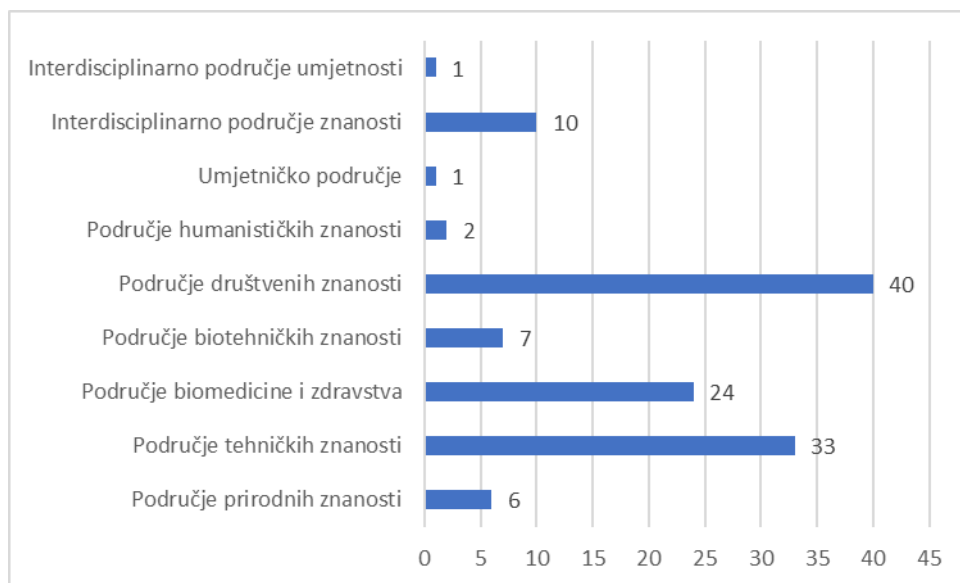


## Akcijski plan inicijative *Study in Croatia* (2023. – 2024.)

### Uvod

Inicijativom *Study in Croatia* (dalje u tekstu: Inicijativa) sustavno se promiče visoko obrazovanje Republike Hrvatske u inozemstvu kako bi Hrvatska bila prepoznata kao poželjna obrazovna destinacija. Različitim aktivnostima nastoji se potaknuti inozemne studente da upišu cjeloviti studij u Republici Hrvatskoj, odnosno želi se povećati dolazna studentska mobilnost u svrhu stjecanja kvalifikacije te povećati razina internacionalizacije hrvatskog sustava visokog obrazovanja.

Zbog demografskih izazova i smanjivanja ukupnog broja studenata, nepopunjenih kvota na javnim visokim učilištima i potreba tržišta rada, privlačenje stranih studenata na cjelovite studije na hrvatskom i stranim jezicima predstavlja prioritet Ministarstva znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske (dalje u tekstu: Ministarstvo) u području visokog obrazovanja koji je u *Nacionalnom planu razvoja sustava obrazovanja za razdoblje do 2027. godine* iskazan kroz mjeru povećanja razine internacionalizacije u visokom obrazovanju, pri čemu će se posebna pozornost posvetiti održivosti studija na stranim jezicima i uklanjanju prepreka za privlačenje stranih studenata. Naime, poticanjem kroz financiranje Europskog socijalnog fonda (ESF) dosad provedenim aktivnostima Ministarstva povećan je broj studijskih programa na stranim jezicima i prema podacima iz Upisnika studijskih programa evidentirana su 124 studijska programa na stranim jezicima (engleski: 118, talijanski: 4, slovenski: 1, njemački: 1)<sup>1</sup> prema sljedećim područjima:



Tablica: Studijski programi na stranim jezicima prema područjima

Prema podacima u evidencijama Sveučilišnog računskog centra (Srce), u akademskoj godini 2022./2023. ukupno 1941 strani student studirao je na cjelovitom studiju na nekom od hrvatskih visokih učilišta. Među njima, najviše stranih studenata ima državljanstvo Njemačke, Francuske, Bosne i Hercegovine, Slovenije, Ukrajine i Italije.

<sup>1</sup> Podaci preuzeti u kolovozu 2023.

Ključni nalazi i preporuke u *Studiji o učinku poziva Internacionalizacija visokog obrazovanja* (ESF 2014. – 2020.)<sup>2</sup> upućuju na potrebu daljnjeg ulaganja u internacionalizaciju visokog obrazovanja, a posebno na sljedeće:

- jačanje svijesti o internacionalizaciji i njezinim prednostima
- nedovoljno definiran sustav poticaja nastavnika
- izgradnja nacionalne prepoznatljivosti Republike Hrvatske kao destinacije za studiranje
- potrebni programi stručnog usavršavanja nastavnika (jezične kompetencije za poučavanje na stranom jeziku, interkulturalna komunikacija)
- dug proces priznavanja inozemnih diploma
- ograničenja prilikom prijave i upisa
- prilagođavanje postupka i alata koji se koriste tijekom upisa, kao i evidencije studenata (ISVU, Studomat)
- vize za državljane trećih država.

Na temelju članka 5. Zakona o Agenciji za mobilnost i programe Europske unije (dalje u tekstu: Agencija) (NN 121/17, 30/2023) Agencija je zadužena za operativnu provedbu Inicijative. U sklopu provedbe Inicijative Agencija zastupa i promovira sva hrvatska visoka učilišta, a surađuje s Ministarstvom kao nadležnim tijelom i partnerom u provedbi. Inicijativa je dio šire europske mreže pod nazivom *Study in Europe* kojim se želi povećati atraktivnost europskog prostora visokog obrazovanja.

Akcijski plan Inicijative za razdoblje 2023. – 2024. (dalje u tekstu: Akcijski plan) definira ključne ciljeve Inicijative te predstavlja temelj za planiranje i provedbu aktivnosti tijekom dvogodišnjeg razdoblja. Očekuje se da bi izrada akcijskog plana mogla poslužiti kao polazište za donošenje strategije Inicijative koja će pružiti okvir za provedbu strateških ciljeva tijekom duljeg razdoblja. Akcijski plan temelji se na sljedećim dokumentima:

- Nacionalna razvojna strategija Republike Hrvatske do 2030. godine (NN 13/21) koju je donio Hrvatski sabor 5. veljače 2021. (razvojni smjer 1 *Održivo gospodarstvo i društvo*; strateški cilj 2 *Obrazovani i zaposleni ljudi*; prioritetno područje *Unaprjeđenje visokog obrazovanja*; prioritet provedbe na području politike visokog obrazovanja *Razvoj sustava visokog obrazovanja i internacionalizacija*).
- Nacionalni plan razvoja sustava obrazovanja za razdoblje do 2027. godine i Akcijski plan za provedbu Nacionalnog plana razvoja sustava obrazovanja za razdoblje do 2024. godine koje je donijela Vlada Republike Hrvatske 22. ožujka 2023. (cilj 3. *Unaprjeđenje visokog obrazovanja*; mjera 5.4. *Povećati razinu internacionalizacije visokog obrazovanja*).

Inicijativa se financira iz državnog proračuna Republike Hrvatske, a raspoloživa proračunska sredstva za 2023. godinu iznose 38.013,00 EUR. Dosadašnje aktivnosti Inicijative u potpunosti su financirane iz raspoloživih sredstava osiguranih u državnom proračunu, no s obzirom na ograničenost sredstava i

---

<sup>2</sup> Studiju je naručilo Ministarstvo u jesen 2022., a izradio ju je istraživački tim čiji je nositelj Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu.

predviđeno širenje aktivnosti, prilikom provedbe određenih mjera poput sudjelovanja na međunarodnim sajmovima, moguće je i sufinanciranje uključenih visokih učilišta.

Provedene analize i konzultacije ukazuju da je aktivnosti Inicijative u dvogodišnjoj perspektivi potrebno usmjeravati oko sljedećih ciljeva:

- I. Izgradnja kapaciteta visokih učilišta i podrška visokim učilištima*
- II. Međuinstitucijska suradnja i umrežavanje*
- III. Zajedničko predstavljanje hrvatskih visokih učilišta na sajmovima u inozemstvu*
- IV. Brendiranje i predstavljanje inicijative Study in Croatia*
- V. Jačanje kapaciteta Inicijative i djelatnika uključenih u rad i provedbu Inicijative.*

U ostvarivanju prethodno navedenih ciljeva, Agencija će nastaviti surađivati s hrvatskim visokim učilištima, ministarstvima te relevantnim domaćim i inozemnim partnerima, ali i uspostavljati nove oblike suradnje s ključnim dionicima.

## Shematski prikaz ciljeva



<b>CIJL 1.</b>	<b>Izgradnja kapaciteta visokih učilišta i podrška visokim učilištima</b>
<b>MJERA 1.1</b>	<b>Određivanje ciljanih tržišta (regija i zemalja) prema kojima će se usmjeravati promotivne aktivnosti</b>
NOSITELJ	AMPEU
SURADNIK/-CI U PROVEDBI	Ministarstvo znanosti i obrazovanja, Radna skupina Rektorskoga zbora za pitanja internacionalizacije, predstavnik Zbora veleučilišta
VREMENSKI OKVIR	Tijekom 2024.
ZADACI	U svrhu usmjerenog pristupa i učinkovite promocije inicijative <i>Study in Croatia</i> i hrvatskog visokog obrazovanja u inozemstvu, kroz konzultacije s drugim dionicima odrediti ciljana tržišta prema kojima će se usmjeravati <i>online</i> i <i>offline</i> promotivne aktivnosti. Odrediti i koji studijski programi će se promovirati na pojedinim tržištima.
INDIKATORI PROVEDBE	Određena ciljana tržišta (regije i zemlje) i studijski programi prema kojima će se usmjeravati promotivne aktivnosti
<b>MJERA 1.2</b>	<b>Organiziranje ciljanih edukacija i radionica za visoka učilišta u području marketinga i promocije</b>
NOSITELJ	AMPEU
SURADNICI U PROVEDBI	Vanjski dobavljači
VREMENSKI OKVIR	Jednom godišnje tijekom 2023. i 2024.
ZADACI	U skladu s potrebama visokih učilišta i aktualnim trendovima u području marketinga i promocije visokog obrazovanja organizirati ciljane edukacije i/ili radionice u navedenim područjima i pozivati djelatnike visokih učilišta na sudjelovanje.
INDIKATORI PROVEDBE	Održane barem 2 edukacije za visoka učilišta u području marketinga i promocije
<b>MJERA 1.3</b>	<b>Razmjena iskustava među visokim učilištima</b>
NOSITELJ	AMPEU
SURADNIK U PROVEDBI	Inozemna i hrvatska visoka učilišta, ostali dionici po potrebi
VREMENSKI OKVIR	Jednom godišnje tijekom 2023. i 2024.

ZADACI	Organizacija događanja tijekom kojih će visoka učilišta dijeliti iskustva, dobre prakse i prepreke u privlačenju stranih studenata.
INDIKATORI PROVEDBE	Održana 2 događanja
MJERA 1.4	<b>Uspostavljanje relevantne liste kontakata s visokih učilišta i njezino redovito ažuriranje</b>
NOSITELJ	AMPEU
SURADNIK U PROVEDBI	Visoka učilišta
VREMENSKI OKVIR	Jednom kvartalno tijekom 2024.
ZADACI	Redovito kontaktiranje visokih učilišta radi ažuriranja baze kontakata kako bi se osiguralo da odgovarajući kontakti s ustanove zaprimaju sve pozive i obavijesti vezane za privlačenje stranih studenata i provedbu aktivnosti Inicijative.
INDIKATORI PROVEDBE	Ažurirana lista kontakata

<b>CILJ 2.</b>	<b>Međuinstitucijska suradnja i umrežavanje</b>
<b>MJERA 2.1</b>	<b>Podizanje svijesti uprava visokih učilišta o važnosti privlačenja stranih studenata</b>
NOSITELJ	Ministarstvo znanosti i obrazovanja
SURADNIK/-CI U PROVEDBI	AMPEU
VREMENSKI OKVIR	kontinuirano
ZADACI	U okviru sastanaka, gostujućih događanja, konferencija i ostalih aktivnosti u sklopu inicijative <i>Study in Croatia</i> i odjela za visoko obrazovanje redovito isticati važnost internacionalizacije visokog obrazovanja u RH i privlačenja stranih studenata.  Informirati visoka učilišta o važnosti privlačenja stranih studenata koristeći dostupne informacije i ostale statističke podatke i projekcije.
INDIKATORI PROVEDBE	Sudjelovanje u sastancima, pozvanim predavanjima, izlaganjima i konferencijama u okviru kojih se ističe važnost privlačenja stranih studenata
<b>MJERA 2.2</b>	<b>Rad na uklanjanju prepreka stranim studentima</b>
NOSITELJ	Ministarstvo znanosti i obrazovanja
SURADNIK/-CI U	AMPEU, relevantna nadležna tijela javne i državne uprave

PROVEDBI	
VREMENSKI OKVIR	kontinuirano
ZADACI	Na zajedničkim sastancima i u komunikaciji s drugim tijelima javne i državne uprave te kroz sudjelovanje u radnim skupinama i sl. kontinuirano raditi na uklanjanju prepreka dolaznoj mobilnosti, poput olakšavanja postupka dobivanja vize za studente koji su državljani trećih zemalja, olakšavanje upisnog procesa, olakšavanja postupka dobivanja zdravstvenog osiguranja za studente koji su državljani trećih zemalja, omogućavanja redovitim studentima koji su državljani trećih zemalja da dobiju pravo na subvencioniranu studentsku prehranu, izrade preglednika studijskih programa na stranom jeziku koji će biti informativan, redovito ažuriran i jednostavan za korištenje i sl.
INDIKATORI PROVEDBE	Broj uklonjenih prepreka dolaznoj mobilnosti
<b>MJERA 2.3.</b>	<b>Jačanje koordinacije i suradnje s drugim državnim tijelima radi povećanja vidljivosti RH kao poželjne destinacije za studij</b>
NOSITELJ	Ministarstvo znanosti i obrazovanja
SURADNIK/-CI U PROVEDBI	AMPEU, relevantna nadležna tijela javne i državne uprave
VREMENSKI OKVIR	kontinuirano
ZADACI	Povezivati se s drugim državnim tijelima koji se bave aktivnostima usmjerenima povećanju vidljivosti RH u inozemstvu s ciljem jačanja suradnje i sudjelovanja u zajedničkim promotivnim aktivnostima.
INDIKATORI PROVEDBE	Održana barem 2 sastanka s najvažnijim dionicima

<b>CILJ 3.</b>	<b>Zajedničko predstavljanje hrvatskih visokih učilišta na sajmovima u inozemstvu</b>
<b>MJERA 3.1</b>	<b>Zajedničko predstavljanje hrvatskih visokih učilišta na sajmovima EAIE, NAFSA i Informativa</b>
NOSITELJ	AMPEU
SURADNIK/-CI U PROVEDBI	Ministarstvo znanosti i obrazovanja, visoka učilišta
VREMENSKI OKVIR	Tijekom 2023. i 2024.
	Organizirati zajedničko sudjelovanje visokih učilišta na sajmovima uz primjereno osiguravanje vidljivosti predstavljanja i popratnih međuresornih aktivnosti.

ZADACI	
INDIKATORI PROVEDBE	Zajednička sudjelovanja na sajmovima u 2023. (EAIE, Informativa) i 2024. (EAIE, Informativa, NAFSA)
<b>MJERA 3.2</b>	<b>Određivanje sajмова i konferencija od najvećeg interesa na kojima će se sudjelovati u sklopu inicijative <i>Study in Croatia</i> od 2025. do 2027. godine</b>
NOSITELJ	AMPEU
SURADNIK/-CI U PROVEDBI	Ministarstvo znanosti i obrazovanja, Radna skupina Rektorskoga zbora za pitanja internacionalizacije, predstavnik Zbora veleučilišta
VREMENSKI OKVIR	Drugi kvartal 2024.
ZADACI	<p>U cilju zajedničkog predstavljanja hrvatskih visokih učilišta u inozemstvu na sajmovima visokog obrazovanja, a uzimajući u obzir ograničena sredstva inicijative <i>Study in Croatia</i>, provesti konzultacije o relevantnim sajmovima i konferencijama visokog obrazovanja.</p> <p>Na temelju informacija iz provedenih konzultacija i u suradnji s visokim učilištima odrediti ciljne sajmove (EAIE, NAFSA, APAIE, Informativa, regionalni sajmovi, itd.) na kojima će se visoka učilišta zajednički predstavljati u sklopu inicijative <i>Study in Croatia</i> od 2025. godine.</p>
INDIKATORI PROVEDBE	Određeni ciljani sajmovi, plan sudjelovanja na sajmovima i konferencijama od 2025. do 2027. godine

<b>CILJ 4.</b>	<b>Brendiranje i predstavljanje inicijative <i>Study in Croatia</i></b>
<b>MJERA 4.1</b>	<b>Vođenje društvenih mreža inicijative <i>Study in Croatia</i></b>
NOSITELJ	AMPEU
SURADNICI U PROVEDBI	visoka učilišta
VREMENSKI OKVIR	kontinuirano
ZADACI	<p>Redovito objavljivati aktualan sadržaj na društvenim mrežama inicijative <i>Study in Croatia</i> (<i>Instagram, Facebook, YouTube</i>)</p> <p>Razmotriti pokretanje drugih društvenih mreža koje će pridonijeti povećanju vidljivosti Inicijative (npr. <i>LinkedIn</i>)</p>
INDIKATORI PROVEDBE	Redovita objava sadržaja na društvenim mrežama inicijative <i>Study in Croatia</i> ( <i>Instagram, Facebook, YouTube</i> ), praćenje i analiza broja pratitelja, praćenje interakcije s objavljenim sadržajima i dostupne analitike
<b>MJERA 4.2</b>	<b>Uređivanje i ažuriranje portala <i>Study in Croatia</i></b>



NOSITELJ	AMPEU
SURADNIK U PROVEDBI	visoka učilišta, ostali dionici po potrebi
VREMENSKI OKVIR	Kontinuirano (zadatak 1.) Kvartalno (zadatak 2.)
ZADACI	Redovito ažuriranje sadržaja na portalu <i>Study in Croatia</i> s naglaskom na pravovremeno i točno informiranje zainteresiranih stranih studenata o mogućnostima koje se nude te promjenama koje se događaju, a tiču se njihova boravka u zemlji (nove informacije o vizama, prijavi boravka i sl.).  Slanje podsjetnika visokim učilištima za dostavljanje informacija o svojim ustanovama kako bi ih se objavilo u rubrici <i>Institutions in the Spotlight</i> , odnosno kako bi u navedenoj rubrici kvartalno bilo zastupljeno najmanje jedno novo visoko učilište.
INDIKATORI PROVEDBE	Ažurirane informacije, proširen popis visokih učilišta u rubrici <i>Institutions in the Spotlight</i>
<b>MJERA 4.3</b>	<b>Izrada promotivnih materijala za sudjelovanje na sajmovima visokog obrazovanja</b>
NOSITELJ	AMPEU
SURADNIK U PROVEDBI	Ministarstvo znanosti i obrazovanja, vanjski dobavljači
VREMENSKI OKVIR	kontinuirano
ZADACI	Odabrati i naručiti promotivne materijale za predstavljanje na sajmovima, dotisnuti letak <i>Study in Croatia</i> u količini prikladnoj za sajmove u 2023. i 2024.
INDIKATORI PROVEDBE	Osigurani promotivni materijali (letak, ostali promotivni materijali)
<b>MJERA 4.4</b>	<b>Izrada novog vizualnog rješenja za štand <i>Study in Croatia</i> na sajmovima visokog obrazovanja</b>
NOSITELJ	AMPEU
SURADNIK U PROVEDBI	Ministarstvo znanosti i obrazovanja, vanjski dobavljač
VREMENSKI OKVIR	Drugi kvartal 2023.
ZADACI	Raspisivanje natječaja za studente za izradu novog vizualnog rješenja za štand <i>Study in Croatia</i> za predstavljanje na sajmovima visokog obrazovanja uz prilagodbu vizualnog rješenja tehničkim specifikacijama pojedinog sajma.

INDIKATORI PROVEDBE	Izrađeno novo vizualno rješenje izložbenih panela za štand <i>Study in Croatia</i> na sajmovima visokog obrazovanja
<b>MJERA 4.5</b>	<b>Snažnije povezivanje Agencije uz Inicijativu u svim komunikacijskim aktivnostima</b>
NOSITELJ	AMPEU
SURADNIK U PROVEDBI	/
VREMENSKI OKVIR	Kontinuirano
ZADACI	Snažnije povezivati Agenciju uz Inicijativu u svim komunikacijskim aktivnostima, primjerice u medijskim objavama i nastupima, na izlaganjima na događanjima drugih dionika, na društvenim mrežama korištenjem prepoznatljivog <i>hashtaga</i> u svim objavama, isticanjem loga na promotivnim materijalima i sl.
INDIKATORI PROVEDBE	Povećanje broja objava u <i>press-clippingu</i> , održana izlaganja, izrađeni promotivni materijali

<b>CILJ 5.</b>	<b>Jačanje kapaciteta Inicijative i djelatnika uključenih u rad i provedbu Inicijative</b>
<b>MJERA 5.1</b>	<b>Praćenje i analiza broja inozemnih studenata koji su upisani u cjeloviti studij u RH</b>
NOSITELJ	AMPEU
SURADNIK/-CI U PROVEDBI	Sveučilišni računski centar Sveučilišta u Zagrebu; Ministarstvo znanosti i obrazovanja
VREMENSKI OKVIR	Treći kvartal 2023. i 2024.
ZADACI	Uspostavljanje indikatora za praćenje podataka o kretanju broja stranih studenata upisanima na cjelokupne studije u Hrvatskoj  Redovito prikupljanje i obrada statističkih podataka vezanih za inozemne studente koji pohađaju studij na hrvatskim visokim učilištima
INDIKATORI PROVEDBE	Analiza praćenja ukupnog broja stranih studenata koji pohađaju cjeloviti studij na hrvatskim visokim učilištima (jednom godišnje)
<b>MJERA 5.2</b>	<b>Sudjelovanje u webinarima, sastancima za umrežavanje i ostalim događanjima u organizaciji konzorcija <i>Study in Europe</i></b>
NOSITELJ	AMPEU
SURADNIK/-CI U PROVEDBI	konzorcij <i>Study in Europe</i>

VREMENSKI OKVIR	kontinuirano
ZADACI	Sudjelovanje na godišnjim sastancima i webinarima namijenjenima razmjeni iskustava, umrežavanju i edukaciji djelatnika koji rade na provedbi nacionalnih <i>Study in</i> inicijativa
INDIKATORI PROVEDBE	Broj događanja u organizaciji konzorcija <i>Study in Europe</i> na kojima su sudjelovali djelatnici koji rade na provedbi inicijative <i>Study in Croatia</i>
<b>MJERA 5.3</b>	<b>Individualni sastanci s organizacijama koje su zadužene za provedbu pojedine nacionalne <i>Study in</i> inicijative</b>
NOSITELJ	AMPEU
SURADNIK/-CI U PROVEDBI	Organizacije zadužene za provedbu pojedine nacionalne <i>Study in...</i> inicijative
VREMENSKI OKVIR	Drugi kvartal 2023.
ZADACI	Organizacija sastanka ili <i>job shadowinga</i> između predstavnika inicijative <i>Study in Croatia</i> i predstavnika inozemne <i>Study in</i> inicijative radi umrežavanja, razmjene iskustva i dobre prakse
INDIKATORI PROVEDBE	Organizacija i sudjelovanje u barem 2 sastanka (fizički ili <i>online</i> ) s predstavnicima inozemne <i>Study in</i> inicijative
<b>MJERA 5.4</b>	<b>Pohađanje ciljanih stručnih usavršavanja i osposobljavanja</b>
NOSITELJ	AMPEU
SURADNIK/-CI U PROVEDBI	Vanjski dobavljači
VREMENSKI OKVIR	kontinuirano
ZADACI	Sudjelovanje djelatnika u edukacijama i/ili radionicama o informativno-promotivnim aktivnostima, vođenju društvenih mreža, digitalnom marketingu, PR-u, privlačenju inozemnih studenata ( <i>student marketing and recruitment</i> ) i drugim temama relevantnima za rad na inicijativi <i>Study in Croatia</i> .
INDIKATORI PROVEDBE	Sudjelovanje u najmanje 2 stručna usavršavanja/osposobljavanja godišnje

KLASA: 605-51/23-01/2

URBROJ: 359-18/1-23-1

RAVNATELJICA

mr. sc. Antonija Gladović

Zagreb, 1. prosinca 2023.

