



EUROPSKA UNIJA



AGENCIJA ZA
MOBILNOST I
PROGRAME EU

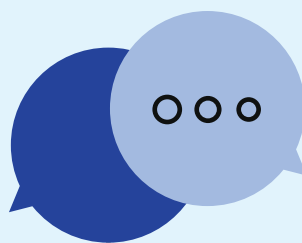
PLAN RADA

za

2025.

godinu

www.ampeu.hr



2025.

Erasmus+

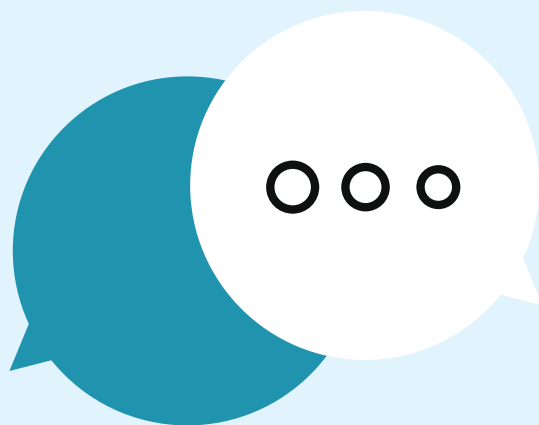
Europske snage solidarnosti

Obzor Europa

Predgovor	3
1. Uvod	4
Vizija	4
Misija	4
Naše vrijednosti	4
2. Programske aktivnosti	6
2.1. Program Erasmus+	7
2.1.1. Radna skupina za strukovno obrazovanje	13
2.1.2. SALTO-centar	14
2.1.3. Eurodesk	15
2.1.4. Europska oznaka jezika (ELL)	16
2.2. Program Europske snage solidarnosti (ESS)	17
2.3. Program CEEPUS	21
2.4. Bilateralni program akademske mobilnosti	22
2.5. Mreže i inicijative u okviru programa Erasmus+ – Europass / Euroguidance / eTwinning / Eurydice	23
2.6. <i>Study in Croatia</i>	27
2.7. Program Obzor Europa	28
2.8. EURAXESS	33
2.9. Suradnja s drugim tijelima državne i javne uprave	35
3. Organizacijske i razvojne aktivnosti	36
3.1. Integriran sustav nadzora	37
3.2. Upravljanje ljudskim potencijalima	39
3.3. Komunikacijske aktivnosti	40
3.4. Optimizacija služenja IT-sustavom	43
3.5. Prijenos informacija	43

PRILOZI:

1. Program rada programa Erasmus+ i Europske snage solidarnosti za 2025. godinu za Europsku komisiju (*Erasmus+ and European Solidarity Corps Programmes National Agency Annual Work Programme for 2025*)
2. Višegodišnji Program rada programa Erasmus+ i Europske snage solidarnosti za 2024. – 2027. godinu za Europsku komisiju (*Erasmus+ and European Solidarity Corps Programmes National Agency Multi-Annual Work Programme 2024 - 2027*)



Agencija za mobilnost i programe Europske unije (u daljnjem tekstu Agencija) javna je ustanova koja svoje aktivnosti temelji na viziji usmjerenoj uključivanju korisnika iz Hrvatske u europske prostore obrazovanja, znanosti, mladih i sporta i misiji povezanoj s provedbom programa Europske unije u ovim sektorima. Poslovanje Agencije nadalje se temelji na strateškim i pravnim dokumentima na europskoj i nacionalnoj razini te odredbama ugovora s Europskom komisijom.

Utemeljena 2007. godine kao provedbena agencija nadležna za decentralizirane aktivnosti programa Unije u području obrazovanja i osposobljavanja te mladih, Agenciji je slijedom njezina uspješnog razvoja organizacijskih i stručnih kapaciteta tijekom godina povjerena provedba niza dodatnih programa. Danas djelatnost Agencije obuhvaća šest međunarodnih programa i osam europskih mreža i inicijativa u četiri sektora. Ustrajnim ulaganjem u strateški razvoj i kvalitetne usluge, Agencija se po kvaliteti podrške koju pruža svojim korisnicima, kao i inovativnim i kreativnim poslovnim praksama izgradila u nacionalno prepoznatljivu ustanovu.

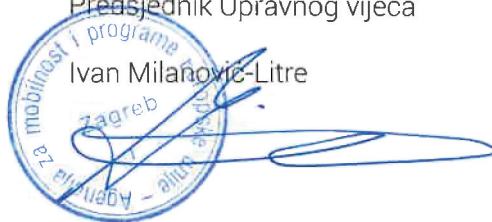
Agencija u 2025. godini želi zadržati visokokvalitetan, profesionalan i korisnički usmjeren pristup poslovanju i uz potporu Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih, otvorenu suradnju sa svim partnerima. Radi određivanja aktivnosti i jasnih smjernica razvoja u skladu s potrebama društva i korisnika u sljedećoj poslovnoj godini, izrađen je Plan rada Agencije za mobilnost i programe Europske unije za 2025.

Plan rada Agencije za mobilnost i programe Europske unije za 2025. godinu komunikacijski je dokument za obuhvatno informiranje dionika, suradnika i šire javnosti o planiranim aktivnostima Agencije te ujedno važan alat u osiguravanju kvalitetnog organizacijskog okvira za provedbu nacionalnih i europskih politika.

Plan rada Agencije za mobilnost i programe Europske unije za 2025. godinu usvojen je na 101. sjednici Upravnog vijeća Agencije održanoj 19. prosinca 2024.

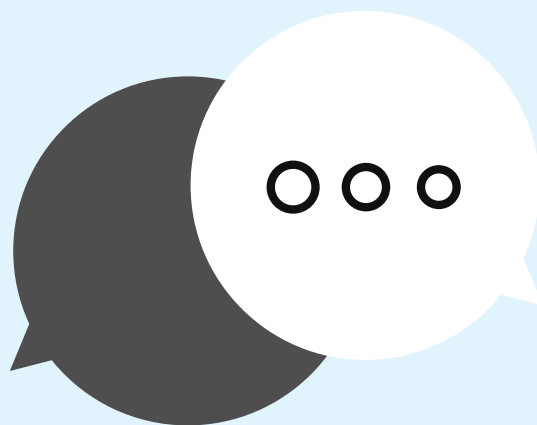
Predsjednik Upravnog vijeća

Ivan Milanović-Litre



KLASA: 001-02/24-01/1
URBROJ: 359-01/7-24-1
Zagreb, 19. prosinca 2024.

1 UVOD



Agencija za mobilnost i programe Europske unije javna je ustanova osnovana 2007. godine. Prema Zakonu o Agenciji za mobilnost i programe Europske unije (NN 121/17, NN 30/23; u daljnjem tekstu: Zakon o Agenciji), prava i dužnosti osnivača Agencije obavlja Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih.

Djelatnost Agencije utvrđena je člankom 5. Zakona o Agenciji, kojim je propisano da Agencija provodi i promiče programe Europske unije i druge međunarodne programe u području znanosti, obrazovanja, osposobljavanja, mladih i sporta.

Nadležno tijelo državne uprave je Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih, s tim da je za područje sporta dijelom zaduženo i Ministarstvo turizma i sporta. U provedbi programa Unije, Agencija blisko surađuje sa stručnim službama Europske komisije i s brojnim nacionalnim i europskim dionicima.

Vizija

Želimo da se što više korisnika iz Hrvatske uključi u europski prostor obrazovanja, znanosti, mladih i sporta radi jačanja ljudskog i demokratskog potencijala, socijalne kohezije i konkurentnosti hrvatskog društva.

Misija

Agencija omogućava provedbu programa Europske unije u području znanosti, odgoja, obrazovanja i osposobljavanja te mladih i sporta u Hrvatskoj.

Naše vrijednosti

- Profesionalnost – našem poslovanju pristupamo odgovorno, učinkovito, etično i transparentno.
- Timski rad – svjesni smo da ćemo jedino timskim radom riješiti svakodnevne izazove i postići kvalitetne rezultate.
- Kolegijalnost – negujemo uzajamno poštovanje, povjerenje i sinergiju među djelatnicima, a jednako pristupamo i našim korisnicima i suradnicima.
- Inovativnost i kreativnost – otvoreni smo prema novim idejama, negujemo kulturu inovativnosti i kreativnosti te u poslovanje predano uvodimo inovativne i kreativne prakse.

U Agenciji je zaposleno 113 radnika, koji rade u području obrazovanja, mladih i znanosti te na poslovima promidžbe i informiranja programa EU-a, osiguranja kvalitete provedbe programa EU-a, financijske provedbe programa EU-a, te na općim, pravnim, računovodstvenim i informatičkim poslovima, kao i poslovima nabave i drugim administrativnim poslovima provedbe programa EU-a i poslovanja Agencije. Prosječna dob radnika Agencije je 40 godina. Agencija je smještena u Frankopanskoj ulici 26 u Zagrebu.

Agencijom upravlja Upravno vijeće čija su prava i odgovornosti utvrđeni Zakonom o Agenciji, Statutom i drugim općim aktima Agencije. Informacije o sastavu Upravnog vijeća i dokumentacija o radu Upravnog vijeća dostupni su na mrežnim stranicama Agencije.

Poslovni i stručni voditelj Agencije je ravnatelj. Ravnateljica Antonija Gladović na to je mjesto imenovana 4. srpnja 2022. na temelju javnog natječaja, a na razdoblje od četiri godine.

Agencija u 2025. godini nastavlja uspješno i profesionalno provoditi programe EU-a u svojoj nadležnosti, uz naglasak na održavanju kvalitete financijske provedbe i potpornih aktivnosti pruženih korisnicima usluga Agencije.

Tijekom 2025. godine Agencija će svojim korisnicima osigurati potrebne edukacije za uspješnu provedbu projekata, a moguće prijavitelje uputiti na natječaje. Također, Agencija će informirati svoje ciljne skupine o strateškim dokumentima Europske unije radi neophodnog razumijevanja i povezivanja projekata i programa s europskim strategijama.

naglasak na održavanju kvalitete financijske provedbe i potpornih aktivnosti pruženih korisnicima usluga Agencije

Agencija će tijekom 2025. godine dio resursa usmjeriti na daljnju digitalizaciju poslovanja te nastaviti jačati kapacitete korisnika vezane za digitalno potpisivanje ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava za programe Erasmus+ i Europske snage solidarnosti.

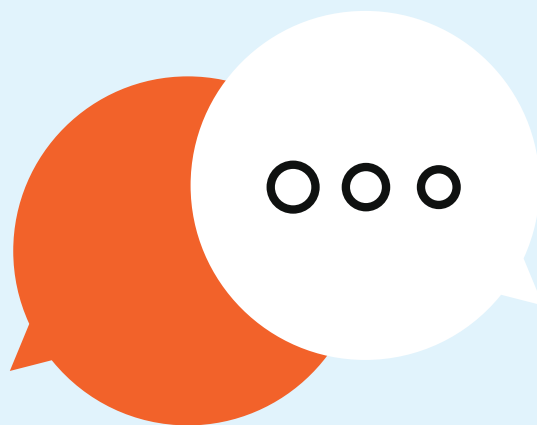
U 2025. godini Agencija će nastaviti s osnaživanjem potencijalnih prijavitelja i korisnika kada je riječ o pripremi i provedbi svih dostupnih projektnih formata, u svim trima krovnim programima Agencije – Erasmus+, Europske snage solidarnosti i Obzor Europa.

Nastavit će se aktivnosti SALTO-resursnog centra za uključivanje i raznolikost, koje će u 2025. godini biti usmjerene na podršku djelatnicima nacionalnih agencija zaduženih za uključivanje i raznolikost i njihove treninge te daljnje prikupljanje i objavu materijala vezanih za uključivanje i raznolikost.

daljnja digitalizacija poslovanja te nastavak jačanja kapaciteta korisnika vezanih za digitalno potpisivanje ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava za programe Erasmus+ i Europske snage solidarnosti

2

PROGRAMSKE AKTIVNOSTI



Program Erasmus+

Program Europske snage solidarnosti (ESS)

Program CEEPUS

Bilateralni program akademske mobilnosti

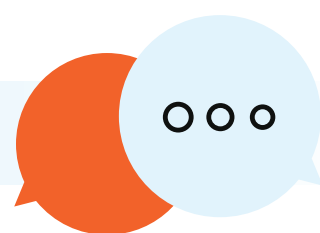
Mreže i inicijative u okviru programa Erasmus+
– Europass / Euroguidance / eTwinning / Eurydice

Study in Croatia

Program Obzor Europa

EURAXESS

Suradnja s drugim tijelima državne i javne uprave



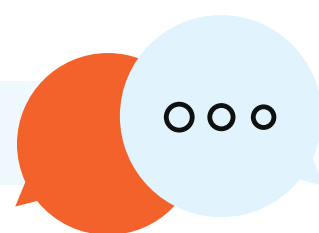
U 2025. godini nastavlja se provedba programa Erasmus+ koji obuhvaća razdoblje od 2021. do 2027. godine, u skladu s višegodišnjom financijskom perspektivom Europske unije. **Budžet za Hrvatsku za 2025. godinu iznosi više od 49 milijuna eura za područje obrazovanja, osposobljavanja, mladih i sporta.**

Europska komisija je 19. studenoga 2024. objavila Poziv za podnošenje prijedloga za program Erasmus+ u 2025. godini. Poziv obuhvaća sljedeće aktivnosti i rokove prijave:

- Ključna aktivnost 1 (KA1) – Mobilnost u svrhu učenja za pojedince
- Ključna aktivnost 2 (KA2) – Suradnja organizacija i institucija
- Ključna aktivnost 3 (KA3) – Podrška razvoju politike i suradnji
- Aktivnosti Jean Monnet.

49
milijuna €

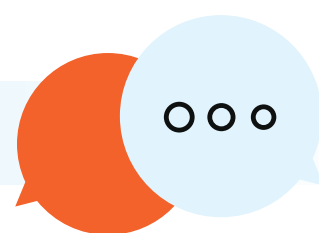
Ključna aktivnost 1	Rokovi	Nadležnost
Mobilnost pojedinaca u području visokog obrazovanja	19. veljače 2025. u 12:00	Decentralizirana aktivnost
Mobilnost pojedinaca u području strukovnog obrazovanja i osposobljavanja, odgoja i općeg obrazovanja te obrazovanja odraslih	19. veljače 2025. u 12:00	Decentralizirana aktivnost
Mobilnost osoblja u području sporta	12. veljače 2025. u 12:00	Decentralizirana aktivnost
Međunarodna mobilnost u području visokog obrazovanja koja uključuje treće zemlje koje nisu pridružene programu	19. veljače 2025. u 12:00	Decentralizirana aktivnost
Erasmus akreditacije u području strukovnog obrazovanja i osposobljavanja, odgoja i općeg obrazovanja te obrazovanja odraslih	1. listopada 2025. u 12:00	Decentralizirana aktivnost
Erasmus akreditacije u području mladih	1. listopada 2025. u 12:00	Decentralizirana aktivnost
Mobilnost pojedinaca u području mladih	12. veljače 2025. u 12:00	Decentralizirana aktivnost
Mobilnost pojedinaca u području mladih	1. listopada 2025. u 12:00	Decentralizirana aktivnost
Aktivnost uključivanja u okviru inicijative DiscoverEU	12. veljače 2025. u 12:00	Decentralizirana aktivnost
Erasmus+ virtualne razmjene	29. travnja 2025. u 17:00	Centralizirana aktivnost



Ključna aktivnost 2	Rokovi	Nadležnost
Suradnička partnerstva u području obrazovanja, osposobljavanja i mladih, osim onih za koja se prijavljuju europske nevladine organizacije	5. ožujka 2025. u 12:00	Decentralizirana aktivnost
Suradnička partnerstva u području obrazovanja, osposobljavanja i mladih za koja se prijavljuju europske nevladine organizacije	5. ožujka 2025. u 17:00	Centralizirana aktivnost
Suradnička partnerstva u području sporta	5. ožujka 2025. u 17:00	Centralizirana aktivnost
Mala partnerstva u području odgoja i općeg obrazovanja, strukovnog obrazovanja i osposobljavanja, obrazovanja odraslih te području mladih	5. ožujka 2025. u 12:00	Decentralizirana aktivnost
Mala partnerstva u području sporta	5. ožujka 2025. u 17:00	Centralizirana aktivnost
Centri strukovne izvrsnosti	11. lipnja 2025. u 17:00	Centralizirana aktivnost
Akademije za stručno usavršavanje učitelja u okviru programa Erasmus+	26. ožujka 2025. u 17:00	Centralizirana aktivnost
Aktivnosti Erasmus Mundus	13. veljače 2025. u 17:00	Centralizirana aktivnost
Savezi za inovacije	6. ožujka 2025. u 17:00	Centralizirana aktivnost
Jačanje kapaciteta u području visokog obrazovanja	6. veljače 2025. u 17:00	Centralizirana aktivnost
Jačanje kapaciteta u području strukovnog obrazovanja i osposobljavanja	27. veljače 2025. u 17:00	Centralizirana aktivnost
Jačanje kapaciteta u području mladih	6. ožujka 2025. u 17:00	Centralizirana aktivnost
Jačanje kapaciteta u području sporta	5. ožujka 2025. u 17:00	Centralizirana aktivnost
Neprofitna europska sportska događanja	5. ožujka 2025. u 17:00	Centralizirana aktivnost

Ključna aktivnost 3	Rok	Nadležnost
Mladi Europe zajedno	6. ožujka 2025. u 17:00	Centralizirana aktivnost

Mreže i aktivnosti Jean Monnet	Rok	Nadležnost
	12. veljače 2025. u 17:00	Centralizirana aktivnost



Za decentralizirane aktivnosti (D) Agencija provodi cjelokupan postupak zaprimanja i obrade prijave te potpisivanja ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava, a kad je riječ o **centraliziranim aktivnostima (C)**, osigurava uslugu informiranja i savjetovanja u postupku prijave jer se prijave podnose izravno Komisiji putem Izvršne agencije za obrazovanje i kulturu.

Osiguravanje pretpostavki za uspješnu provedbu programa Erasmus+ tijekom 2025. godine podrazumijeva brojne aktivnosti koje su završene ili traju:

▶ ažuriranje višegodišnjeg programa rada s naglaskom na strateškom okviru do 2027. godine (program rada predan je Europskoj komisiji 3. listopada 2024.)

▶ pripremu radnog programa za 2025. godinu (radni program predan je Europskoj komisiji 11. listopada 2024. Komisija će odobriti radni program početkom travnja 2025., nakon čega slijedi potpisivanje ugovora između Agencije i Komisije za 2025. te prijenos financijskih sredstava)

▶ pripremu godišnjeg izvještaja za 2024. godinu (izvještaj se Komisiji dostavlja do 15. veljače 2025., nakon čega slijedi provedba vanjske revizije te slanje revizijskog izvještaja u Komisiju do 15. ožujka, a odobrenje Komisije za godišnji izvještaj za 2024. godinu očekuje se do lipnja 2025.)

▶ realizaciju Akcijskog plana za uključivanje i raznolikost za razdoblje 2023. – 2025.

▶ ažuriranje programskih procedura sukladno mogućim promjenama programskih pravila i poslovnih praksi u 2025. godini

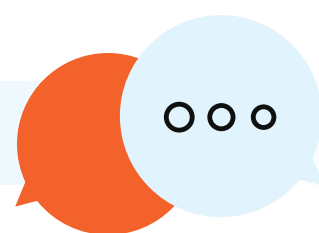
▶ neprekidno osposobljavanje i usavršavanje radnika za programska, financijska, upravljačko-organizacijska, promidžbena i IT-pitanja, koja nameće provedba programa Erasmus+ (uhodane interne radne skupine za IT-alate, procedure rada, strategiju informiranja i programske aktivnosti)

▶ suradnju u ažuriranju i prijevodu opsežne programske dokumentacije programa Erasmus+ za godišnji natječaj (tijekom četvrtog kvartala tekuće godine za sljedeću godinu)

▶ stalno sudjelovanje u tematskim radnim skupinama na europskoj razini, za pojedina funkcionalna i organizacijska provedbena pitanja

▶ ažuriranje postojećih i izrada novih informativnih i promidžbenih materijala

▶ organizaciju brojnih aktivnosti informiranja, savjetovanja i edukacije potencijalnih prijavitelja za pripremu projektnih prijedloga, kao i korisnika za provedbu odobrenih projekata.



Kako bi se pratili uspješnost i napredak u ostvarenju ciljeva Programa na europskoj razini, postavljeni su operativni ciljevi za nacionalne agencije, koji omogućavaju praćenje na standardiziran način. Operativni ciljevi Agencije odgovaraju posebnim ciljevima programa Erasmus+ te su u skladu sa zakonodavnim osnovama Programa. Ostvarenje ciljeva pratit će se prema pokazateljima koji odražavaju ciljeve Programa.

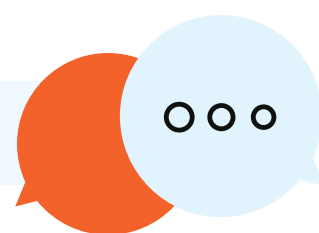
Radni program za 2025. godinu uključuje programe Erasmus+, Europske snage solidarnosti (ESS), mrežu Eurodesk u području mladih, SALTO-resursni centar za uključivanje i raznolikost te aktivnosti Radne skupine za strukovno obrazovanje.

Aktivnosti Agencije u 2025. godini usredotočit će se ponajprije na popularizaciju mobilnosti (posebno u području obrazovanja odraslih, koje bilježi manji broj prijava kada je riječ o aktivnostima mobilnosti, te aktivnosti uključivanja DiscoverEU, koja bilježi slabiji interes), podizanje kvalitete prijava suradničkih partnerstava, diseminaciju primjera dobre prakse i intenzivnu podršku i praćenje akreditiranih korisnika. Niz promotivnih i obrazovnih aktivnosti usmjerit će se na sastanke s korisnicima i osnaživanje njihovih kapaciteta.

Planirane aktivnosti u 2025. godini uključuju:

▶	kampanju informiranja i savjetovanja slabije aktivnih korisničkih skupina uključujući i promociju Programa
▶	nastavak rada vanjskih stručnjaka – ambasadora Erasmus+ za uključivanje i raznolikost
▶	nastavak rada vanjskih stručnjaka – ambasadora Erasmus+ u području obrazovanja i osposobljavanja

▶	nastavak rada vanjskih stručnjaka – voditelja osposobljavanja obrazovnih aktivnosti
▶	osposobljavanje vanjskih ocjenjivača, akreditatora, ambasadora i voditelja osposobljavanja
▶	ugovaranje projekata s korisnicima u okviru Poziva za dostavu projektnih prijedloga za 2025. godinu
▶	isplate bespovratnih sredstava
▶	održavanje početnih (<i>kick-off</i>), nadzornih i tematskih sastanaka s korisnicima radi podizanja kvalitete provedbe projekata
▶	analizu završnih izvještaja projekata odobrenih 2021., 2022., 2023. i 2024. godine i time zaključivanje dijela projekata
▶	posjete korisničkim organizacijama radi provjera na licu mjesta (<i>on-the-spot checks</i>)
▶	fizičke i <i>online</i> posjete korisničkim organizacijama radi praćenja projekata (<i>onsite and online monitoring visits</i>)
▶	posjete višegodišnjim korisničkim organizacijama radi opsežne provjere internog sustava provedbe programa Erasmus+ (<i>system checks</i>)
▶	prepoznavanje primjera dobre prakse i njihovu diseminaciju ciljnim skupinama
▶	praćenje rezultata Programa u analizi izvještaja sudionika mobilnosti (tzv. <i>Participant Reports</i>).



Aktivnosti osposobljavanja i suradnje (*Training and Cooperation Activities - TCA*) su mehanizam nacionalnih agencija (NA) koji omogućava poboljšanje kvalitete i učinka programa Erasmus+ putem osposobljavanja i aktivnosti umrežavanja u područjima obrazovanja i osposobljavanja te u području mladih i sporta. Aktivnosti osposobljavanja i suradnje provode se u obliku osposobljavanja (treninzi), kontaktnih i tematskih seminara, studijskih posjeta, konferencija, radionica te aktivnosti za jačanje i razvoj partnerstava.

Navedene aktivnosti omogućavaju stvaranje i širenje mreže kontakata i suradnje s drugim organizacijama te diseminaciju projektnih rezultata na nacionalnoj i europskoj razini. Nacionalna agencija može biti organizator aktivnosti ili partner (može sudjelovati u suorganizaciji ili samo kao pošiljatelj prema aktivnosti koju organizira druga nacionalna agencija).

Kada je riječ o aktivnostima slanja sudionika, aktivnosti će biti usmjerene na jačanje kapaciteta organizacija u specifičnim prioritetnim i programskim područjima kako bi se potaknuo njihov profesionalni razvoj i umrežavanje.

U svim područjima obrazovanja i osposobljavanja, aktivnosti osposobljavanja i suradnje usmjerene su na četiri prioriteta Programa, posebno na aktivnosti koje se bave prioritetom sudjelovanja u demokratskom životu, zajedničkim vrijednostima i građanskim angažmanom te prioritetom digitalna transformacija.

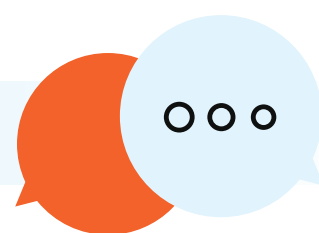
U odabiru sudionika za sektor obrazovanja odraslih prednost će se dati sudjelovanjima na događanjima koji su usmjereni na nove sudionike programa kako bi se povećali broj i kvaliteta projekata mobilnosti odraslih. U sektoru odgoja i općeg obrazovanja će se i dalje poticati aktivnosti poticanja mobilnosti učenika, kao i teme standarda kvalitete i održivosti projekata. Za korisnike sektora visokog obrazovanja naglasak će biti na novim formatima Programa, dok će za sektor strukovnog obrazovanja i osposobljavanja prioritet biti poticanje mobilnosti u treće zemlje koje nisu pridružene programu (VET International).

Poticat će se sudjelovanje na događanjima koji se bave temama kao što su upravljanje projektima i pravila financiranja KA2-aktivnosti.

Agencija nastavlja s organizacijom različitih aktivnosti unutar dugoročne aktivnosti osposobljavanja i suradnje (*Long-term Activities – LTA*) na temu uključivanja i raznolikosti. U navedenoj aktivnosti sudjeluju nacionalne agencije zemalja partnera: finska, rumunjska, austrijska, estonska, malteška, belgijska, mađarska i latvijska nacionalna agencija. Predviđa se organizacija središnjeg međunarodnog događanja, koje će u Belgiji organizirati belgijska nacionalna agencija. Agencija će uz središnje događanje u Belgiji organizirati i nacionalno događanje namijenjeno manje iskusnim korisnicima koji su zainteresirani za razvoj projekata koji pridonose prioritetu uključivanja i raznolikosti. Cilj je ovih događaja povećati kapacitete sudionika ove aktivnosti kako bi se poboljšala dimenzija uključivanja i raznolikosti u njihovim sadašnjim i budućim projektima Erasmus+.

U području visokog obrazovanja, Agencija će se u 2025. uključiti u istraživanje o provedbi inicijative Europskih sveučilišta u nacionalnom kontekstu, a koje će koordinirati slovenska Erasmus+ nacionalna agencija (CMEPIUS). Cilj istraživanja je provesti analizu unutar postojećih europskih alijansi u svim E+ zemljama o institucionalnim pogledima na to kako bolje uključiti alijanse u društveno okruženje (regionalno i nacionalno) i o tome koja je vrsta nacionalne potpore potrebna uključujući moguću ulogu E+ nacionalnih agencija u pružanju boljeg učinka inicijative na nacionalnoj razini.

Navedene aktivnosti omogućavaju stvaranje i širenje mreže kontakata i suradnje s drugim organizacijama te diseminaciju projektnih rezultata na nacionalnoj i europskoj razini.



Od 2025. godine Agencija će se uključiti i u RIA – istraživačku mrežu u području obrazovanja odraslih. U sklopu mreže planiraju se dva ciklusa istraživanja (2025., 2027.), a Agencija se planira uključiti u oba. Ciljevi istraživačke mreže su sljedeći:

▶	pridonijeti boljem razumijevanju utjecaja projekata međunarodne suradnje i mobilnosti u obrazovanju odraslih u okviru programa Erasmus+
▶	jačati suradnju i dijalog između istraživanja, politike i prakse
▶	pridonijeti daljnjem razvoju i poboljšanju programa Erasmus+ omogućavanjem visokokvalitetne i praksi usmjerene evaluacije i istraživanja utjecaja
▶	povećati vidljivost prednosti obrazovanja odraslih u EU-u i državama članicama, te uloge Erasmus+.

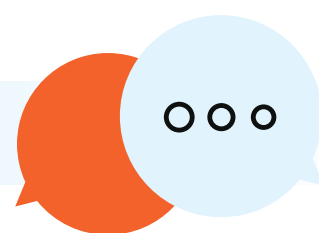
U sektoru mladih u okviru Aktivnosti osposobljavanja i suradnje (TCA) planirano je devet aktivnosti u organizaciji Agencije, a na kojima će sudjelovati okvirno 200 osoba iz Hrvatske i EU-a. Navedeno uključuje dva izdanja nacionalnog treninga „Aktivni mladi za aktivnu zajednicu“, kojim se želi stvoriti okvir za kvalitetno povezivanje predstavnika JL(R) S-a i organizacija koje rade s mladima, za dublje razumijevanje postojećih alata i mehanizama usmjerenih razvoju politika za mlade, te tri izdanja treninga posvećenog ključnoj aktivnosti 2, čiji je cilj poboljšanje kvalitete pripreme i provedbe projekata strateških partnerstava i partnerstava za suradnju kako bi se osiguralo postizanje većeg učinka navedenih projekata.

Studiji za mlade, novi je koncept usmjeren na osnaživanje mladih odnosno osoba koje rade s mladima na aktivno sudjelovanje u društvu, poticanje na kritičko razmišljanje i zagovaranje održivih rješenja za probleme mladih. Studiji se sastoje od nekoliko modula i od praktičnog dijela. Krajnji cilj je jačanje područja rada s mladima na nacionalnoj razini.

Od transnacionalnih aktivnosti planira se drugo izdanje treninga *EUmbrace Journey*, koji je usmjeren na pripremanje budućih prijavitelja aktivnosti DiscoverEU za učinkovito planiranje i provedbu projekata, osiguravajući aktivno uključivanje mladih s manje mogućnosti. Uz navedeno, planirano je održavanje treninga *Boosting Youth Work*, no umjesto nacionalnog karaktera dosadašnjih izdanja (pod nazivom „Povećanje kvalitete u radu s mladima“), u 2025. će se održati prvo međunarodno izdanje te će uz sudionike iz Hrvatske uključivati i sudionike iz Estonije. Potkraj 2025. godine Agencija planira održati regionalni sastanak predstavnika nacionalnih agencija i nadležnih tijela državne uprave u području mladih, s glavnim ciljem poticanja jače regionalne suradnje i razmjene primjera dobre prakse.

Agencija će tijekom 2025. uvesti i međusektorski seminar o osnaživanju demokratskog sudjelovanja, s ciljem podržavanja korisnika programa u uključivanju ovog prioriteta u njihove projektne aktivnosti. Radi se o međusektorskom osposobljavanju između Erasmus+ programa za mlade, Erasmus+ programa za obrazovanje i Europskih snaga solidarnosti, s ciljem jačanja i povezivanja korisnika iz svih sektora, a uključivat će 140 sudionika.

Agencija će nastaviti s aktivnostima vezanima za strateško partnerstvo naziva *Europe Goes Local* (EGL), projektom koji okuplja 22 nacionalne agencije i šest vanjskih partnera s ciljem kvalitativnog razvoja rada s mladima na lokalnoj razini. U 2025. godini Agencija će završiti provedbu četvrtog ciklusa aktivnosti na nacionalnoj razini. Navedeno podrazumijeva završetak procesa pružanja podrške u pripremi i ostvarenju individualnih planova za razvoj poticajnog okruženja za mlade za 10 gradova (odabranih na javnom pozivu objavljenom 26. listopada 2023.). Planira se održavanje završne konferencije, na kojoj će se predstaviti rezultati četvrtog ciklusa nacionalnih aktivnosti. Ujedno će se zaključiti navedeni koncept nacionalnih aktivnosti u okviru kojeg su se tijekom četiri ciklusa osnažile 54 jedinice lokalne i regionalne samouprave u području podrške mladima i u



radu s mladima. S obzirom na to da je nacionalni koncept koji je Agencija razvila u okviru projekta EGL prepoznat kao primjer dobre prakse (kako na nacionalnoj, tako i na europskoj razini), planira se izrada publikacije koja će promovirati primjenu programa Erasmus+ među jedinicama lokalne i regionalne samouprave. Podrška JLS-ima koji su sudjelovali u nacionalnim EGL aktivnostima planira se nastaviti stvaranjem tzv. alumni-zajednice, za koju će se osigurati daljnje osnaživanje i umrežavanje TCA aktivnostima. Izuzev podrške u vidu sudjelovanja na međunarodnim aktivnostima u organizaciji drugih nacionalnih agencija, tijekom 2025. godine Agencija planira organizaciju dvaju osposobljavanja za EGL alumni zajednicu, s krajnjim ciljem poticanja na prijavu projekata u okviru aktivnosti KA153 i KA154. Također, Hrvatska/Agencija će u 2025. godini biti domaćin međunarodnog sastanka Savjetodavnog odbora EGL projekta, koji okuplja sve nacionalne agencije koje sudjeluju u navedenom strateškom partnerstvu. Time će se i na europskoj razini potvrditi status Agencije kao primjera dobre prakse među projektnim partnerima.

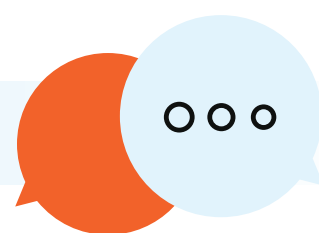
Agencija će također nastaviti s aktivnostima vezanima za istraživačku mrežu RAY (*Research based analysis and Monitoring of European Youth Programmes*) financijskim doprinosom razvoju i provedbi istraživanja, prijevodom anketa i diseminacijom nalaza na nacionalnoj razini.

Mreža RAY provodi istraživanja o radu s mladima i mobilnosti u svrhu učenja mladih, promiče dijalog između istraživanja, politike i prakse, te pridonosi razvoju politika za mlade na europskoj razini.

Mreža RAY provodi istraživanja o radu s mladima i mobilnosti u svrhu učenja mladih, promiče dijalog između istraživanja, politike i prakse, te pridonosi razvoju politika za mlade na europskoj razini. Agencija sudjeluje u trima projektima mreže RAY. Za program Erasmus+, to je projekt RAY MON – *Research-based analysis and monitoring of Erasmus+: Youth in Action*. RAY STRAT – *Research project on participation and citizenship education and learning in European Youth Programmes* (RAY STRAT usmjeren je i na Erasmus+ i na Europske snage solidarnosti), u kojem je Agencija ranije sudjelovala, završio je i rezultati istraživanja bit će objavljeni 2025. godine.

2.1.1. Radna skupina za strukovno obrazovanje

Iako je ECVET (Europski kreditni sustav u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju) kao europski alat za priznavanje i potvrđivanje ishoda učenja uvelike pridonio razvoju kvalitetnijeg iskustva u području mobilnosti, taj bodovni koncept na europskoj razini nije u potpunosti zaživio te je Vijeće Europske unije 2020. godine donijelo odluku o stavljanju izvan snage Preporuke o ECVET-u iz 2009. godine. Unatoč tome, ključna načela ECVET-a (upotreba i dokumentiranje jedinica ishoda učenja, alati, fleksibilnost i dr.) uvrštena su u novu Preporuku Vijeća o strukovnom obrazovanju i osposobljavanju za održivu konkurentnost, socijalnu pravednost i otpornost, čiji je cilj pojednostavljenje europskih politika u području strukovnog obrazovanja i osposobljavanja. U skladu s tim, nekadašnja Radna skupina stručnjaka za ECVET nastavila je s radom i u ovom programskom razdoblju, pod nazivom Radna skupina za strukovno obrazovanje, a Agencija je nastavila s pružanjem administrativne, tehničke i programske podrške Skupini.



U sastavu Radne skupine bit će članovi s iskustvom u radu s temama poput alata za međunarodnu mobilnost, osiguranja kvalitete, priznavanja i potvrđivanja ishoda učenja, praćenja učenika i naukovanja; a Agencija će kao nacionalno koordinacijsko tijelo i dalje pripremati proračun i plan aktivnosti i o realizaciji i provedbi podnositi izvještaj Europskoj komisiji. Primarne aktivnosti skupine obuhvaćat će radionice, konferencije, prezentacije, bilateralne sastanke i kampanje, uz suradnju s donositeljima odluka i drugim relevantnim dionicima u području strukovnog obrazovanja i osposobljavanja. U planu je održavanje aktivnosti koje će se baviti ishodima učenja u svim fazama projektnih aktivnosti, osiguravanjem kvalitete, internacionalizacijom ustanova, akreditacijama, naukovanjem i učinkom. Kako bi se osigurala dugoročna kvaliteta provedbe i održivosti projekata mobilnosti, naglasak potpore korisnicima Erasmus+ programa bit će na nositeljima Erasmus akreditacije u području strukovnog obrazovanja i osposobljavanja. Aktivnosti skupine po potrebi će se vezati za događanja u organizaciji Odjela za strukovno obrazovanje i osposobljavanje pri Agenciji (radionice za pisanje projektnih prijedloga, uvodni sastanci, promotivne aktivnosti i sl.).

Sve relevantne informacije o djelokrugu aktivnosti skupine bit će objavljene na mrežnoj stranici Agencije (www.ampeu.hr). Članovi skupine sudjelovat će i na europskim događanjima koja okupljaju relevantne dionike iz područja strukovnog obrazovanja i osposobljavanja (aktivnosti u organizaciji Europske komisije i drugih krovnih tijela, aktivnosti osposobljavanja i suradnje sl.).

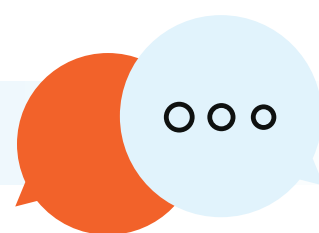
Godišnji plan rada za projekt Radne skupine za strukovno obrazovanje dio je plana rada za Erasmus+.

2.1.2. SALTO-centar

Osnovna djelatnost SALTO-centra je pružanje podrške nacionalnim agencijama koje provode program Erasmus+ u području obrazovanja i osposobljavanja na temu uključivanja i raznolikosti. Nizom mjera i aktivnosti, SALTO-centar osigurava kvalitetu i podršku u provedbi Programa, odnosno radi na omogućavanju i lakšem pristupu Programu za široki raspon organizacija i osobe s manjim mogućnostima. Centar dodatno pridonosi uklanjanju prepreka s kojima se sudionici suočavaju pri sudjelovanju u Programu. Rad SALTO-centra temelji se na dvama ciljevima, od kojih se prvi odnosi na izgradnju strateških aktivnosti i partnerstava, davanje podrške i provođenje istraživanja u području uključivanja i raznolikosti. Drugi je cilj vezan za izgradnju učinkovitih partnerstava između Europske komisije, nacionalnih agencija i svih drugih relevantnih dionika kako bi se smanjio jaz između politike i prakse te tvorcima programa pružile konkretne smjernice te prijedlozi za unaprjeđenje Programa. Da bi se postigli navedeni ciljevi, SALTO-centar će provoditi analize, raditi na olakšavanju procesa komunikacije i razmjene prakse među nacionalnim agencijama te pružati smjernice i organizirati brojne radionice i treninge.

U planu je i nastavak aktivnosti jačanja kapaciteta nacionalnih agencija u uvođenju prioriteta uključivanja i raznolikosti te jačanja dosega prema osobama s manje mogućnosti. Osim toga, dodatno će se raditi na umrežavanju nacionalnih agencija (ponajprije službenika za uključivanje) u području obrazovanja i osposobljavanja.

Osnovna djelatnost SALTO-centra je pružanje podrške nacionalnim agencijama koje provode program Erasmus+ u području obrazovanja i osposobljavanja na temu uključivanja i raznolikosti.



Planirane aktivnosti uključuju:

▶	organizaciju sastanaka s ciljem obrazovanja službenika za uključivanje i raznolikost na temu uključivanja
▶	nastavak aktivnosti mentoriranja nacionalnih agencija u procesu izrade ili ažuriranja strategija za uključivanje i raznolikost
▶	daljnju provedbu te promociju i evaluaciju dosad razvijenih alata namijenjenih ustanovama u području odgoja i općeg obrazovanja, strukovnog obrazovanja i osposobljavanja te visokog obrazovanja za jačanje dimenzije uključenosti unutar ustanova
▶	nastavak pružanja podrške vanjskim ocjenjivačima s ciljem boljeg razumijevanja koncepta uključivanja kao evaluacijskog kriterija putem e-tečaja
▶	održavanje treninga namijenjenih djelatnicima nacionalnih agencija i službenicima za uključivanje i raznolikost, u svrhu upoznavanja s radom SALTO-centra i njegovim aktivnostima i resursima, kao i mogućnostima koje pruža program Erasmus+
▶	razvoj početničkog paketa za službenike za uključivanje i raznolikost sa svim relevantnim informacijama o uključivanju i raznolikosti
▶	izdavanje publikacija i drugih resursa o uključivanju i raznolikosti
▶	nastavak promocije uspješnih projekata vezanih za uključivanje i raznolikost iz svih područja obrazovanja i osposobljavanja
▶	informativno-promotivne aktivnosti putem društvenih mreža i mrežne stranice.

SALTO-centar će također nastaviti s aktivnostima usmjerenima na uspostavu sinergije s drugim dionicima u području obrazovanja i osposobljavanja te na umrežavanje s drugim SALTO-centrima.

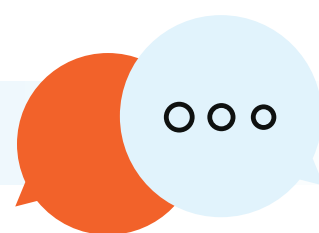
Godišnji plan rada za SALTO-centar dio je plana rada za Erasmus+.

2.1.3. Eurodesk

Eurodesk je besplatni info-servis Europske komisije, kojem je svrha mladima i svima koji s njima rade pružiti kvalitetne informacije o europskim programima i politikama za mlade, s ciljem promicanja mobilnosti radi učenja i usavršavanja. Europsku Eurodeskovu mrežu čini 38 nacionalnih centara iz 36 europskih zemalja i više od 3000 lokalnih i regionalnih partnera – multiplikatora te ambasadora. Eurodesk djeluje kao potporna struktura programa Erasmus+ i Europske snage solidarnosti.

Nacionalnu mrežu Eurodesk u Hrvatskoj čini centar Eurodesk pri Agenciji te 16 multiplikatora (info centri i klubovi za mlade te udruge koje rade izravno s mladima). Suradnja uključuje organizaciju fizičkih i virtualnih informativnih događanja za mlade te promidžbu programa Erasmus+, Europske snage solidarnosti, inicijative DiscoverEU i širenje povezanih obavijesti relevantnih za mlade. Za sve multiplikatore tijekom godine organiziraju se dva nacionalna sastanka i jedan nacionalni trening prema Eurodeskovim modulima osposobljavanja. Ujedno, u skladu s kvotama za Hrvatsku, bit će ponuđena i mogućnost sudjelovanja na međunarodnom seminaru za multiplikatore te tematskom treningu, a nastaviti će se s primjenom međunarodnog sustava vrednovanja i promicanja multiplikatora putem Kataloga kvalitete i nagrađivanja primjera dobre prakse putem *Eurodesk Awardsa*.

Najvažnije aktivnosti u 2025. godini bit će povezane s promocijom programa Erasmus+ i Europske snage solidarnosti provedbom europske Eurodeskove kampanje *Time to Move* tijekom cijelog listopada, kao i sudjelovanje u Europskom tjednu za mlade te *European Youth Eventu*. Uz to,



multiplikatori će tijekom kampanja organizirati lokalne aktivnosti radi informiranja mladih o mogućnostima za međunarodnu mobilnost te će organizirati aktivnosti radi podizanja vidljivosti multiplikatora kao izvora informacija i potpore mladima. Eurodesk Hrvatska će u suradnji s multiplikatorima podržati i nacionalna događanja za informiranje mladih koja će organizirati drugi dionici, kao što su EXPO Dubrovnik, Festival mobilnosti, EduFest, Festival jezika i drugi.

Eurodesk Hrvatska će, zajedno s multiplikatorima, pridonositi sadržaju Europskog portala za mlade, glavnog alata Europske komisije za informiranje mladih o njihovim mogućnostima i politikama za mlade. Također će pridonijeti razvoju i promicanju ostalih platformi za mlade, poput platforme DiscoverEU, YouthWiki, portala Europskih snaga solidarnosti, mrežnih stranica eurodesk.eu i Time to Move. Eurodesk Hrvatska će u 2025. godini objaviti dvije publikacije, proizvesti jedan promotivni materijal, objavljivati priče sudionika aktivnosti i nastaviti redovito informirati mlade i organizacije za mlade putem društvenih mreža i informativnih događanja, kao i dodatnim kampanjama za podizanje vidljivosti.

Eurodesk će također nastaviti promicati proces i rezultate Strategije EU-a za mlade, Dijaloga EU-a s mladima te Ciljeva za mlade.

Godišnji plan rada za Eurodesk dio je plana rada za Erasmus+.

Najvažnije aktivnosti u 2025. godini bit će povezane s promocijom programa Erasmus+ i Europske snage solidarnosti provedbom europske Eurodeskove kampanje *Time to Move* tijekom cijelog listopada, kao i sudjelovanje u Europskom tjednu za mlade te *European Youth Eventu*.

2.1.4. Europska oznaka jezika (ELL)

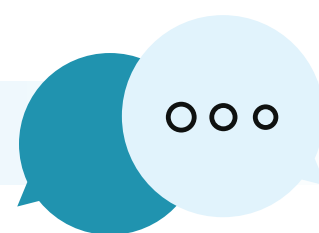
Glavna aktivnost ove inicijative na nacionalnoj razini je provedba natječaja za dodjelu Europske oznake jezika i njezina promocija. Agencija dodjelu Europske oznake jezika organizira svake druge godine te će sljedeći natječaj biti proveden tijekom 2025. godine. Riječ je o nagradi kojom se ističu europski prioriteti u području višejezičnosti i učenja te podučavanja jezika dodjelom priznanja najinovativnijim jezičnim i obrazovnim projektima. Posebni su ciljevi Europske jezične oznake promicanje izvrsnosti u poučavanju stranih jezika, pomoć u podizanju standarda poučavanja jezika diljem Europe i podizanje svijesti o europskoj suradnji u području poučavanja i učenja jezika u svim obrazovnim sektorima. Inicijativu koordinira Europska komisija, ali priznanje dodjeljuje država članica.

Europska oznaka jezika dodijelit će se projektima iz svih područja obrazovanja i osposobljavanja programa Erasmus+ kojima se podupire barem jedan od sljedećih europskih tematskih prioriteta:

- ▶ poboljšanje učenja jezika s pomoću informacijske i komunikacijske tehnologije (IKT) i digitalnih medija
- ▶ učenje jezika i promicanje pravednosti, socijalne kohezije i aktivnoga građanstva
- ▶ profesionalni razvoj nastavnika jezika.

Europska oznaka jezika dodjeljuje se završenim projektima programa Erasmus+ na temelju uputa Europske komisije, odnosno organizacijama koje su provele projekte mobilnosti (Ključna aktivnost 1) ili projekte partnerstava (Ključna aktivnost 2) s izvrsnim rezultatima u području učenja i poučavanja jezika.

Europska oznaka jezika dodjeljuje se završenim projektima programa Erasmus+ s izvrsnim rezultatima u području učenja i poučavanja jezika.



U 2025. godini nastavlja se provedba programa Europske snage solidarnosti, koji obuhvaća razdoblje od 2021. do 2027. godine, u skladu s višegodišnjom financijskom perspektivom Europske unije. **Financijska sredstva namijenjena za Hrvatsku za 2025. godinu iznose 2,2 milijuna eura.**

Poziv za podnošenje prijedloga za program Europske snage solidarnosti u 2025. godini objavljen je 29. studenoga 2024.

Poziv obuhvaća sljedeće aktivnosti i rokove:

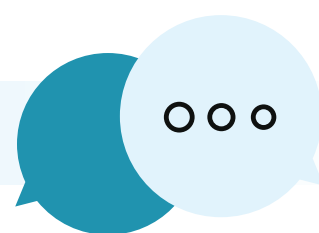
- volonterske projekte
- volonterske timove u područjima visokog prioriteta
- volontiranje u području humanitarne pomoći
- projekte solidarnosti
- oznaku kvalitete.

2,2
milijuna €

Aktivnost	Rokovi	Nadležnost
Volonterski projekti	20. veljače 2025. u 12.00	Decentralizirana aktivnost
Volonterski timovi u područjima visokog prioriteta	11. veljače 2025. u 17.00	Centralizirana aktivnost
Volontiranje u području humanitarne pomoći	24. travnja 2025. u 17.00	Centralizirana aktivnost
Projekti solidarnosti	20. veljače 2025. u 12.00 1. listopada 2025. u 12.00	Decentralizirana aktivnost
Oznaka kvalitete	otvoreni poziv	Decentralizirana aktivnost

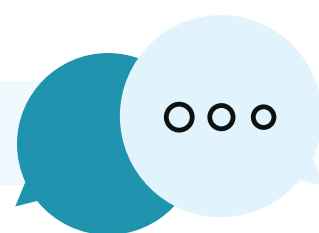
Za decentralizirane aktivnosti (D) Agencija provodi cjelokupan postupak zaprimanja i obrade prijave te potpisivanja ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava, a kad je riječ o centraliziranim aktivnostima (C), Agencija osigurava uslugu informiranja i savjetovanja u postupku prijave jer se prijave podnose izravno Komisiji putem Izvršne agencije za obrazovanje i kulturu.

2.2. PROGRAM EUROPSKE SNAGE SOLIDARNOSTI (ESS)



Osiguravanje pretpostavaka za uspješnu provedbu programa Europske snage solidarnosti tijekom 2025. godine podrazumijeva brojne aktivnosti koje su završene ili traju:

▶ ažuriranje višegodišnjeg programa rada s naglaskom na strateškom okviru do 2027. godine (program rada predan je Europskoj komisiji 3. listopada 2024.)	▶ suradnju u ažuriranju i prijevodu opsežne programske i ugovorne dokumentacije za Europske snage solidarnosti za godišnji natječaj (tijekom četvrtog kvartala tekuće godine za sljedeću godinu)
▶ pripremu radnog programa za 2025. godinu (radni program predan je Europskoj komisiji 11. listopada 2024. Komisija će odobriti radni program početkom travnja 2025., nakon čega slijedi potpisivanje ugovora između Agencije i Komisije za 2025. te prijenos financijskih sredstava)	▶ stalno sudjelovanje u tematskim radnim skupinama na europskoj razini za pojedina funkcionalna i organizacijska provedbena pitanja
▶ pripremu godišnjeg izvještaja za 2024. godinu (izvještaj se Komisiji dostavlja do 15. veljače 2025., nakon čega slijedi provedba vanjske revizije te slanje revizijskog izvještaja u Komisiju do 15. ožujka, a odobrenje Komisije za godišnji izvještaj za 2024. očekuje se do lipnja 2025.)	▶ ažuriranje postojećih i izrada novih informativnih i promidžbenih materijala
▶ realizaciju Akcijskog plana za uključivanje i raznolikost za razdoblje 2023. – 2025.	▶ organizaciju brojnih aktivnosti informiranja, savjetovanja i edukacije potencijalnih prijavitelja za pripremu projektnih prijedloga, kao i korisnika za provedbu odobrenih projekata
▶ ažuriranje programskih procedura sukladno mogućim promjenama programskih pravila i poslovnih praksi u 2025. godini	▶ provedbu ciklusa osposobljavanja organizacija s oznakom kvalitete
▶ neprekidno osposobljavanje i usavršavanje radnika za programska, financijska, upravljačko-organizacijska, promidžbena i IT-pitanja, koja nameće provedba programa Europske snage solidarnosti (uhodane interne radne skupine za IT-alate, procedure rada, strategiju informiranja i programske aktivnosti)	▶ provedbu ciklusa osposobljavanja volontera (treninzi nakon dolaska, treninzi tijekom službe i godišnja događanja za sudionike i organizacije u dugoročnim projektima, okvirno 14 događanja u 2025. godini).



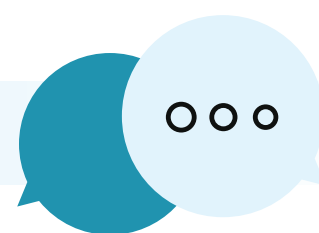
Da bi se pratili uspješnost i napredak u ostvarenju ciljeva Programa na europskoj razini, postavljeni su operativni ciljevi za nacionalne agencije koji omogućavaju praćenje na standardiziran način. Operativni ciljevi Agencije odgovaraju posebnim ciljevima programa Europske snage solidarnosti te su u skladu sa zakonodavnim osnovama Programa. Ostvarenje ciljeva pratit će se prema pokazateljima koji odražavaju ciljeve Programa.

Aktivnosti Agencije u 2025. godini usredotočit će se ponajprije na informiranje i edukaciju javnosti o dostupnim aktivnostima i horizontalnim prioritetima Programa, popularizaciju mobilnosti i solidarnih aktivnosti, diseminaciju primjera dobre prakse te na intenzivnu podršku i praćenje projekata na temelju nadzornih posjeta, posjeta u svrhu praćenja projekata, tematskih savjetovanja i *desk monitoringa*. Niz promotivnih i obrazovnih aktivnosti usmjerit će se na sastanke s korisnicima i osnaživanje njihovih kapaciteta.

Planirane aktivnosti u 2025. godini uključuju sljedeće:

▶	kampanju informiranja i savjetovanja slabije aktivnih, ali i novih korisničkih skupina uključujući i promociju Programa
▶	nastavak rada vanjskih stručnjaka – ESS-ambasadora za uključivanje i raznolikost
▶	nastavak rada vanjskih stručnjaka – voditelja osposobljavanja obrazovnih aktivnosti
▶	uvođenje ambasadora volontiranja u svrhu promocije i diseminacije volonterskog angažmana
▶	osposobljavanje vanjskih ocjenjivača, akreditatora, ambasadora i trenera
▶	ugovaranje projekata s korisnicima u okviru Poziva za dostavu projektnih prijedloga za 2025. godinu
▶	isplate bespovratnih sredstava

▶	održavanje početnih (<i>kick-off</i>), nadzornih i tematskih sastanaka s korisnicima radi podizanja kvalitete provedbe projekata
▶	analizu završnih izvještaja projekata odobrenih 2023. i 2024. godine i time, zaključivanje dijela projekata
▶	posjete korisničkim organizacijama radi provjera na licu mjesta (<i>on-the-spot checks</i>)
▶	posjete korisničkim organizacijama radi praćenja projekata (<i>monitoring visits</i>)
▶	posjete višegodišnjim korisničkim organizacijama radi opsežne provjere internog sustava provedbe programa ESS (<i>system checks</i>)
▶	prepoznavanje primjera dobre prakse i njihova diseminacija ciljnim skupinama
▶	praćenje rezultata Programa u analizi izvještaja sudionika mobilnosti (tzv. <i>Participant Reports</i>).



Aktivnosti umrežavanja (*Networking activities – NET*) mehanizam su nacionalnih agencija (NA) koji omogućava poboljšanje kvalitete i učinka programa Europske snage solidarnosti. Aktivnosti umrežavanja provode se u obliku osposobljavanja (treninzi), kontaktnih i tematskih seminara, studijskih posjeta, konferencija, radionica i aktivnosti za jačanje i razvoj partnerstava. Te aktivnosti omogućavaju stvaranje i širenje mreže kontakata i suradnje s drugim organizacijama, te diseminaciju projektnih rezultata na europskoj razini. Prema radnom programu za 2025. godinu, planirano je okvirno 20 aktivnosti u kojima je Agencija pošiljateljica, kao i pet aktivnosti u kojima je Agencija domaćin aktivnosti.

Međunarodna aktivnost kojoj će Agencija biti domaćin je *How to prioritise solidarity* usmjerena na jačanje kapaciteta mladih koji provode projekte solidarnosti s ciljem dijeljenja praksi i iskustava i s naglaskom na načine uvođenja horizontalnih prioriteta u provedbu projekata.

Nacionalne aktivnosti u kojima će Agencija biti domaćin su:

- 1) *ESC Quality Label Booster 3.0* – trening usmjeren na jačanje kapaciteta ESS korisnika u određenim temama od kvalitativnog značaja, usmjeren na izvještaje o napretku;
- 2) godišnji sastanak s trenerima u svrhu razmjene iskustava, razvoja kapaciteta i umrežavanja te prikupljanja povratnih informacija Agenciji, s ciljem daljnjeg razvoja rada s trenerima;
- 3) međusektorski trening na temu sudjelovanja u demokratskom životu, s ciljem povećanja znanja o navedenom horizontalnom prioritetu i većeg uključivanja tematike u projekte u provedbi. Također, cilj je umrežavanje korisnika iz sektora mladih i sektora obrazovanja;
- 4) Ambasadori volontiranja – cilj je promocija volontiranja mladima s ciljem povećanja broja prijave na Portal ESSa i povećanja broja volontera u okviru Programa.

Prema radnom programu za 2025. godinu, planirano je okvirno 20 aktivnosti u kojima je Agencija pošiljateljica, kao i pet aktivnosti u kojima je Agencija domaćin aktivnosti.

Iz plana rada za 2024. godinu, Agencija će tijekom 2025. godine provesti jednu nacionalnu aktivnost: *Team volunteering Quality Booster* – usmjeren na jačanje kvalitativnih elemenata u projektima timskog volontiranja.

Agencija će od 2025. biti dio strateške grupe RAY istraživačke mreže s ciljem većeg uključivanja u donošenje odluka na razini mreže. Agencija će također nastaviti s aktivnostima vezanima za istraživačku mrežu RAY (*Research based analysis and Monitoring of European Youth Programmes*) financijskim doprinosom razvoju i provedbi istraživanja, prijevode upitnika i s diseminacijom nalaza na nacionalnoj razini. Mreža RAY provodi istraživanja o radu s mladima i mobilnosti u svrhu učenja mladih, promiče dijalog između istraživanja, politike i prakse, te pridonosi razvoju politika za mlade na europskoj razini. Agencija sudjeluje u trima istraživanjima mreže RAY, od kojih su dva usmjerena na program Europske snage solidarnosti: RAY SOC – *Research-based analysis and monitoring of the European Solidarity Corps* i RAY OPEN (usmjeren i na program Erasmus+) – koji je usmjeren na stvaranje otvorene baze podataka iz istraživanja RAY SOC i RAY MON.

Programom CEEPUS (*Central European Exchange Programme for University Studies* – Srednjoeuropski program razmjene za sveučilišne studije) omogućava se financiranje dolaznih i odlaznih mobilnosti studenata svih razina te nastavnog, a od stupanja CEEPUS-a IV na snagu (1. svibnja 2025.) i nenastavnog osoblja u 16 država članica programa (države srednje i istočne Europe). Okosnica Programa su mreže CEEPUS, partnerstva visokih učilišta iz najmanje triju zemalja članica, putem kojih se događa glavnina mobilnosti. U Programu mogu sudjelovati i kandidati s visokih učilišta koja nisu dio mreže CEEPUS, na zasebnom natječaju za mobilnosti izvan mreža CEEPUS. Od 2012. godine provedba programa CEEPUS u nadležnosti je Agencije u sklopu koje djeluje Nacionalni ured za CEEPUS u Hrvatskoj.

Unaprjeđenje provedbe u proteklom je godinama najvećim dijelom bilo usmjereno na povećanje broja korisnika te povećanje broja mreža CEEPUS s hrvatskom ustanovom nositeljicom. Agencija je uvela niz novih procedura koje su korisnicima olakšale sudjelovanje u Programu i unaprijedile njegovu operativnu provedbu. U 2025. godini provedba Programa nastaviti će se uobičajenom dinamikom, provedbom pet natječaja i popratnim informativnim aktivnostima i radionicama za podršku korisnicima, ali uz prilagodbu odredbama i novostima CEEPUS-a IV, a nakon njegovog stupanja na snagu.

Tijekom 2025. godine aktivnosti Nacionalnog ureda za CEEPUS bit će usmjerene na:

informiranje potencijalnih korisnika o mogućnostima koje nudi CEEPUS, na događanjima poput info-dana i radionica s ciljem daljnjeg uvećanja baze ustanova korisnica i krajnjih korisnika te njihova kvalitetnog upoznavanja s učinkovitim načinima uporabe programa

uključivanje privatnih visokih učilišta u CEEPUS i pojačanu podršku novim ustanovama korisnicama, s ciljem pripreme za prve godine sudjelovanja

poticanje koordinatora CEEPUS-a na kvalitetnije služenje Programom izlaganjem primjera dobre prakse na sastancima koordinatora i informiranjem o pojedinim aktualnim temama iz područja mobilnosti u visokom obrazovanju

organizaciju godišnjeg sastanka nacionalnih koordinatora CEEPUS-a

organizaciju radionice za prijavu novih mreža CEEPUS

organizaciju treninga za nove lokalne koordinatore CEEPUS-a

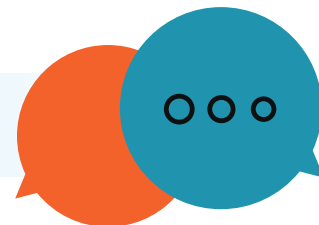
sudjelovanje na međunarodnim sastancima CEEPUS-a i aktivno zagovaranje unaprjeđenja pojedinih aspekata Programa u dogovoru sa Središnjim uredom za CEEPUS

sudjelovanje na koordinacijskim sastancima mreža CEEPUS, poticanje koordinatora na organizaciju redovnih sastanaka mreža CEEPUS u Hrvatskoj

aktivan angažman Agencije na unaprjeđenju središnje platforme CEEPUS-a za podnošenje prijava sa svrhom pojednostavljenja obrade prijava i organizacije CEEPUS-mobilnosti u Hrvatskoj, te unaprjeđenja natječaja za mreže CEEPUS u segmentu ocjenjivanja mreža kod nacionalnih ureda za CEEPUS

pojačane informativne aktivnosti uoči stupanja na snagu ugovora o programu CEEPUS IV bit će usmjerene na prezentaciju dosadašnjih rezultata Programa i priopćavanje novih mogućnosti za korisnike u novom programskom razdoblju

pojednostavljenje unutarnjih procedura provedbe CEEPUS-a kao dio procesa digitalizacije poslovanja.



Bilateralni program akademske mobilnosti (Bilateralne stipendije) program je stipendiranja državljana Hrvatske i inozemnih državljana na temelju međunarodnih bilateralnih ugovora i programa suradnje koje je Hrvatska sklopila s partnerskim zemljama.

Svake godine stotinjak hrvatskih studenata, znanstveno-nastavnog osoblja i istraživača dobije stipendiju za studiranje, znanstveno istraživanje i usavršavanje u inozemstvu zahvaljujući Bilateralnim stipendijama, a otprilike toliko inozemnih studenata, profesora i istraživača godišnje dođe na hrvatska visoka učilišta i znanstvene institute radi studiranja ili istraživanja. Bilateralna suradnja temelji se na međudržavnim bilateralnim ugovorima/sporazumima, programima, protokolima i drugim provedbenim pravnim aktima, pri čemu se oblik suradnje te broj i vrste stipendija razlikuju od države do države. Visokoškolska i znanstvena bilateralna suradnja obuhvaća razmjenu stipendija i provedbu međunarodnih znanstveno-istraživačkih projekata. Za razmjenu stipendija u bilateralnim programima karakterističan je princip reciprociteta, stoga, postoje dva oblika dodjele stipendija:

odlazne stipendije (stipendije koje partnerske zemlje dodjeljuju hrvatskim državljanima za studij, istraživanje i usavršavanje u inozemstvu)

dolazne stipendije (stipendije koje Republika Hrvatska dodjeljuje stranim državljanima za boravak na hrvatskim visokim učilištima i znanstvenim institutima).

U okviru provedbe Bilateralnih stipendija u 2025. godini planirano je otvaranje dolaznog natječaja za stipendije Vlade Republike Hrvatske u akademskoj godini 2025./2026., kojim će Agencija u suradnji s Ministarstvom znanosti, obrazovanja i mladih ponuditi stranim državljanima stotinjak stipendija za studij, istraživački boravak i stručno usavršavanje na hrvatskim visokim učilištima i znanstvenim institutima.

Osim dolaznog natječaja, očekuje se otvaranje i provedba dvadesetak odlaznih natječaja za stipendije namijenjene hrvatskim državljanima za studij, istraživanje i stručno usavršavanje u zemljama s kojima postoji ugovorena međudržavna bilateralna suradnja u područjima znanosti i obrazovanja. Većina natječaja za

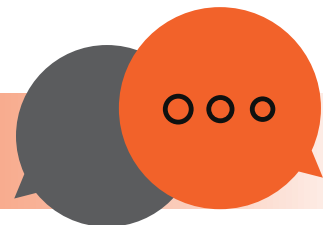
odlazne mobilnosti objavljuivat će se tijekom prve polovine kalendarske godine za akademsku godinu koja slijedi, osim nekoliko iznimaka kao što su stipendije programa Fulbright i Hubert H. Humphrey, za koje će natječaj biti raspisan za dvije akademske godine unaprijed.

Svi natječaji za dodjelu Bilateralnih stipendija bit će objavljeni na mrežnim stranicama obaju tijela odgovornih za provedbu natječaja, odnosno Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih te Agencije.

Redoviti poslovi ponajprije će uključivati provedbu spomenutih natječaja u svim dijelovima projektnog ciklusa, što podrazumijeva pripremu i objavu natječaja, podršku potencijalnim prijaviteljima, formalnu i kvalitativnu provjeru zaprimljenih prijava, odabir kandidata za stipendije i dodjelu Bilateralnih stipendija domaćim i inozemnim studentima, doktorandima, postdoktorandima, profesorima i istraživačima.

Kod dolaznih mobilnosti redoviti poslovi obuhvaćat će isplatu mjesečne financijske potpore stranim državljanima tijekom boravka u Hrvatskoj, ugovaranje i plaćanje zdravstvene zaštite dolaznih studenata (gdje je primjenjivo), rezervaciju smještaja u suradnji sa studentskim centrima i informiranje inozemnih studenata o regulaciji boravka u Hrvatskoj.

Kod odlaznih mobilnosti Agencija će u suradnji sa stranim partnerima (veleposlanstvima, ministarstvima i agencijama) putem javnih poziva ponuditi stipendije kandidatima iz Hrvatske te s Ministarstvom znanosti, obrazovanja i mladih provjeriti prijave i nominirati kandidate za ponuđene stipendije. Za stipendije koje hrvatskim državljanima nude Francuska i SAD, Agencija će organizirati rad mješovitih povjerenstava koja će provjeriti prijave i odabrati kandidate, što uključuje i razgovore kandidata s članovima povjerenstva. Na temelju obaveza preuzetih iz bilateralnih sporazuma, Agencija će u ime države pošiljateljice (RH) pokriti troškove prijevoza u zemlju primateljicu svim odlaznim stipendistima kojima će biti dodijeljena neka od stipendija u sklopu bilateralne suradnje. U suradnji s visokim učilištima, veleposlanstvima i drugim partnerima nastaviti će se promoviranje Bilateralnih stipendija i informiranje potencijalnih prijavitelja i hrvatskih visokih učilišta o natječajima koje provodi Agencija, odnosno o mogućnostima koje se nude u okviru Bilateralnih stipendija.



Europass/ Euroguidance

U prvoj polovini 2024. godine Europska komisija i Izvršna agencija za obrazovanje i kulturu (EACEA) odobrile su zajednički plan rada nacionalnih centara Euroguidance i Europass, kojim je drugi put objedinjen proračun ovih dviju inicijativa, kao i sve aktivnosti koje će provoditi u razdoblju 2024. – 2026.

U 2025. godini centar Euroguidance/Europass nastaviti će nuditi potporu savjetnicima za profesionalno usmjeravanje i provesti niz edukativnih aktivnosti radi njihova stručnog usavršavanja. U suradnji s Filozofskim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu, Institutom društvenih znanosti Ivo Pilar, Hrvatskim zavodom za zapošljavanje i Centrom za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK), nastaviti će se s organizacijom seminara s temom profesionalnog usmjeravanja namijenjenih psiholozima i pedagozima u osnovnim i srednjim školama. Uz fizičke seminare, nastaviti će se s organizacijom kraćih edukativnih *webinara* posvećenih manjim temama unutar profesionalnog usmjeravanja u školi.

Centar Euroguidance/Europass nastaviti će suradnju s karijernim savjetnicima iz područja zapošljavanja (HZZ i CISOK centri). U 2025. godini nuditi će edukacije i profesionalno usavršavanje za karijerne savjetnike u području zapošljavanja organiziranjem edukacija o primjeni Europassovih alata u svrhu karijernog savjetovanja nezaposlenih.

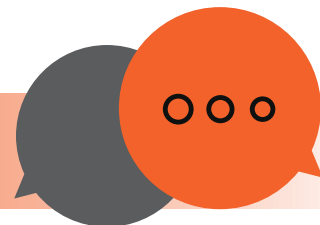
U svjetlu daljnjeg razvoja nove platforme Europass, pokrenute u 2020. godini, Euroguidance/Europassov centar će prema naputcima Europske komisije sudjelovati u aktivnostima testiranja i pružanja povratnih informacija vezanih za razvoj novih funkcionalnosti platforme. Nastaviti će se i aktivna suradnja s Europskom komisijom i Ministarstvom znanosti, obrazovanja i mladih u pripremi i dostavi nacionalnih podataka potrebnih za daljnji razvoj platforme te unaprjeđenje i digitalizaciju portfelja Europassa. Platforma će se višestrukim aktivnostima promovirati na nacionalnoj razini. Kako bi se što više građana upoznalo s

moogućnostima nove platforme, u promicanju Europassa u planu su oglasne kampanje na društvenim mrežama, izrada info-promo materijala i videovodiča, kao i promocija putem nacionalne mrežne stranice www.europass.hr.

Euroguidance/Europassov centar nastaviti će s ažuriranjem *online* tečaja o Europassu za karijerno savjetovanje, koji je nastao 2023. godine u suradnji nekoliko Euroguidanceovih centara. Tečaj korisnicima donosi detaljne upute o primjeni različitih tehničkih mogućnosti Europassa, kao i praktične smjernice o tome kako najbolje upotrijebiti Europass za rad s različitim ciljnim skupinama korisnika. S obzirom na mogućnosti tečaja, Euroguidance/Europassov centar provest će temeljito ažuriranje sadržaja tečaja te će ga prevesti na hrvatski i tako ga učiniti dostupnijim i hrvatskim praktičarima.

Euroguidance/Europassov centar nastaviti će s administriranjem i razvojem nacionalne mrežne stranice www.europass.hr, koja je primarni kanal komunikacije vezane za Europassove dokumente na nacionalnoj razini.

Nacionalni centar Euroguidance nakon 11 godina ponovno će biti domaćin prekograničnog seminara, koji će se održati u Zagrebu u lipnju 2025.



Euroguidance/Europassov centar nastaviti će samostalno raditi na promociji, izdavanju, praćenju i unaprjeđenju ostalih Europassovih dokumenata koji se izdaju na nacionalnoj razini (mobilnost, prilog svjedodžbi). Posebno, nastaviti će suradnju s Ministarstvom znanosti, obrazovanja i mladih na izdavanju Europassova priloga svjedodžbi (EPS-a) i za područje obrazovanja odraslih.

Euroguidance/Europassov centar će u suradnji s 11 europskih Euroguidance centara nastaviti s organizacijom Euroguidanceovih prekograničnih seminara o aktualnim temama vezanima za

profesionalno usmjeravanje i savjetovanje. Nacionalni centar Euroguidance nakon 11 godina ponovno će biti domaćin prekograničnog seminara, koji će se održati u Zagrebu u lipnju 2025. te će ugostiti više od 70 nacionalnih i inozemnih praktičara. Seminar će se održati na temu provedbe profesionalnog usmjeravanja u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju.

Euroguidanceove osobe za kontakt i nadalje će aktivno sudjelovati na sjednicama nacionalnog Forumu za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje i razvoj karijere te u izradi i provedbi relevantnih politika iz područja profesionalnog usmjeravanja.

eTwinning je najveća europska odgojno-obrazovna zajednica, koja okuplja 44 europske i paneuropske zemlje.

eTwinning

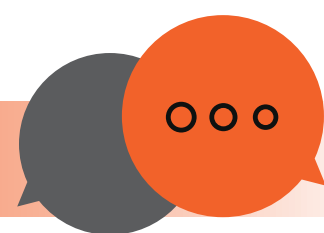
Od 2022. godine eTwinning je dio jedinstvene Europske platforme za školsko obrazovanje u koju su uključeni *eTwinning*, *School Education Gateway* i *Teacher's Academy* (<https://school-education.ec.europa.eu>) kao neke od aktivnosti programa Erasmus+ namijenjene međunarodnoj suradnji i usavršavanju odgojno-obrazovnih djelatnika. Program rada za ugovorno razdoblje 2024./2025. prihvatila je Europska komisija. S obzirom na zatvaranje ugovornog razdoblja u 2025., krajem godine očekuje se pojačana aktivnost vezana za narativni i financijski izvještaj prema Europskoj komisiji.

eTwinning je najveća europska odgojno-obrazovna zajednica, koja okuplja 44 europske i paneuropske zemlje. Putem internetske platforme za učenje i poučavanje, u Hrvatskoj se provodi više od 10.000 projekata, uključeno je više od 20.000 odgojno-obrazovnih djelatnika i više od 2900 odgojno-obrazovnih ustanova od kojih

njih 182 nose oznaku škole eTwinninga. Prema statistikama, hrvatska je zajednica eTwinninga jedna od najaktivnijih u Europi, s najbržim rastom interesa za eTwinning u nacionalnom kontekstu.

Temelji nove platforme zasnovani su na programu Erasmus+ i na načelima izgradnje zelenijeg i uključivijeg digitalnog obrazovanja u Europi. Platforma će promicati ciljeve Europskog obrazovnog prostora, osobito Akcijski plan za digitalno obrazovanje i razvoj ključnih kompetencija.

Prioriteti Nacionalne službe za potporu eTwinningu u 2025. godini su: povećanje aktivnosti hrvatskih korisnika na portalu (služenje mogućnostima različitih oblika stručnih usavršavanja, komunikacija s korisnicima, pokretanje novih projekata), daljnje povećanje broja registriranih korisnika – posebno ravnatelja, djelatnika dječjih vrtića i strukovnih škola – te daljnje pružanje pedagoške i tehničke potpore



korisnicima; s naglaskom na područja izvan Grada Zagreba; zatim promoviranje škola s oznakom eTwinning, metode kombiniranog učenja i primjene digitalnih tehnologija u nastavi i edukacija odgojno-obrazovnih djelatnika u suradnji s mrežom ambasadora eTwinninga u okviru godišnje teme građanskog obrazovanja (*Citizenship education: celebrating what unites us*) u odgojno-obrazovnim ustanovama.

U 2025. godini planira se nastavak suradnje s Ministarstvom znanosti, obrazovanja i mladih, Agencijom za odgoj i obrazovanje, CARNetom, Hrvatskom udrugom ravnatelja osnovnih škola i Udrugom hrvatskih srednjoškolskih ravnatelja, te predstavljanje eTwinninga na njihovim godišnjim skupovima.

Nacionalna organizacija za potporu eTwinningu nastaviti će obavljati svoje redovite aktivnosti: provjeru novoregistriranih korisnika, odgovaranje na pitanja korisnika, distribuciju eTwinningovih publikacija, pružanje uputa korisnicima te ažuriranje nacionalnih vijesti na Europskoj platformi za školsko obrazovanje, promidžbu na mrežnoj stranici eTwinninga u Hrvatskoj i društvenim mrežama te gostovanja na događanjima u sektoru.

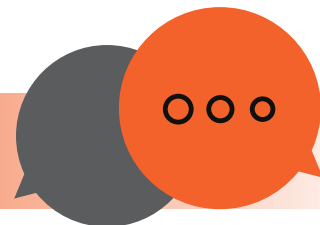
U suradnji s ambasadorima eTwinninga tijekom 2025. godine bit će organizirana mnogobrojna mrežna i fizička stručna usavršavanja za odgojno-obrazovne djelatnike, s posebnim naglaskom na nacionalne konferencije i europsku konferenciju eTwinninga. Nacionalna organizacija za potporu eTwinningu sudjelovat će u radnim skupinama Središnje službe za potporu eTwinningu, godišnjim sastancima i profesionalnim usavršavanjima.

U okviru inicijative *Initial Teacher Education*, Nacionalna organizacija za potporu eTwinningu i u 2025. godini nastaviti će s radom na projektu osposobljavanja nastavnika i studenata na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti Sveučilišta u Osijeku, Učiteljskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu, Sveučilištu u Rijeci (Filozofski fakultet, Odsjek za pedagogiju – Centar za obrazovanje nastavnika) i Sveučilištu u Zadru – Odjel za nastavničke studije u Gospiću.

Registrirani korisnici eTwinninga moći će se prijaviti za sudjelovanje na europskim seminarima, radionicama i konferencijama na koje se planira uputiti više od 50 odgojno-obrazovnih djelatnika. Okvirni kalendar fizičkih mobilnosti eTwinninga bit će dostupan na mrežnoj stranici eTwinninga.

Nacionalna organizacija za potporu eTwinningu aktivno će sudjelovati u provedbi natječaja za škole s oznakom eTwinning. Navedena organizacija sudjeluje u evaluaciji projekata eTwinning u konkurenciji za Europsku nagradu koju Središnja služba za korisnike dodjeljuje na godišnjoj konferenciji eTwinninga. U drugoj polovici 2025. godine održat će se nacionalna godišnja konferencija eTwinninga sa svečanom dodjelom nagrada najkvalitetnijim projektima eTwinninga u protekloj školskoj godini (nagrada COMET) u šest kategorija (predškolski odgoj i obrazovanje, niži razredi osnovne škole, viši razredi osnovne škole, gimnazije, strukovne i umjetničke škole te za nacionalne eTwinningove projekte).

Prema statistikama, hrvatska je zajednica eTwinninga jedna od najaktivnijih u Europi, uključeno je više od 20.000 odgojno-obrazovnih djelatnika i više od 2900 odgojno-obrazovnih ustanova.



Eurydice

Mreža Eurydice nudi potporu i omogućava europsku suradnju u području cjeloživotnog obrazovanja pružanjem informacija o obrazovnim sustavima i politikama na svim razinama obrazovanja u 40 država. Sastoji se od 43 nacionalne jedinice u 40 država koje sudjeluju u programu Erasmus+ te koordinirajućeg ureda u Europskoj izvršnoj agenciji za obrazovanje i kulturu (EACEA). Aktivna je od 1980. godine, a od 2014. godine uključena je u program Erasmus+ kao dio Ključne aktivnosti 3 – Potpora reformi politika.

Mreža Eurydice ponajprije je usredotočena na strukturu i organizaciju obrazovanja u Europi na svim razinama i nudi: (i) detaljne opise nacionalnih obrazovnih sustava, (ii) komparativne tematske studije o odabranim temama, (iii) mnogobrojne nacionalne bilješke i obavijesti povezane s nacionalnim obrazovnim sustavima.

Zadaća je Nacionalne jedinice za Eurydice pružati informacije i provoditi analize o hrvatskom odgojno-obrazovnom sustavu i politici, te sudjelovanjem u komparativnim analizama temeljenima na podacima omogućiti usporedbu nacionalnih obrazovnih sustava radi njihova poboljšanja i unaprjeđenja.

U 2025. godini Nacionalna jedinica za Eurydice nastaviti će rad na primarnim i redovitim aktivnostima prikupljanja, analiziranja i provjere informacija i podataka za redovito ažuriranje pokazatelja, komparativne studije, opis nacionalnih sustava obrazovanja na središnjoj mrežnoj stranici i druge planirane publikacije. U okviru redovitih aktivnosti predstavnici Nacionalne jedinice za Eurydice će tijekom 2025. godine sudjelovati na sastancima mreže Eurydice i njezinih radnih skupina. Rad Nacionalne jedinice za Eurydice temeljit će se na dvogodišnjem Programu rada, koji će biti odobren u prvom kvartalu 2025. godine.

Nacionalna jedinica za Eurydice će u 2025. godini nastaviti s ažuriranjem opisa hrvatskog sustava odgoja i obrazovanja na mrežnoj stranici mreže Eurydice (<https://tinyurl.com/khyb5sjv>). Odabrane publikacije mreže Eurydice će tijekom godine biti prevedene na hrvatski jezik.

U 2025. godini Nacionalna jedinica za Eurydice nastaviti će održavati nacionalnu mrežnu stranicu za Eurydice (www.eurydice.hr), na kojoj će se objavljivati svi važni podaci o radu mreže Eurydice i njezinim publikacijama. U prvom kvartalu 2025. nacionalna jedinica mreže Eurydice objaviti će godišnji vjesnik s pregledom aktivnosti i publikacija mreže za proteklu godinu. Vjesnik je ponajprije namijenjen relevantnim kontaktima i nadležnim ustrojstvenim jedinicama Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih; sektorskim agencijama i krovnim dionicima u sustavu obrazovanja.

Potkraj 2022. godine Nacionalna jedinica za Eurydice uključena je u više aktivnosti povezanih s pristupanjem Hrvatske Organizaciji za ekonomsku suradnju i razvoj (OECD). Članice Nacionalne jedinice nastaviti će s radom u radnim grupama *Pokazatelji obrazovnih sustava* (INES) i *Prikupljanje i prosuđivanje deskriptivnih informacija o obrazovnim strukturama, politikama i praksama* (NESLI) te povezanim aktivnostima.

Mreža Eurydice ponajprije je usredotočena na strukturu i organizaciju obrazovanja u Europi na svim razinama

Sustavnim promicanjem hrvatskog sustava visokog obrazovanja u inozemstvu nastoji se povećati dolazna studentska mobilnost, a inicijativa *Study in Croatia* jedan je od alata kojim Hrvatska radi na privlačenju većeg broja stranih studenata i internacionalizaciji hrvatskog sustava visokog obrazovanja. Agencija je zadužena za operativnu provedbu Inicijative te poslove vezane za održavanje portala.

Osim održavanja portala *Study in Croatia*, u okviru Inicijative provode se različite vrste aktivnosti s naglaskom na one promotivne prirode. Aktivnosti koje se provode u okviru inicijative *Study in Croatia* uključuju: zajedničko sudjelovanje na međunarodnim sajmovima visokog obrazovanja, prisutnost na društvenim mrežama, izradu promotivnih materijala, planiranje zajedničke promocije hrvatskog visokog obrazovanja, ciljane kampanje na društvenim mrežama, pripremu brošura, prezentacija i webinar te, prije svega, informativno-promotivne aktivnosti kojima se želi povećati vidljivost Hrvatske kao poželjnog odredišta za cjeloviti studij za strane studente. Zajednička promidžba provodi se u suradnji s drugim tijelima: visokim učilištima, ministarstvima, sektorskim agencijama, stranim partnerima, specijaliziranim pružateljima usluga u području privlačenja stranih studenata i širim inicijativama (*Study in Europe*).

U sklopu inicijative *Study in Croatia* u 2025. godini planira se sudjelovanje na međunarodnim konferencijama i sajmovima visokog obrazovanja, s ciljem promocije hrvatskog visokog obrazovanja i povećanja vidljivosti hrvatskih visokoškolskih ustanova u inozemstvu. Planirano je predstavljanje inicijative *Study in Croatia* na međunarodnom sajmu *Informativa*, koji će se održati 17. i 18. siječnja 2025. u Ljubljani, međunarodnom sajmu visokog obrazovanja – konferenciji *EAIE 2025*, koja će se održati od 9. do 12. rujna 2025. u Gothenburgu, Švedska. S obzirom na želju da se intenzivira predstavljanje i poveća vidljivost Hrvatske kao obrazovnog odredišta, kao i potrebu da hrvatska visoka učilišta svoje studijske programe na stranom jeziku predstave u ciljanim regijama od posebnog interesa, u 2025. godini, osim na sajmovima *Informativa* i *EAIE*, u okviru Inicijative planira se i

zajedničko predstavljanje u Albaniji, Kazahstanu, Sjevernoj Makedoniji te na sajmu u organizaciji NAFSA-e, najvećeg udruženja na svijetu za internacionalizaciju obrazovanja u području visokog obrazovanja, koji će se održati od 27. do 30. svibnja 2025. u San Diegu, u SAD-u.

Planira se nastavak informativno-promotivnih aktivnosti i objave putem društvenih mreža u suradnji s vanjskim dobavljačem.

Inicijativa *Study in Croatia* organizira i edukacije, radionice i treninge s ciljem educiranja djelatnika visokih učilišta u području marketinga i privlačenja stranih studenata. Zbog toga Agencija u suradnji sa specijaliziranim pružateljima usluga planira svake godine organizaciju edukacije za djelatnike hrvatskih visokih učilišta u području privlačenja stranih studenata.

U suradnji s Ministarstvom znanosti, obrazovanja i mladih i drugim tijelima očekuje se daljnji rad na koordinaciji aktivnosti vezanih za promociju hrvatskog sustava visokog obrazovanja u inozemstvu te nastavak strateškog planiranja internacionalizacije sustava visokog obrazovanja. S ciljem usmjerenijeg pristupa i pomnijeg planiranja aktivnosti, analizirat će se izvršenje Akcijskog plana Inicijative u razdoblju 2023. – 2024. te izraditi novi Akcijski plan za razdoblje 2025. - 2027., u kojemu će se definirati ključni ciljevi i postaviti temelji za planiranje i provedbu aktivnosti tijekom trogodišnjeg razdoblja.

U sklopu inicijative *Study in Croatia* u 2025. godini planira se sudjelovanje na međunarodnim konferencijama i sajmovima visokog obrazovanja, s ciljem promocije hrvatskog visokog obrazovanja i povećanja vidljivosti hrvatskih visokoškolskih ustanova u inozemstvu.

U nadležnosti Agencije je promidžba i provođenje dijela programa Obzor Europa – centraliziranoga programa EU-a za istraživanje i inovacije. Obzor Europa i globalno je najveći program potpore istraživanju i inovacijama ukupnoga proračuna 95,5 milijardi eura. U razdoblju od početka programa 2021. do listopada 2024. godine, za sva je područja Obzora Europa ukupno ugovoreno 105,2 milijuna eura, što je velik napredak i uspjeh u sudjelovanju, s obzirom na to da su u cijelom prethodnom sedmogodišnjem programskom razdoblju korisnici iz Republike Hrvatske ugovorili 137,7 milijuna eura.

I u 2025. godini Agencija će nastaviti suradnju s Ministarstvom znanosti, obrazovanja i mladih kao tijelom odgovornim za strateško upravljanje Programom na nacionalnoj razini. Ministarstvo sudjeluje u radu Strateškog sastava Programa koji ima strateški pregled nad njegovom cjelokupnom provedbom, imenuje predstavnike Hrvatske u programski odbor čiji je zadatak promicati nacionalne interese te upravlja mrežom nacionalnih osoba za kontakt za pojedina područja Programa. Agencija će i u 2025. godini nastaviti sudjelovati u provedbi Programa na svim trima spomenutim razinama: djelovanjem imenovanog predstavnika u Strateškom sastavu Programa i aktivnostima 16 nacionalnih osoba za kontakt (*national contact points* – NCPs), a koje će ujedno i nastaviti svoj rad kao imenovani članovi programskih odbora. Nadalje, Agencija će u suradnji s Ministarstvom nastaviti aktivnosti operativnog nositelja većeg dijela nacionalne promidžbe i komunikacije Programa zainteresiranoj javnosti.

Mreža nacionalnih osoba za kontakt sustav je podrške za provedbu i ostvarenje ciljeva i učinka Programa, ponajprije putem informiranja i savjetovanja prijavitelja na natječaje u sklopu Programa i pružanja individualizirane podrške sudjelovanju tijekom cijelog projektnog ciklusa. Nacionalne osobe za kontakt imenuje Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih, a strukturu mreže, ulogu i njihov okvirni opis poslova propisuje Europska komisija. Mrežom upravlja Ministarstvo, a nacionalne osobe za kontakt djeluju u šest ustanova – pri MZOM-u, Hrvatskoj zakladi za znanost, SRCE-u, HAMAG-BICRO-u i Agenciji. U Agenciji trenutačno djeluje 16 od ukupno 27 nacionalnih osoba za kontakt.

Područja Obzora Europa za koja su nadležne nacionalne osobe za kontakt u Agenciji su sljedeća:

▶ Horizontalna područja – pravna i financijska pitanja, Širenje sudjelovanja i jačanje Europskog istraživačkog prostora s pripadajućim aktivnostima COST-a (Europska suradnja u znanosti i tehnologiji).

▶ Područja Stupa I. Izvrsna znanost – djelovanja Marie Skłodowske-Curie (MSCA), istraživačke infrastrukture.

▶ Područja Stupa II. Globalni izazovi i europska industrijska konkurentnost – klasteri Zdravlje; Kultura, kreativnost i uključivo društvo; Civilna sigurnost za društvo; industrija i svemir u klasteru Digitalizacija, industrija i svemir; Klima, energija i mobilnost, Hrana, biogospodarstvo, prirodni resursi, poljoprivreda i okoliš; inicijativa Novi europski Bauhaus (sastavnica za istraživanje i inovacije); Zajednički istraživački centar i misije EU-a.

U 2025. godini nacionalne će osobe za kontakt nastaviti s redovnim poslovima podrške hrvatskim prijaviteljima i korisnicima te aktivnostima informiranja zainteresirane javnosti, kao i sa svojim stručnim poslovima nacionalnih osoba za kontakt i članova programskih odbora. Radi detaljnije razrade spomenutih kategorija poslova i definiranja obaveznih aktivnosti, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih je u travnju 2024. donijelo novi Protokol za rad nacionalnih osoba za kontakt i AGM dopisnika u Agenciji. Dokument razrađuje temeljne poslove i aktivnosti nacionalnih osoba za kontakt koji će se provoditi i u 2025. godini:

Informiranje o programu Obzor Europa i njegovo promoviranje

s ciljem što uspješnijega i raznolikijeg uključivanja hrvatskih organizacija i pojedinaca u Program putem sljedećih aktivnosti:

- uređivanja nacionalnoga portala Obzor Europa s Ministarstvom znanosti, obrazovanja i mladih
- stalnog informiranja zainteresirane javnosti putem specijaliziranih mreža i kanala te elektroničkih vjesnika za pojedina područja Programa
- provođenja informacijskih kampanja te izrade informativnih i promotivnih materijala, što uključuje pripremu i distribuciju relevantnih elektroničkih i tiskanih publikacija
- provedbe raznih općih informativnih aktivnosti (suorganizacija godišnje konferencije programa Obzor Europa, nacionalni i sveučilišni informativni dani, gostujuća izlaganja)
- uspostavljanja suradnje i informiranja ključnih dionika o mogućnostima koje nudi Program (relevantna tijela državne i javne uprave te regionalne vlasti, profesionalne i stručne udruge/komore, organizacije koje su potencijalni prijavitelji i korisnici)
- razvoja i održavanja Baze korisnika programa Obzor Europa, a putem koje se registriranim korisnicima dijele relevantne informacije o Programu.

Potpora potencijalnim prijaviteljima i korisnicima programa Obzor Europa, što uključuje:

- usluge individualiziranoga savjetovanja i potporu u pronalaženju prikladnih tema i modela uključivanja, pomoć pri traženju partnera i umrežavanja s domaćim i međunarodnim institucijama
- potporu u administrativnim procedurama i pravilima te načinima pripreme, prijave i provedbe projekata uključujući potporu u pitanjima pravne i financijske naravi, organiziranje i gostovanje na događanjima sa specijaliziranim sadržajem te edukacije o općim i posebnim dijelovima Programa, kao i razvoju projektnog prijedloga.

Nacionalne osobe za kontakt koje su i članovi programskih odbora te imenovani AGM-dopisnici imaju dodatne tehničke i komunikacijske obaveze koje su propisali Europska komisija i Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih, a tiču se prijavljivanja članova programskih odbora u Komisijin online sustav upravljanja sastancima (AGM), koordinaciju komunikacije s članovima, što uključuje i izradu izvještaja s programskih sastanaka i koordinaciju izrade drugih dokumenata (mišljenja, očitovanja, stajališta i slično).

U razdoblju od početka programa 2021. do listopada 2024. godine, za sva je područja Obzora Europa ukupno ugovoreno 105,2 milijuna eura

U Agenciji trenutačno djeluje 16 od ukupno 27 nacionalnih osoba za kontakt.

Tijekom 2025. godine, s ciljem informiranja o programu te podrške u pisanju projektnih prijedloga, planiraju se sljedeća događanja:

▶	sastanci s članovima Programskih odbora i Ministarstvom znanosti, obrazovanja i mladih radi kvalitetnog strateškog pozicioniranja hrvatskih interesa u Okvirnom programu i općenito kvalitetnije komunikacije ključnih dionika u istraživanju i inovacijama
▶	nacionalni informativni dani programa Obzor Europa
▶	tematski informativni dani/radionice u skladu s potrebama i interesima za pojedina područja Programa
▶	sveučilišni informativni dani
▶	uspostava i širenje suradnje s drugim potencijalnim dionicima u nacionalnom sustavu istraživanja, inovacija, obrazovanja i razvoja
▶	radionice/webinari za pripremu i pisanje projektnih prijedloga iz stupa Globalni izazovi i europska industrijska konkurentnost te djelovanja Marie Skłodowske-Curie (MSCA).

Ostala događanja i aktivnosti nužne u svrhu ispunjenja obaveza propisanih Protokolom za rad nacionalnih osoba za kontakt i AGM dopisnika u Agenciji, planirat će se i provoditi tijekom 2025. godine prema detaljnom Godišnjem planu i programu nacionalnog sustava podrške za 2025. godinu, a koji Agencija priprema i usklađuje s Ministarstvom znanosti, obrazovanja i mladih početkom svake kalendarske godine.

▶ **Provedba poslova nacionalnih osoba za kontakt i članova programskoga odbora koji se odnose na obaveze u suradnji s Europskom komisijom i Ministarstvom znanosti, obrazovanja i mladih**

- praćenje politika Europske unije i nacionalnih politika vezanih za istraživanje i inovacije koje se odnose na područja programa i natječaja
- praćenje i analiza pokazatelja o sudjelovanju na temelju podataka u službenim bazama Europske komisije te izrada izvještaja i analiza vezanih za provedbu Programa u Hrvatskoj
- sudjelovanje na stručnim događanjima u organizaciji Europske komisije, Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih i ostalih relevantnih institucija, a vezanih za neposredne poslove nacionalnih osoba za kontakt / članova programskih odbora
- intenzivna suradnja s Europskom komisijom i Ministarstvom znanosti, obrazovanja i mladih, kao i suradnja s nacionalnim predstavnicima, stručnjacima u raznim tijelima i odborima EK-a, u pogledu pripreme i sudjelovanja na sastancima te izvještavanje, pripreme očitovanja i priloga za Hrvatsku, kao i trajna operativna potpora članovima programskih odbora
- sudjelovanje u izradi prijedloga očitovanja na radne programe i organizacija njihova predstavljanja na nacionalnoj razini, u suradnji s članovima relevantnih sastava odbora.

▶ **Provedba projekata usmjerenih na jačanje stručnih kapaciteta nacionalnih osoba za kontakt i nacionalne mreže nacionalnih osoba za kontakt**

- sudjelovanje u pripremi novih mrežnih projektnih prijedloga u suradnji s ostalim članovima postojećih konzorcija.

Agencija sudjeluje u četirima projektima programa Obzor Europa, od kojih se jedan odnosi na inicijativu EURAXESS i opisan je u pripadajućem poglavlju. Ostala tri projekta usmjerena su na jačanje kapaciteta nacionalnih sustava podrške. Osim spomenutih projekata, Agencija se 2023. godine pridružila europskoj mreži ambasadora projekta RM Roadmap za jačanje kapaciteta znanstvenih menadžera.

U komunikaciji s ostalim nacionalnim mrežama te u skladu sa svojim prioritetima i kapacitetima, Agencija će tijekom 2025. godine razmotriti uključivanje i u dodatne projekte Obzora Europa.

NCP4HE (projekt nacionalnih osoba za kontakt za pravna i financijska pitanja i nacionalnih koordinatora programa Obzor Europa)

Cilj projekta NCP4HE je daljnje osnaživanje znanja i vještina nacionalnih koordinatora i nacionalnih osoba za kontakt za pravna i financijska pitanja te osiguranja temelja za učinkovit prijelaz nacionalnih sustava podrške u novi okvirni program EU-a za istraživanje i inovacije. U sklopu projekta će nacionalnim osobama za kontakt biti ponuđeni treninzi kako bi ojačale svoje kompetencije i time pružale optimalnu uslugu projektnim prijaviteljima na natječaje u okviru programa Obzor Europa, kao i daljnje održavanje i unaprjeđenje portala *NCP portal Horizon Europe*. Projekt je započeo 1. travnja 2023. godine, a planirano trajanje je 60 mjeseci.

Agencija sudjeluje u dvama radnim zadacima u okviru radnog paketa 2 *Legal & Financial NCP Community building*. Radni zadatak 2.3. *Exchange of knowledge and experience between L&F NCPs* bavi se razmjenom iskustava i znanja nacionalnih osoba za kontakt pravnih i financijskih pitanja; dok će u okviru radnog zadatka 2.4. *Exploring the use of financial, legal and administrative rules of Horizon Europe in practice* biti izrađen izvještaj o praktičnoj primjeni pravnih i financijskih pravila programa Obzor Europa. Dodatno, nacionalne osobe za kontakt sudjelovat će i u radnom paketu 6 *Preparing the transition to the next Framework Programme*, u radnom zadatku 6.3. *NCP System of the future* u okviru kojeg će se izraditi preporuke

za poboljšanje strukture nacionalnih sustava podrške u budućem okvirnom programu za istraživanje i inovacije.

MSCA-NET (mrežni projekt nacionalnih osoba za kontakt za područje Djelovanja Marie Skłodowske-Curie)

Cilj projekta MSCA-NET jest olakšati transnacionalnu suradnju nacionalnih osoba za kontakt u ovom području kako bi se postigla dosljedna i usklađena razina podrške prijaviteljima. Osim razvoja podrške, projekt je usmjeren i na podršku novoimenovanim nacionalnim osobama za kontakt iz zemalja proširenja i trećih zemalja. Time se daje doprinos smanjenju jaza u istraživanju i inovacijama među državama članicama EU-a i pridruženim zemljama te zemljama proširenja i trećih zemalja. Posljedično, projektne bi aktivnosti trebale dovesti do veće kvalitete i količine prijave iz država koje nisu članice EU-a, odnosno pridruženih zemalja.

Projekt je započeo 1. ožujka 2022. i traje 36 mjeseci. Agencija je uključena u provedbu aktivnosti u okviru triju radnih paketa – WP2: *Training, Mentoring and Support*; WP3: *Tools* i WP4: *Strategic Capacity Development*. U okviru svojih radnih paketa Agencija će u 2025. godini nastaviti pružati potporu novoimenovanim MSCA NCP-jevima organizacijom kratkih sastanaka i ažuriranjem dokumenta *Newcomers Welcome Package*.

WIDERA projekt NCP_WIDERA.NET

Projekt NCP_WIDERA.NET obuhvaća aktivnosti nacionalnih osoba za kontakt u području širenja sudjelovanja i Europskog istraživačkog prostora programa Obzor Europa. U sklopu projekta su nacionalnim osobama za kontakt osigurani treninzi kako bi ojačale svoje kompetencije i time pružale kvalitetnu uslugu projektnim prijaviteljima na natječaje u okviru programa Obzor Europa. I u 2025. godini planira se slanje prijavitelja na događaje umrežavanja koji će biti organizirani po klasterima, a sve radi jačanja sudjelovanja iz zemalja širenja. U okviru projekta Hrvatska na ovakva događanja može uputiti do 70 istraživača. Uz ovu mogućnost, projekt će nuditi besplatni

pretpregled projektnih prijedloga za područja klastera unutar drugog stupa i europskih partnerstava programa Obzor Europa.

Projekt je započeo 1. travnja 2022., a planirano trajanje je 36 mjeseci. Agencija je kao partner uključena u provedbu aktivnosti u više radnih zadataka: *1.3. Pre-screening standards and best practices (materials, guides, training plans for participants); 4.1. Publications How to apply under Widening instruments and Widening success stories; 4.2. Organisation of Regional Mutual Learning Exercises (MLE) on Synergies and Synergy Workshops; 5.1. NCP trainings focusing on Reforming ERA topics; 7.1. Communication Strategy; te 8.1. Advancing Europe Package.* Nadalje, u radnom zadatku 7.3. Social Media and Feed Agencija je voditelj, pri čemu će i u 2025. godini nastaviti razvijati projektne društvene mreže (LinkedIn i Twitter), što je stalni radni zadatak tijekom trajanja projekta.

Glavne projektne aktivnosti u 2025. godini i dalje će obuhvaćati realizaciju mjere za dodjelu financijske potpore za sudjelovanje na događajima umrežavanja i mjere ostvarivanja besplatne mogućnosti pretpregleda projektnih prijedloga za područja klastera unutar drugog stupa i europskih partnerstava. Nadalje, nastavlja se realizacija projektnih aktivnosti u okviru radnog zadatka 7.3. *Social media and feed*, kao i provedba reklamne kampanje za promociju baze wideraexperts.eu na projektnim društvenim mrežama. U planu je i organizacija WIDERA informativnog dana, koji će se financirati iz projekta.

S ciljem informiranja zajednice znanstvenih menadžera te šire javnosti o temi znanstvenog menadžmenta, tijekom 2025. godine uredit će se i upotpuniti podstranica „Znanstveni menadžeri“ nacionalnog portala Obzor Europa.

Projekt RM Roadmap (Stvaranje okvirnih uvjeta za znanstvene menadžere radi jačanja Europskog istraživačkog prostora)

Cilj projekta *RM Roadmap* je razvijanje sveobuhvatnog plana za priznavanje i budućnost profesije znanstvenih menadžera (ZM) te osnivanje zajednice znanstvenih menadžera koja će podržati njegovu provedbu radi podizanja ukupne kvalitete znanstvenog menadžmenta u Europi. Sve navedeno trebalo bi dovesti do brojnih prednosti za sustav istraživanja i inovacija kao što su povećana učinkovitost, više kvalitetnog vremena za istraživanje i bolja usklađenost istraživanja s ciljevima politike. *Plan za budućnost* koji će biti priređen u okviru projekta, opisat će potrebne korake koje unutar svojih pravnih okvira i konteksta trebaju poduzeti nacionalni sustavi istraživanja i inovacija kako bi poboljšali prepoznatljivost, učinkovitost i djelotvornost znanstvenog menadžmenta.

Projekt je započeo 1. rujna 2022., a planirano trajanje je 36 mjeseci. Agencija je u projekt uključena kao ambasador, no nema status projektnog partnera. Mreža ambasadora, sastavljena od nacionalnih predstavnika relevantnih organizacija, na pozitivan će i aktivan način uključiti nacionalne znanstvene menadžere u proces zajedničkog stvaranja *Plana za budućnost*. Ulogom *online* moderatora nacionalni će ambasadori informirati zajednicu znanstvenih menadžera u Hrvatskoj i tijekom nacionalnih konzultacija prikupiti informacije i podatke potrebne za stvaranje navedenih dokumenata.

Tijekom 2025. godine bit će izrađen dokument *ERA – wide landscape, professional development*. U planu je i sudjelovanje na završnom informativnom događanju koje će se održati u lipnju 2025. godine. S ciljem informiranja zajednice znanstvenih menadžera te šire javnosti o temi znanstvenog menadžmenta, tijekom 2025. godine uredit će se i upotpuniti podstranica „Znanstveni menadžeri“ nacionalnog portala Obzor Europa.

EURAXESS je inicijativa Europske unije namijenjena povećanju mobilnosti istraživača i znanstvenika. Uspostavljena je 2004. godine s ciljem promicanja mobilnosti istraživača i znanstvenika, potpore razvoju Europskog istraživačkog prostora i uklanjanja prepreka slobodnom kretanju znanja. Mreža EURAXESS obuhvaća 43 partnerske zemlje u kojima djeluju 654 organizacije za potporu istraživačima.

Hrvatska mreža EURAXESS uspostavljena je 2008. godine i sastoji se od Nacionalne EURAXESS-ove organizacije koja je ustrojena pri Agenciji (eng. *EURAXESS National Organisation – ENO*), i devet Centara EURAXESS-a (eng. *EURAXESS Centres – ESC*) koji okupljaju ukupno 12 EURAXESS-ovih osoba za kontakt na većini javnih sveučilišta i većim istraživačkim institutima u Hrvatskoj.

Cilj inicijative je pružanje pravne i administrativne pomoći stranim istraživačima i znanstvenicima pri dolasku u Hrvatsku radi rada na znanstvenim projektima, kao i njihovim domaćinima u hrvatskim znanstvenim organizacijama. Inicijativa EURAXESS ujedno pruža podršku hrvatskim istraživačima pri ostvarivanju odlazne mobilnosti i daje relevantne informacije o mogućnostima financiranja istraživanja i daljnjeg razvoja karijera. S obzirom na to da se hrvatski sustav istraživanja i inovacija razvio u složen sustav različitih institucija i mjera usmjerenih na rast potaknut istraživanjem i inovacijama, inicijativa EURAXESS pruža savjetodavnu pomoć u zapošljavanju i ugošćivanju stranih istraživača na hrvatskim znanstvenim ustanovama koje su spremne privući vrhunski znanstveni kadar.

Cilj inicijative je pružanje pravne i administrativne pomoći stranim istraživačima i znanstvenicima pri dolasku u Hrvatsku radi rada na znanstvenim projektima, kao i njihovim domaćinima u hrvatskim znanstvenim organizacijama.

Usluge i aktivnosti Nacionalne EURAXESS-ove organizacije i mreže Centara EURAXESS

Inicijativa EURAXESS i dalje će se provoditi djelovanjima krovne, Nacionalne EURAXESS-ove organizacije i mreže Centara EURAXESS čije aktivnosti i zaduženja koordinira krovna organizacija.

Nacionalna EURAXESS-ova organizacija, kao krovna organizacija mreže EURAXESS u Republici Hrvatskoj, koordinira rad i djelovanje hrvatske mreže Centara EURAXESS. Redovni poslovi koordinacije mreže EURAXESS koji će se provoditi i u 2025. godini obuhvaćaju: pripremu Akcijskog plana za provedbu godišnjih aktivnosti Mreže i njegovu evaluaciju, vođenje statistike o broju upita mobilnih istraživača, organizaciju treninga i edukacija za osnaživanje znanja i vještina članova hrvatske mreže EURAXESS te organizaciju dvaju redovitih sastanaka Mreže tijekom godine (godišnjeg sastanka uživo i polugodišnjeg online sastanka vezanog za statističke podatke koji se podnose EK-u). Koordinacija Mreže također obuhvaća poslove prepoznavanja i uklanjanja problema i prepreka s kojima se susreću strani istraživači, što se provodi u suradnji s nadležnim tijelima državne i javne uprave, sudjelovanjem u izradi podzakonskih akata koji se tiču mobilnosti te komentiranjem relevantnih zakonskih i podzakonskih akata putem platforme e-Savjetovanje.

Krovna organizacija će i u 2025. godini prema potrebi ažurirati publikacije koje pružaju obuhvatne informacije stranim istraživačima i administrativnim djelatnicima hrvatskih znanstvenih organizacija: Ključni koraci za dolazak na rad stranaca u Hrvatsku (eng. *Key steps for coming and working in Croatia*) na hrvatskom i engleskom jeziku te Procedure za boravak i rad stranaca u Hrvatskoj. Krovna organizacija je administrator nacionalne EURAXESS-ove mrežne stranice te EURAXESS-ovih Facebook i LinkedIn računa (eng. *Euraxess Croatia – Research in the heart of Europe*). Putem ovih kanala krovna organizacija nastavit će ažurirati objavljene informacije te i dalje svim korisnicima dijeliti važne obavijesti.

Također, krovna organizacija će u 2025. godini informirati institucije potpisnike *Europske povelje za istraživače i Kodeksa o zapošljavanju istraživača* te nositelje logotipa HRS4R (*Human Resources Strategy for Researchers*), u skladu s informacijama i novostima vezanima za *Prijedlog preporuke Vijeća o europskom okviru za privlačenje i zadržavanje istraživačkih, inovacijskih i poduzetničkih talenata u Europi*, te *Europskoj povelji za istraživače*, koja će zamijeniti dosadašnji dokument. Budući da će nova dokumentacija podrazumijevati i obnovljenu HRS4R proceduru za dobivanje HRS4R logotipa, odnosno nagrade (eng. *HR Excellence in Research Award*), dosadašnji će potpisnici *Europske povelje za istraživače i Kodeksa o zapošljavanju istraživača* te nositelji logotipa u Hrvatskoj biti obaviješteni o novostima koje se tiču obnovljene procedure. Osim toga, krovna će organizacija znanstvenim organizacijama pružati pomoć i savjetovanje u pogledu budućeg dodjeljivanja ili obnove logotipa HRS4R, u skladu s novim dokumentom, Europskom poveljom za istraživače.

Tijekom 2025. godine krovna organizacija nastaviti će s redovnim poslovima pružanja savjetodavne administrativno-pravne pomoći stranim istraživačima i članovima njihovih obitelji, hrvatskim znanstvenim organizacijama koje ugošćuju strane istraživače te hrvatskim istraživačima koji planiraju svoju istraživačku karijeru nastaviti u inozemstvu. Putem svojih komunikacijskih kanala nastaviti će informirati potencijalne korisnike o mogućnostima mobilnosti i financiranju istraživanja te razvoja karijera.

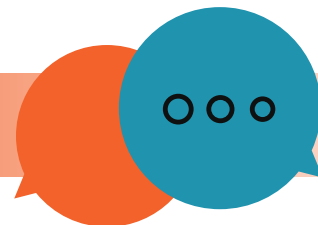
U 2025. godini planira se daljnja diseminacija EURAXESS-ovih karijernih alata na nacionalnim i regionalnim informativnim danima posvećenima Djelovanjima Marie-Skłodowske Curie u okviru programa Obzor Europa, kao i na vanjskim radionicama na zahtjev korisnika.

Projekt ERA Talent

Projekt ERA Talent, koji je s provedbom započeo 1. ožujka 2023. godine i traje 36 mjeseci, poduprijet će Centre EURAXESS u pružanju specijaliziranih usluga upravljanja talentima kako bi se poboljšala zapošljivost i mobilnost talentiranih istraživača. Projektom će se uspostaviti pet tematskih *hubova*, svojevrsnih *one-stop-shopova*, koji će istraživačima omogućiti pronalaženje korisnih informacija u različitim područjima i to putem šest zajednica praksi (tzv. *Community of Practices, CoP*). Projektom će se također poticati kultura poduzetništva, otvarajući tako nove karijerne mogućnosti za istraživače u industriji i gospodarstvu. Agencija će kao krovna organizacija također sudjelovati u trima od šest radnih paketa ovog projekta.



Projekt ERA Talent, koji je s provedbom započeo 1. ožujka 2023. godine i traje 36 mjeseci, poduprijet će Centre EURAXESS u pružanju specijaliziranih usluga upravljanja talentima kako bi se poboljšala zapošljivost i mobilnost talentiranih istraživača.



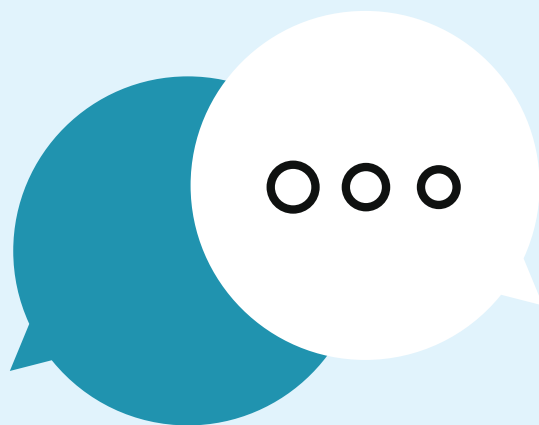
Slijedeći dosadašnju praksu kvalitetne i profesionalne suradnje s drugim državnim i javnim tijelima, Agencija će i tijekom 2025. godine, na poziv ministarstava i drugih tijela, sudjelovati u radu mnogobrojnih radnih skupina od kojih izdvajamo:

▶	Radnu skupinu za izradu Nacionalnog programa za razvoj volonterstva do 2027. (MRMSOSP)
▶	Nacionalni odbor za razvoj volonterstva (MRMSOSP)
▶	Savjet za provedbu Plana implementacije Garancije za mlade (MRMSOSP)
▶	Radnu skupinu za izradu Nacionalne strategije stvaranja poticajna okružja za razvoj civilnog društva (Ured za udruge VRH)
▶	Nacionalni forum za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje i razvoj karijere (MRMSOSP)
▶	Nacionalnu skupinu za unaprjeđenje socijalne dimenzije u obrazovanju (MZOM)
▶	Radnu skupinu za praćenje provedbe Programa Unije (MRRFEU)
▶	Radnu skupinu za projekt „Tehnička pomoć u integraciji državljana trećih zemalja u RH“, koji je financiran iz Instrumenata za tehničku potporu (MUP).

Agencija će također sudjelovati i u izvještavanju drugih tijela, prema zakonskim obavezama i na upit ovlaštenih tijela.



ORGANIZACIJSKE I RAZVOJNE AKTIVNOSTI



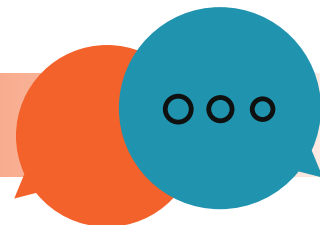
Integriran sustav nadzora

Upravljanje ljudskim potencijalima

Komunikacijske aktivnosti

Optimizacija služenja IT-sustavom

Prijenos informacija

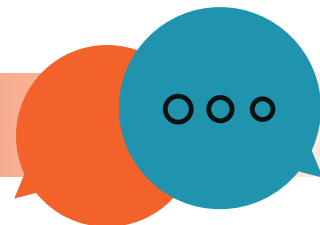


Integrirani sustav nadzora Agencije stabilan je i uključuje pet razina nadzora:

▶	unutarnji sustav nadzora
▶	nadzor godišnjeg izvještaja i godišnje izjave vanjske revizorske kuće o upravljanju
▶	sekundarne nadzore Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih
▶	internu reviziju koju od 1. siječnja 2015. provodi nadležna služba Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih
▶	nadzore Europske komisije i drugih tijela Europske unije.

Agencija je uspostavila unutarnji sustav nadzora koji se operativno provodi na nekoliko razina:

▶	Agencija ima propisane opće procedure za poslovanje kojima se uređuje postupanje radnika u raznim oblicima poslovanja poput organizacije službenih putovanja, izobrazbe, stvaranja ugovornih obaveza, arhiviranja, poštivanja Etičkog kodeksa i dr.
▶	Za provedbu programa Erasmus+/ESS postoje interne programske procedure i standardizirani obrasci, čime se osigurava ispravna, ujednačena i pravodobna provedba svih obaveza iz projektnog ciklusa.
▶	Agencija redovito održava interne edukacije o temama koje su važne za provedbu programa EU-a te interne edukacije o općim aktima Agencije, ugovornim obavezama prema Europskoj komisiji, javnim politikama iz područja obrazovanja, osposobljavanja, mladih i znanosti.
▶	Agencija provodi povremene nadzore sukladnosti s internim procedurama za provedbu programa Erasmus+/ESS, što uključuje razne oblike provedbe: redovito i točno unošenje podataka u IT-alate Komisije, kvalitetu provedbe nadzornih posjeta korisničkim ustanovama i sl. Svrha takvih provjera je pratiti da projektni ciklus bude u skladu s propisanim procedurama i programskim pravilima, te analizirati mogućnosti za optimizaciju poslovnih praksi i procesa.
▶	Agencija je razvila sustav za prepoznavanje potencijalno rizičnih korisnika tijekom trajanja projekta i u skladu s tim, takvi korisnici podliježu dodatnim provjerama, a sve radi zaštite EU-sredstava.
▶	Na mjesečnoj razini održava se sastanak koordinacije Erasmus+/ESS na kojem sudjeluju svi voditelji ustrojstvenih jedinica Erasmus+ i ESS, relevantnih horizontalnih odjela i nadležni pomoćnici ravnatelja. Na sastanku se obrađuju horizontalne teme, dogovara se o radnim planovima i prati ispunjenje obaveza proizišlih iz godišnjeg Programa rada i ostalih dokumenata Agencije.



Sve navedene aktivnosti planirane u 2025. godini pridonijet će osiguranju ispravne i pravodobne provedbe programa Erasmus+/ESS te potpornih mreža i inicijativa.

Agencija će do propisanog roka 15. veljače 2025. Europskoj komisiji predati godišnji izvještaj i godišnju Izjavu o upravljanju za 2024. Zatim će neovisna vanjska revizija izvršiti provjeru Izjave o upravljanju i do 15. ožujka 2025. predati Komisiji nezavisno revizorsko mišljenje o načinu upravljanja programom Erasmus+/ESS. Provjera se odnosi na vjerodostojnost financijskih izvještaja Agencije, učinkovitost sustava provedbe primarnih nadzora korisnika financijskih potpora Agencije i učinkovitost unutarnjeg sustava Agencije za provedbu programa Erasmus+/ESS.

Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih odgovorno je za sekundarne nadzore rada Agencije koji uključuju nadzor sustava provedbe programa Erasmus+/ESS, nadzor kvalitete godišnjeg revizorskog izvještaja o upravljanju programima Erasmus+/ESS vanjske revizorske kuće, nadzor godišnjeg izvještaja Agencije te napretka u ostvarenju aktivnosti iz godišnjeg Radnog programa. Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih provest će u 2025. godini određene nadzorne aktivnosti radi osiguranja da Agencija upravlja programom Erasmus+/ESS u skladu s pravovaljanim pravilima Unije. Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih će do 31. listopada 2025. predati Europskoj komisiji izvještaj o provedenim nadzornim aktivnostima i njihovim rezultatima.

Europska komisija nadzire i procjenjuje nacionalni integriran sustav nadzora u ocjeni godišnjih Izjava o upravljanju te godišnjem izvještaju nadležnog ministarstva. Europska komisija zadržava pravo provjere i revizije Agencije i njezinih korisnika u svakom trenutku. Nadalje, Europski revizorski sud i Europski antikorupcijski ured imaju pravo provjeravati i nadzirati korisnike Agencije, Agenciju i njezina nadzorna tijela. Agencija u trenutku pripreme ovog Plana rada nema službene najave o nadzornim posjetima Europske komisije ili drugih ovlaštenih tijela Unije u 2025. godini.

Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih provest će u 2025. godini određene nadzorne aktivnosti radi osiguranja da Agencija upravlja programom Erasmus+/ESS u skladu s pravovaljanim pravilima Unije

Tijekom 2024. izmijenjen je Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta radi unaprjeđenja poslovnih procesa.

U skladu s novim Pravilnikom, u 2025. godini ustrojiti će se funkcija za upravljanje svim aspektima razvoja ljudskih potencijala, koja će u jednom odjelu objediniti vlasništvo nad svim procesima vezanima za ljudske potencijale.

U odnosu na razdoblje do 2020. godine, prethodnih godina i tijekom 2024. godine nešto je manji postotak radnika trajno napustio Agenciju, no fluktuacija radnika i dalje je jedan od ključnih izazova Agencije s obzirom na dobnu i spolnu strukturu te visok postotak odsutnosti na temelju prava vezanih za trudnoću kao što su rodiljni, očinski i roditeljski dopust. Stoga Agencija u okviru zakonskih mogućnosti i raspoloživih financijskih sredstava ulaže u sljedeće: osiguranje konkurentnijih materijalnih i nematerijalnih uvjeta rada, stalni strateški pristup razvoju i ulaganju u ljudske potencijale, zapošljavanje kvalitetnih radnika, njihovo usavršavanje i zadržavanje te stvaranje ugodnog i kvalitetnog radnog okruženja.

Na temelju provedenih analiza i iskazanih prijedloga za poboljšanje organizacijske klime i poslovnih procesa, Agencija će tijekom 2025. godine nastaviti s provedbom započetih procesa digitalizacije poslovanja, jasnijim prijenosom obavijesti vertikalno i horizontalno, osiguranjem primjerenih materijalnih uvjeta rada i motivacijom radnika.

U 2025. godini pratit će se razina radnog opterećenja radi pravodobne potrebe zapošljavanja novih radnika (ako je takva mogućnost predviđena financijskim planom te

sukladno propisima u području zapošljavanja) i provoditi sustavna inicijalna osposobljavanja za nove radnike, kao i prijenos poslova kada je riječ o odlasku radnika.

U prvom kvartalu 2025. godine planira se zaključiti proces godišnjih razvojnih razgovora s radnicima. Proces se provodi u digitaliziranom obliku, a obrasci obuhvaćaju procjenu generičkih i stručnih kompetencija te iskaz potreba za dodatnim stručnim usavršavanjima, što je podloga za okvirni plan osposobljavanja i usavršavanja radnika u 2025. godini. Radnici u okviru procesa također mogu procijeniti svoje rukovoditelje.

Tijekom 2025. godine u skladu sa Zakonom o plaćama u državnoj službi i javnim službama te Uredbom o postupku, kriterijima i načinu ocjenjivanja učinkovitosti rada zaposlenih u javnim službama, kao i drugim podzakonskim aktima – Agencija će razviti novi sustav ocjenjivanja radnika.

U planu je nastavak jačanja kompetencija rukovoditeljske strukture u području upravljanja ljudskim potencijalima, općenito jačanje liderskih i menadžerskih vještina te planiranja i organizacije poslovanja.

Tijekom 2025. godine nastaviti će se redovito ažuriranje programskih procedura, ali i općih, pravnih i računovodstvenih procedura koje propisuju svakodnevno opće poslovanje Agencije, te uvođenje i predstavljanje novih procedura iz područja ljudskih potencijala, arhiviranja i uredskog poslovanja.

Osnovna svrha internih procedura je detaljno uputiti radnike u tijek provedbe programa i aktivnosti određujući odgovorne osobe, rokove, zadatke i popratne dokumente; omogućiti lakši prijenos znanja; uvesti sustavna pravila i jednoobraznost u postupanju u sličnim situacijama; stvoriti mehanizme postupanja u situacijama koje nisu propisane programskim pravilima i svojevrstne su iznimke; propisati načine evidentiranja i postupanja kad je riječ o nepravilnosti ili prijevarama.

Dokumentiranjem i propisivanjem procedura želi se ujednačiti postupanje, održati razina kvalitete usluga, olakšati rad novim radnicima i olakšati traženje obavijesti unutar sustava koji se razvija i raste.

Fluktuacija radnika i dalje je jedan od ključnih izazova Agencije s obzirom na dobnu i spolnu strukturu te visok postotak odsutnosti na temelju prava vezanih za trudnoću kao što su rodiljni, očinski i roditeljski dopust.

U 2025. godini Agencija će nastaviti usmjeravati znatne resurse u informiranje i promoviranje mogućnosti koje se organizacijama i građanima Hrvatske pružaju putem programa Europske unije iz njezina djelokruga. Ove se aktivnosti poduzimaju s ciljem povećanja vidljivosti Agencije i njezinih programa te informiranja postojećih i potencijalnih korisnika, donositelja odluka, medija te stručne i šire javnosti o mogućnostima koje Agencija nudi. Kako bi što bolje informirala, širila i promovirala mogućnosti i prioritete programa koje provodi i podržava, Agencija će aktivnosti provoditi prema ciljevima opisanim u Komunikacijskoj strategiji za razdoblje od 2023. do 2027. i pripadajućem Akcijskom planu, koji su okvir za promišljeno, obuhvatno i učinkovito obraćanje ciljanim skupinama. U skladu s vizijom i misijom te s ciljem što snažnijeg pozicioniranja kao polazišne točke za doprinos internacionalizaciji sustava obrazovanja i osposobljavanja, mladih i znanosti; Agencija će nastaviti predstavljati mogućnosti i rezultate svojih programa stručnoj i široj javnosti. Pritom su glavni komunikacijski ciljevi:

1. održati visoku razinu ugovorenosti odnosno apsorpcije raspoloživih sredstava – povećanjem broja kvalitetnih projektnih prijedloga i broja novih korisnika
2. povećati prepoznatljivost Agencije kao središnje nacionalne točke za programe EU-a namijenjene obrazovanju i osposobljavanju, mladima, sportu i znanosti
3. promicati i poticati sudjelovanje osoba s manje mogućnosti (uključivost)
4. povećati održivost i učinak rezultata financiranih projekata osnaživanjem korisnika za kvalitetnu diseminaciju i eksploataciju projektnih rezultata.

Radi povećanja kvalitete diseminacije i vidljivosti rezultata programa, Agencija će utjecati na što više korisnika te dionika stručne i šire javnosti širenjem vijesti o uspjesima i ishodima projekata prethodnih i aktualnih programa, kao i informativnim i promotivnim materijalima. Agencija će također nastaviti osiguravati održivost projekata promoviranjem i primjenom rezultata i nakon razdoblja financiranja. Osim toga, različitim će komunikacijskim kanalima i alatima obrazovati korisnike programa o načinima i mogućnostima diseminacije rezultata i učinaka projekata.

Agencija će redovito na svim prikladnim kanalima promicati prioritete programa Erasmus+ i Europske snage solidarnosti – „uključivanje i raznolikost“, „sudjelovanje u demokratskom životu“, „digitalna transformacija“ i „okoliš i borba protiv klimatskih promjena“. Pri izradi informativnih materijala i nabavi promotivnih materijala, brinut će se o pristupačnosti osobama s manje mogućnosti i o zaštiti okoliša odabirom ekoloških materijala i smanjenjem količine tiskanih materijala nasuprot povećanju *online* informativnih izdanja. Video materijali će sadržavati elemente koji promiču uključivanje i raznolikost.

Pri izradi informativnih materijala i nabavi promotivnih materijala, brinut će se o pristupačnosti osobama s manje mogućnosti i o zaštiti okoliša odabirom ekoloških materijala i smanjenjem količine tiskanih materijala nasuprot povećanju *online* informativnih izdanja.

Glavni komunikacijski alati i aktivnosti bit će:

▶	organizacija događanja – info dana, konferencija, osposobljavanja, prezentacija, sajmove, sastanaka, seminara, uvodnih sastanaka, <i>webinara</i> i radionica s konkretnim smjericama za kvalitetnu diseminaciju rezultata projekata, koje će biti prilagođene ciljnim skupinama
▶	kontinuirana komunikacija s javnošću putem medija, internetskih stranica i društvenih mreža
▶	upotreba primjera dobre prakse i mreže ambasadora u komunikacijskim i informacijskim aktivnostima, objavljivanje materijala koji promiču primjere dobre prakse i prioritete ove generacije programa EU-a
▶	sinergijske aktivnosti s ključnim partnerskim organizacijama, poput ministarstava, predstavništava Europske komisije i Europskog parlamenta te ostvarivanje ili osnaživanje komunikacije s drugim krovnim dionicima i partnerima.

Agencija promovira mogućnosti programa, mreža i inicijativa za koje je odgovorna, s pomoću 10 mrežnih stranica, koje godišnje imaju više od milijun pregleda

Aktivnosti će obuhvatiti redovito ažuriranje postojećih mrežnih stranica s informacijama o pozivima, rezultatima, aktivnostima, uputama, priručnicima, financiranju projekata i novostima; redovito slanje informacija i promotivnih materijala medijima, informiranje medija o aktivnostima Agencije, primjerima dobre prakse i rezultatima projekata; kampanje na društvenim mrežama, intervjue, medijske članke, kao i zakup oglasnog prostora u odgovarajućim medijima.

Agencija će promotivne aktivnosti posebno usmjeravati na aktivnosti i ciljane skupine za koje postoji procjena nedovoljne apsorpcije sredstava. Također će se usmjeriti na privlačenje novih korisnika i posebno podzastupljenih profila organizacija.

Kako bi dosegla što širu publiku i širi krug krajnjih korisnika i ostvarila veći utjecaj svojih komunikacijskih aktivnosti, Agencija će ojačati partnerstva s javnim i neprofitnim medijima, nevladinim organizacijama i relevantnim javnim institucijama, a javnosti će nastaviti pružati informacije putem različitih vlastitih kanala komuniciranja. Slijedeći sve pokazatelje, pozornost će biti usmjerena na unaprjeđenje vlastitih medija i njihov rast na suvremenim platformama. Erasmus+ aktivnosti za odrasle bit će promovirane

na gostujućim događanjima koja okupljaju ciljane skupine i organizacije usmjerene na cjeloživotno učenje. Agencija će također sudjelovati i na drugim renomiranim nacionalnim događanjima kao što su: godišnja konferencija o programima Europske unije u organizaciji Ministarstva regionalnog razvoja i fondova Europske unije (MRRFEU); godišnji i stručni sastanci ravnatelja osnovnih i srednjih škola i sajmovi za mlade (EduFest, Dani EU-a i Dubrovnik EXPO) na kojima će se promovirati mogućnosti koje svim generacijama hrvatskih građana nude različiti programi, mreže i inicijative Europske unije.

Agencija promovira mogućnosti programa, mreža i inicijativa za koje je odgovorna, s pomoću 10 mrežnih stranica, koje godišnje imaju više od milijun pregleda. Stranice se neprestano nadopunjuju zanimljivim i korisnim sadržajem, unaprjeđuju se funkcionalnostima mrežnih stranica, a Agencija također predano radi na unaprjeđenju pristupačnosti stranica osobama s teškoćama.

Na Portalu otvorenih podataka redovito će se ažurirati podatci o rezultatima programa Erasmus+ i Europske snage solidarnosti.

Agencijski *Vjesnik* jedan je od najpopularnijih kanala koji omogućava komunikaciju s

postojećim i potencijalnim korisnicima, a Agencija će ga nastaviti objavljivati kvartalno. Agencija će redovito upotpunjavati koncept *Vjesnika* radi preglednijeg i učinkovitijeg informiranja više od deset tisuća registriranih primatelja o novostima, odnosno događanjima, planovima i dostupnim publikacijama.

Društvene mreže – platforme Facebook, X, Instagram, YouTube i LinkedIn upotrebljavat će se za najave događaja, pozive na radionice, širenje novosti i objavu poveznica na mrežnu stranicu www.ampeu.hr, čime će se povećati broj posjeta matičnoj stranici. Društvene mreže pokazale su se i kao izvrstan medij za izravno promoviranje određenih poruka pojedinim ciljanim skupinama putem posebno osmišljenih kampanja. Zbog ogromnog rasta pratitelja i sve veće popularnosti LinkedIna u Hrvatskoj, posebno među korisnicima Erasmus+ iz područja obrazovanja te poslovne i akademske zajednice, Agencija će optimizirati svoju LinkedIn stranicu, kao i stranicu Europassa Hrvatska. Uzimajući u obzir najnovije digitalne trendove i preferencije korisnika društvenih mreža, Agencija će u stvaranju i izradi sadržaja primjenjivati pristup *storytellinga* (pripovijedanje priča o uspješnim projektima), ali i druge kreativne metode i alate (videoanimacije, vizualizaciju podataka i slično), a kako bi svojim pratiteljima i korisnicima ponudila zanimljiv i prijemčiv sadržaj. Tijekom 2025. godine planirana je izrada ažurnog videa s pregledom djelatnosti Agencije, u svrhu jačeg promoviranja Agencije kao nositelja prilika i mogućnosti koje pružaju programi u njezinu djelokrugu.

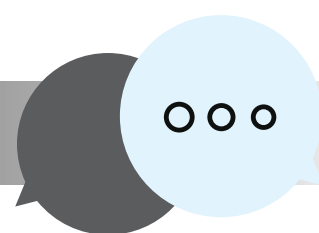
Agencija će usklađivati komunikacijske aktivnosti s inicijativama kao što su eTwinning, Eurodesk, YouthPass, Europass, Euroguidance, Eurydice, EITA, ELL, EPAL, Youth Wiki i DiscoverEU. Važne promotivne kampanje u 2025. godini bit će povezane s obilježavanjem 20 godina eTwinninga, 35. obljetnice europskog Eurodeska i 15. obljetnice Eurodeska Hrvatska. Zatim se planira promocija pobjednika Europske nagrade za inovativno poučavanje i Europske jezične oznake, inicijative DiscoverEU, kampanja u povodu Dana Erasmusa i Eurodeskove kampanje *Time to move*, te online kampanje za podizanje vidljivosti programa Obzor Europa i inicijative EURAXESS. Agencija će također promovirati aktivnosti inicijative *Study in Croatia* i aktivnosti Erasmus+

SALTO resursnog centra za uključivanje i raznolikost u području obrazovanja i osposobljavanja. Agencija je na svojim društvenim mrežama u 2021. godini pokrenula i redovitu objavu primjera uključivih projekata te informiranje o važnosti i mogućnostima za „zelene“ projekte u okviru programa Erasmus+ i Europske snage solidarnosti, a to će nastaviti i u 2025. godini. Uz navedene, u 2025. godini bit će pojačane komunikacijske aktivnosti usmjerene promicanju prioriteta „sudjelovanje u demokratskom životu“ i „digitalna transformacija“. YouTube-kanal služit će za promociju videa s agencijskih događaja, *webinara*, videoizjava uspješnih korisnika i primjera dobre prakse koji su iznimno važni, te će se nastaviti praksa povećanja broja objava: označavanjem ključnih pojmova, stavljanjem poveznica na društvene mreže i zanimljive kraće videozapise. Videomaterijal koji Agencija objavljuje na YouTubeu većinom će sadržavati i podnaslove (titlove), s ciljem veće uključivosti.

Online publikacije i *online* letci i brošure – radi bolje dostupnosti informacija i, istodobno, snižavanja troškova tiskanja – sve publikacije, letke i brošure Agencija će nastaviti pretežno objavljivati u HTML-formatu, kao i audioformatu. Izradom elektroničkog kataloga informativnih i promotivnih materijala, poboljšat će se upravljanje njihovom izradom i distribucijom. Nadalje, ključne aktivnosti u 2025. godini obuhvaćaju ulaganje u razvoj informatičkih rješenja, prepoznavanje pouzdanih dobavljača za unaprijeđenje prijave i registracije na događanjima te istraživanje mogućnosti primjene umjetne inteligencije.

Važne promotivne kampanje u 2025. godini bit će povezane s obilježavanjem 20 godina eTwinninga, 35. obljetnice europskog Eurodeska i 15. obljetnice Eurodeska Hrvatska.

3.4. OPTIMIZACIJA SLUŽENJA IT-SUSTAVOM



U redovitom poslovanju Agencija se služi mnogobrojnim IT-aplikacijama u sljedećim procesima: računovodstvenim procesima i kadrovskoj evidenciji, upravljanju dokumentacijom, centralnom obračunu plaća, e-mirovinskom, e-zdravstvenom, e-računima, praćenju upita i savjetovanju korisnika Okvirnih programa za znanost i inovacije, internom IT-sustavu koji olakšava projektno upravljanje programima u nadležnosti Agencije, platformi za digitalno potpisivanje dokumenata i desetku centraliziranih sustava Europske komisije za prihvaćanje i praćenje projektnih prijava u okviru programa Erasmus+ i Europske snage solidarnosti.

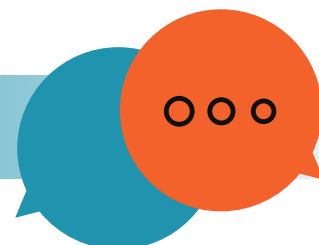
Agencija nastavlja usavršavati komunikacijske procese i upravljanje dokumentima koristeći se sustavom Microsoft Office 365 i nastavlja sa zakupom svih domena koje imaju imena agencijskih programa u nazivu.

U nadolazećoj godini nastavlja se s provođenjem već uhodanih IT procesa otklanjanja ranjivosti i edukacijama o sigurnom radu.

Agencija tijekom 2025. nastavlja s procesom digitalizacije poslovanja i unaprjeđenja postojećih IT-alata: obrada podataka proizšlih iz procesa godišnjih razvojnih razgovora, digitalna izrada i obrada putnih naloga i dr. U 2024. godini osmišljen je proces digitalne izrade i obrade ugovora o djelu. Nadalje, napravljene su pripreme radnje za pokretanje novog sustava za praćenje evidencije o radnom vremenu, koje objedinjuju fizički dolazak u prostor Agencije i evidenciju rada na daljinu. U 2025. godini u planu je postaviti taj sustav i početi s njegovom primjenom.

Za potrebe provođenja programa Obzor Europa u 2025. godini u planu je napraviti nadogradnju sustava koji bi zainteresiranim sudionicima slao obavijesti u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka.

3.5. PRIJENOS INFORMACIJA



Kao i prethodnih godina, tijekom 2025. će se prijenos informacija osigurati redovitim tjednim sastancima unutar pojedinih ustrojstvenih jedinica, koordinacijom Erasmus+/ESS provedbe, pojedinačnim sastancima ravnatelja s pomoćnicima i rukovoditeljima i putem novih formata sastanaka koji uključuju opće usklađivanje poslovanja svih rukovoditelja. Prijenos informacija također je osiguran slanjem zapisnika s relevantnih sastanaka na *mailing-listu* svih radnika Agencije.

Tijekom skupova radnika, izvještava se o horizontalnim procesima u poslovanju Agencije te se predstavljaju novosti u poslovanju. Dodatno, prijenos informacija osigurava se objavom svih internih dokumenata, procedura i uputa na internim IT-plattformama (SharePoint).



AGENCIJA ZA
MOBILNOST I
PROGRAME EU



www.ampeu.hr