

Kvaliteta u KA1 projektima: planiranje, provedba i učinak mobilnosti za učenike i osoblje u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

Erasmus+ projekti u području strukovnog obrazovanja pružaju institucijama priliku za internacionalizaciju kroz međunarodnu mobilnost. Međutim, kako bi projekti imali dugoročan pozitivan učinak, ključno je održati visoku razinu kvalitete. U tu svrhu Erasmus+ koristi četiri grupe standarda kvalitete koje osiguravaju da svaki projekt slijedi najbolje prakse i zadovoljava visoke kriterije kvalitete. Ovi standardi mogu se učinkovito primijeniti kroz ciklus kvalitete u četiri koraka: planiranje, provedba, evaluacija i unapređenje.

Standardi kvalitete

Osnovni principi (1)

Prva grupa standarda pokriva temeljne vrijednosti Erasmus+ projekata:

- **Inkluzija i različitost:** projekti moraju biti otvoreni za sve, bez obzira na socio-ekonomski status, sposobnosti ili pozadinu sudionika. Inkluzija doprinosi raznovrsnijim perspektivama i bogatijim iskustvima za sve sudionike.
- **Ekološka održivost i odgovornost:** održavanje ekološke svijesti kroz aktivnosti mobilnosti potiče odgovorno ponašanje. U praksi, to može značiti smanjenje otpada, korištenje ekološki prihvatljivih resursa i promicanje održivih praksi putovanja.
- **Digitalno obrazovanje:** uključivanje digitalne suradnje, virtualne mobilnosti i mješovite mobilnosti u Erasmus+ projekte osigurava dostupnost sadržaja svim sudionicima i povećava fleksibilnost projekta.
- **Aktivno sudjelovanje u mreži Erasmus organizacija:** aktivno uključivanje u mrežu partnera doprinosi razmjeni znanja i jača povezanost među organizacijama unutar Erasmus+ zajednice.

Upravljanje aktivnostima mobilnosti (2)

Ova grupa standarda postavlja smjernice za učinkovito upravljanje projektima:

- **Vlasništvo nad aktivnostima:** svaka organizacija mora zadržati potpunu kontrolu nad projektnim aktivnostima, bez nepotrebnog oslanjanja na vanjske partnere.
- **Potporne organizacije i odgovornost:** kroz transparentnost i odgovornost organizacija osigurava da su aktivnosti usklađene s ciljevima i standardima projekta. Redovita ažuriranja projekta i usmjeravanje na razvoj kapaciteta su bitni elementi ovog standarda.
- **Prikupljanje povratnih informacija:** povratne informacije sudionika ključno su sredstvo za kontinuirano poboljšavanje projekta, a njihovo prikupljanje treba biti stalna praksa u svakom Erasmus+ projektu.

Podrška i kvaliteta za sudionike (3)

U trećoj grupi standarda naglasak je na podršci koja je nužna za uspješnost mobilnosti:

- **Praktični aranžmani:** organizacija treba planirati logističke aspekte, uključujući putovanja, smještaj i osiguranje, uz poštivanje propisa.

- **Priprema i mentorstvo:** sudionici moraju proći pripremu koja uključuje stručnu, jezičnu, kulturnu i profesionalnu podršku prije mobilnosti. Mentorska podrška povećava uspjeh aktivnosti.
- **Ishodi učenja:** definiranje, vrednovanje i priznavanje ishoda učenja osigurava da sudionici dobiju prepoznatljive i korisne rezultate iz mobilnosti.

Dijeljenje rezultata i promidžba (4)

Ovaj standard usmjeren je na važnost dijeljenja postignutih rezultata:

- **Interno dijeljenje:** rezultati i naučene lekcije moraju se podijeliti unutar organizacije kako bi svi članovi mogli koristiti nove spoznaje.
- **Javna vidljivost:** rezultati se dijele s drugim organizacijama i javnošću, čime se promiče Erasmus+ program i povećava njegova vidljivost. Javno priznanje financiranja EU dodatno doprinosi transparentnosti i razumijevanju vrijednosti programa.

Primjena standarda kvalitete kroz ciklus kvalitete u četiri koraka

Standardi kvalitete postaju stvarni i primjenjivi kroz ciklus kvalitete koji obuhvaća četiri ključna koraka:

1. **Planiranje** – u ovoj fazi projektni tim definira ciljeve projekta i postavlja temelje za provedbu, pri čemu se osigurava usklađenost s osnovnim principima (1) i specifičnostima upravljanja projektom (2). U ovoj fazi se također planiraju logistički i sigurnosni aranžmani (3) i strategije za dijeljenje rezultata (4). Više o procesu planiranja možete pročitati [ovdje](#).
2. **Provedba** – aktivnosti mobilnosti provode se prema postavljenim standardima. U ovoj fazi ključna je podrška sudionicima (3) kroz mentorstvo, zdravstvene i sigurnosne mjere, te praćenje ostvarivanja ishoda učenja. Važno je osigurati transparentnost svih aktivnosti i redovito ažurirati informacije o projektu (2).
3. **Evaluacija** – evaluacija uključuje prikupljanje povratnih informacija od sudionika i analiza postignutih ishoda. Ovaj korak omogućuje vrednovanje usklađenosti s ciljevima i daje uvid u područja za poboljšanje (2 i 3). Korištenje povratnih informacija poboljšava buduće projekte, a podaci o rezultatima mogu se dijeliti kako unutar, tako i izvan organizacije (4).
4. **Unapređenje** – na temelju dobivenih povratnih informacija i evaluacije ishoda, projekt se unaprjeđuje za buduće cikluse. Ova faza uključuje analizu iskustava i lekcija koje mogu biti korisne za nove projekte, s naglaskom na jačanje kapaciteta organizacije i poboljšanje kvalitete mobilnosti (1 i 2).

Održavanje kvalitete u Erasmus+ projektima temelji se na primjeni četiri skupine standarda kvalitete i pažljivom praćenju projektnog ciklusa. Integracija ovih standarda u svakom koraku ciklusa osigurava visoku razinu podrške sudionicima, ispunjenje ciljeva projekta i postizanje mjerljivih rezultata. Na taj način Erasmus+ projekti postižu dugoročan učinak, obogaćujući strukovno obrazovanje i osposobljavanje te povećavajući međunarodnu suradnju.

Autor:

Karolina Brleković