

## Hitni kontakt

U slučaju neposredne opasnosti ili hitnih medicinskih situacija, upućujemo Vas da odmah kontaktirate nadležne službe u zemlji boravka (hitna pomoć, policija, vatrogasci).

### **Kontakti hitnih službi u Republici Hrvatskoj:**

**112** – jedinstveni broj za hitne službe u Hrvatskoj/europski broj za hitne slučajeve

**194** – hitna medicinska pomoć

**192** – policija

**193** – vatrogasci

U slučaju hitnih situacija koje mogu utjecati na sigurnost i zdravlje sudionika programa Erasmus+ i Europskih snaga solidarnosti upućujemo Vas da kontaktirate:

- 1) organizaciju domaćina
- 2) organizaciju pošiljatelja
- 3) Agenciju.

**Telefon hitnog kontakta Agencije za mobilnost i programe EU:** +385 (0) 1 5556 498

**E-pošta:** [info@ampeu.hr](mailto:info@ampeu.hr)

**Hitni kontakt Agencije dostupan je radnim danom od 9:00 do 16:00 sati.**

Izvan tog vremena najprije kontaktirajte organizaciju domaćina i/ili lokalne hitne službe.

Prilikom javljanja navedite:

- ime i prezime
- naziv projekta, naziv organizacije
- mjesto događaja
- opis incidenta
- broj za povratni kontakt.

Agencija će po zaprimljenom upitu:

- procijeniti hitnost situacije
- pružiti podršku sudioniku i organizaciji
- prema potrebi koordinirati s relevantnim institucijama i drugim nacionalnim agencijama.