreklo mišljenje o određenom slučaju*). Predmetni pružatelji usluga imaju uvid u samo one osobne podatke koji su im nužni za ugovorene usluge. Tada oni osobne podatke obrađuju sukladno uputama Agencije, zakonskim ovlaštenjima te pravilima struke i ugovora o obradi osobnih podataka, ako je sklopljen.

- 12.2.3. Ako se radi o pružatelju usluga koji je vanjski suradnik (pravna osoba) u okviru programa Erasmus+ ili Europske snage solidarnosti i koji u radu obrađuje osobne podatke prijavitelja, korisnika ili sudionika programa ili trećih osoba, Agencija je dužna ishoditi prethodnu suglasnost Europske komisije.

Treće osobe – neovisni voditelji obrade

- 12.2.4. Agencija dopušta pristup osobnim podacima ispitanika i njihovu obradu trećim pružateljima usluga čijim se uslugama Agencija služi kako bi udovoljila svojoj zakonskoj obvezi ili kada za to ima opravdan interes (*primjerice usluge agencija za privremeno zapošljavanje, usluga prijevoza radnika i sl.*). Takvi treći pružatelji usluga obrađuju osobne podatke sukladno danim im zakonskim ovlaštenjima te pravilima struke.

- 12.2.5. Agencija može omogućiti pristup osobnim podacima ispitanika tijelima državne uprave, tijelima s javnim ovlastima te drugim javnopravnim tijelima koja sudjeluju u provedbi pojedinih programa ili obavljaju ulogu kontaktnih točaka u vezi s tim programima (*primjerice, pristup bazi Zajednice korisnika u okviru programa Obzor Europa*). U takvim slučajevima navedena tijela osobne podatke obrađuju za vlastite svrhe i u okviru svojih ovlasti, te u odnosu na tu obradu nastupaju kao neovisni voditelji obrade, sukladno primjenjivim propisima o zaštiti osobnih podataka i/ili pravilima koji uređuju sudjelovanje u programu.

Tijela koja provode nadzor

- 12.2.6. Agencija dopušta pristup osobnim podacima ispitanika i njihovu obradu nadležnim tijelima kod provedbe nadzora nad zakonitošću poslovanja i postupanja. U tom slučaju nadležna tijela osobne podatke obrađuju sukladno njihovim zakonskim ili ugovornim ovlastima.

Zajednički voditelji osobnih podataka

- 12.2.7. Agencija dopušta pristup osobnim podacima ispitanika i njihovu obradu trećim osobama s kojima je Agencija zajednički voditelj obrade osobnih podataka (*primjerice kad je riječ o CEEPUS programu, Agencija je zajednički voditelj obrade sa svim ostalim nacionalnim CEEPUS uredima u državama potpisnicama predmetnog multilateralnog sporazuma. U tom dijelu ispitanici se upućuju na zasebnu Obavijest o privatnosti (izvorno „Privacy policy“), dostupnu na <https://www.ceepus.info/default.aspx?CMSPage=95#nbb>*).

12.3. Situacije u kojima je Agencija izvršitelj obrade

- 12.3.1. Kada Agencija obrađuje osobne podatke sukladno nalogu treće osobe, ta je treća osoba dužna osigurati zakonitost postupanja te pružiti ispitanicima informacije o obradi njihovih osobnih podataka. Kada Agencija kao organizator ili nacionalni koordinator prikuplja i obrađuje podatke prijavitelja, ocjenjivača ili sudionika na određenom programu/mreži/inicijativi, voditelj programa/mreže/inicijative je ujedno voditelj obrade osobnih podataka ispitanika te osoba po čijim nalogima Agencija postupa. Agencija upućuje na zasebne obavijesti o obradi (pravila privatnosti i sl.) takvih voditelja obrade u ovoj Općoj obavijesti o obradi osobnih podataka ili dodatnim poveznicama u tekstovima koje Agencija objavljuje.

13. Prijenos u treće zemlje

- 13.1.** Agencija prenosi osobne podatke u treću zemlju samo kada je od predmetnog ispitanika prethodno tražila izričitu suglasnost ili kada s primateljem ima potpisan ugovor koji ispitanicima jamči jednak stupanj zaštite, odnosno sadrži i primjenjuje ugovorne klauzule odobrene od Europske komisije (dostupne na sljedećoj [poveznici](#)). Takve su situacije iznimne te ih u svojem svakodnevnom poslovanju Agencija izbjegava.
- 13.2.** Pravila prijena podataka u treće zemlje u okviru programa Erasmus+ dostupna su na <https://webgate.ec.europa.eu/erasmus-esc/index/privacy-statement>.
- 13.3.** Agencija iznosi osobne podatke ispitanika u treću zemlju u sklopu CEEPUS programa. Više o tome ispitanici mogu saznati u zasebnoj Obavijesti o privatnosti (*izvorno „Privacy policy“*), dostupnoj na <https://www.ceepus.info/default.aspx?CMSPage=95#nbb>.
- 13.4.** Za slanje obavijesti o programima te ostalim aktivnostima Agencije, ona se može služiti uslugama društva The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp sa sjedištem na području Sjedinjenih Američkih Država (*više o tome kako to društvo obrađuje osobne podatke dostupno je s pomoću [Pravila privatnosti – MailChimp](#)*). E-adrese pojedinaca kojima se šalju predmetne obavijesti pohranjene su tada na području Sjedinjenih Američkih Država. SAD i The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp u režimu su odobrene od Europske komisije te je ocijenjeno kako pružaju zadovoljavajuću razinu zaštite osobnih podataka.

Napomene:

U situacijama u kojima Agencija ima ulogu izvršitelja obrade, a voditelj je obrade treća zemlja ili institucija iz treće zemlje, sukladno njegovoj uputi Agencija tom voditelju obrade šalje podatke ispitanika u treću zemlju.

14. Zaštita osobnih podataka

- 14.1.** Za pružanje primjerenih mjera zaštite osobnih podataka Agencija poduzima radnje koje su razumne i učinkovite, uzmu li se u obzir osjetljivost osobnih podataka te rizik od neovlaštene obrade. Mjere uključuju, ali nisu ograničene, na ograničavanje pristupa osobnim podacima neovlaštenim trećim stranama, obvezivanju osoba koje imaju pristup na povjerljivost, ugovorno uređenje odnosa s izvršiteljima obrade i drugim relevantnim pružateljima usluga (uključujući i primjenu tehničkih i organizacijskih mjera) te primjenu sigurnosnih kontrola i postupaka usmjerenih očuvanju povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti podataka, sve sukladno internim aktima Agencije i primjenjivim propisima.

15. Razdoblje čuvanja osobnih podataka

- 15.1.** Agencija je obvezana Zakonom o arhivskom gradivu i arhivima. Gradivo koje može sadržavati i osobne podatke radnika, Agencija čuva u skladu s Pravilima za upravljanje dokumentarnim gradivom Agencije za mobilnost i programe Europske unije i Popisom dokumentarnog gradiva Agencije za mobilnost i programe Europske unije s rokovima čuvanja te pravilima Europske komisije koja proizlaze iz Ugovora o doprinosu.
- 15.2.** Osobni podaci kod kojih postoji zakonom određen rok čuvanja čuvaju se u tom zakonom određenu razdoblju te se brišu u dodatnom razdoblju od godine dana (osim ako nije propisan trajni rok čuvanja).
- 15.3.** Osobne podatke vanjskih suradnika ili poslovnih partnera, ako ne postoji definiran zakonski rok čuvanja, Agencija čuva u cijelom razdoblju u kojem vrijedi ugovor sklopljen s predmetnim

vanjskim suradnikom ili partnerom. Nakon prestanka ugovora, Agencija osobne podatke poslovnih partnera i ugovore o poslovnoj suradnji briše u dodatnom razdoblju od 5 godina nakon prestanka ugovora.

- 15.4. Osobne podatke osoba zainteresiranih za zaposlenje ili studentski rad u Agenciji koji su Agenciji dostavljeni u prijavi na pojedinačan oglas za posao ona čuva dok traje postupak selekcije te ih nakon završetka postupka briše u roku ne duljem od 2 godina.
- 15.5. Osobne podatke osoba zainteresiranih za zaposlenje ili studentski rad u Agenciji koji su Agenciji dostavljeni kao otvorena molba za posao ona čuva najduže 12 mjeseci.
- 15.6. Iznimno od gore navedenih rokova u točkama od 15.2. do 15.4., Agencija je u skladu sa Zakonom o arhivskom građivu i arhivima digitalne kopije određenih dokumenata obvezna čuvati trajno.
- 15.7. Osobni podaci koje Agencija obrađuje na temelju izvršenja zadaće od javnog interesa odnosno pri izvršavanju službene ovlasti, čuvaju se za vrijeme potrebe za obradom te se brišu u razdoblju od godine dana od prestanka potrebe za obradom takvih podataka na temelju ove osnove.
- 15.8. Osobni podaci koje Agencija obrađuje na temelju legitimnog interesa čuvaju se dok postoji legitiman interes te se brišu u razdoblju od godine dana od prestanka legitimnog interesa.
- 15.9. Osobni podaci koje Agencija obrađuje na temelju privole ispitanika čuvaju se sve dok vrijedi dana privola. Povuču li se privola, oni se brišu u najkraćem, razumno mogućem, roku. Ako je privola dana na određeno razdoblje, podaci se brišu nakon isteka tog razdoblja u najkraćem, razumno mogućem, roku.
- 15.10. O razdoblju čuvanja osobnih podataka ispitanika u sklopu CEEPUS programa ispitanike se upućuje na zasebnu Obavijest o privatnosti (*izvorno „Privacy policy“*), dostupnu na <https://www.ceepus.info/default.aspx?CMSPage=95#nbb>.

16. Profiliranje, automatsko donošenje odluka

- 16.1. Agencija ne provodi profiliranje ispitanika.

Agencija ne primjenjuje sustav automatizirana donošenja odluka na temelju osobnih podataka ispitanika, odnosno navika ili osobina ispitanika.

17. Prava ispitanika

- 17.1. Da bi se osigurala zaštita privatnosti ispitanika te njegovih osobnih podataka, Agencija provjerava identitet svake osobe koja postavlja zahtjev u vezi sa svojim osobnim podacima – kako bi se doista uvjerila da se zahtjev odnosi jedino na njegove osobne podatke.
- 17.2. Ispitanici svoja prava u vezi s vlastitim osobnim podacima koje obrađuje Agencija kao voditelj obrade ostvaruju besplatno. Ipak, ako ispitanik učestalo (primjerice ako je od prošlog istovrsnog zahtjeva ispitanika prošlo manje od 6 mjeseci) ili prekomjerno traži pristup ili prenošenje osobnih podataka (primjerice traži se prijenos svih podataka u pisanu obliku), Agencija ima pravo, prije provođenja takve radnje, tražiti podmirenje svojih troškova.
- 17.3. Ispitanici svoja navedena prava mogu ostvariti tako da svoj zahtjev pošalju službeniku za zaštitu osobnih podataka Agencije (kontakt-podaci navedeni su na početku *Opće obavijesti o obradi osobnih podataka*), a kao naslov poruke moraju navesti „Zahtjev ispitanika“. Dužni su navesti narav zahtjeva, odnosno koje pravo žele ostvariti te vlastite osobne podatke (*ime,*

prezime, OIB), kako bi ih Agencija mogla uredno identificirati. Po primitku zahtjeva, Agencija će ispitaniku poslati potvrdu urednog primitka zahtjeva. Ispitanik će dobiti odgovor na svoj zahtjev u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva. Iznimno, ako za to postoji valjani razlog (npr. u slučaju velikog broja zahtjeva ili složenih zahtjeva), taj rok Agencija može produžiti za dodatna dva mjeseca, pri čemu će ispitaniku navesti razlog produženja i razdoblje produženja.

17.4. *Pristup osobnim podacima*

Obraduje li Agencija njihove osobne podatke, ispitanici imaju pravo tražiti potvrdu, jednako kao i pristup tim osobnim podacima.

17.5. *Ispravak netočnih osobnih podataka*

Ispitanici imaju pravo tražiti ispravak netočnih osobnih podataka koje Agencija obraduje kao voditelj obrade, jednako kao što svoje osobne podatke imaju pravo nadopuniti.

17.6. *Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)*

Ispitanici imaju pravo od Agencije zatražiti brisanje osobnih podataka bez nepotrebnog odgađanja te Agencija ima obvezu obrisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja ako je ispunjen jedan od uvjeta propisanih u članku 17. stavku 1. Opće Uredbe.

17.7. *Prenosivost osobnih podataka*

Ispitanici imaju pravo preuzeti i tražiti prijenos svojih osobnih podataka koje Agencija obraduje kao voditelj obrade.

17.8. *Pravo na ograničenje obrade*

Ispitanici imaju pravo tražiti, dok god su zakonski uvjeti ispunjeni, ograničavanje obrade svojih osobnih podataka.

17.9. *Pravo povlačenja privole*

Ispitanici imaju u svakom trenutku pravo povući privolu za daljnju obradu osobnih podataka danu Agenciji. Povlačenje privole ne utječe na obrade provedene na temelju privole prije njezina povlačenja.

17.10. *Prigovor protiv obrade ili postupanja s osobnim podacima*

Ispitanici imaju pravo prigovoriti zbog obrade svojih osobnih podataka koje Agencija obraduje kao voditelj obrade te, općenito, zbog načina postupanja Agencije s njihovim osobnim podacima.

17.11. *Pravo na pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka*

Nadzorno tijelo za zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj jest Agencija za zaštitu osobnih podataka. Ispitanici imaju pravo na pritužbu na postupanje Agencije za mobilnosti programe Europske unije vezano uz obradu i zaštitu osobnih podataka Agenciji za zaštitu osobnih podataka (azop@azop.hr).

* * * * *

KLASA: 009-01/26-01/1
URBROJ: 359-17/2-26-1

RAVNATELJICA
mr.sc. Antonija Gladović